

ACTA No 12

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 25 de Octubre 2022

HORARIO: 3:00 p.m.

LUGAR: Auditorio CSS Bosque- Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista
2. Lectura del acta anterior
3. Actividad física APS
4. Información al instante de interés para la comunidad
 - **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
5. Intervenciones de la comunidad
6. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad inicio reuniones de Asociación De Usuarios con semi presencialidad

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 67 usuarios (se anexa captura de pantalla).

La convocatoria se realizó vía whatsapp y llamadas telefónicas un total de 105 contactos telefónicos y con un total de 15 asistentes. (Ver lista anexa)

Debido a que el presidente señor Aníbal González, por temas de salud no pudo asistir, actuara como presidente de la reunión el Vicepresidente señor Fabio Álvarez.

2. Lectura del acta anterior

Se socializó el acta anterior, la cual fue aprobada por unanimidad

3. Actividad física APS

La profesional de fisioterapia de Atención Primaria en Salud - APS, Valeria Salazar, realizó actividad física con los asistentes durante una hora.

4. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Temas de interés en la prestación de servicios

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
1. 04/10/2022	Laboratorio Clínico Manizales. Servicios de calidad a los mejores precios	01/11/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
2. 18/10/2022	Jornada de Intensificación de Vacunación.	01/11/2022
3. 26/10/2022	Día de la Familia. Assbasalud	01/11/2022
4. 31/10/2022	Modelo Prestación de Servicios. Assbasalud	01/11/2022

➤ **Temas de interés general para la ciudadanía.**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
5. 20/10/2022	Directorio. Assbasalud ESE	01/11/2022
6. 26/10/2022	Jornada de salud canal Regional Tele café.	01//11/2022
7. 31/10/2022	Invitación: Fondo rotatorio de estupefacientes área de medicamentos de la DTSC.	01/11/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
8. 26/10/2022	No te auto mediques. Esto es responsabilidad contigo mismo. Assbasalud	01/11/2022
9. 20/09/2022	En tu cita asegúrate de informarle al médico. Assbasalud	01/11/2022
10. 27/10/2022	Invitación: Foro Control Social y Veeduría PAE	01/11/2022

5. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

☞ En la reunión presencial del 25 octubre, No se tuvieron intervenciones.

6. Propositiones y Varios

Se informó a los asistentes que para la reunión del mes de noviembre, se hará en la misma en que se tendrá el café con el Gerente en el marco de la Rendición de Cuentas.

FABIO ALVAREZ
Presidente Por la Sesión.

LUZ MARY CARDONA PARRA
Secretaria

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Sesenta (60)