

ACTA No 08

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 28 de junio 2022
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Estadísticas COVID-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 66 usuarios (se anexa captura de pantalla).

2. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
1. 06/06/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	07/07/2022
2. 10/06/2022	Indicadores de vacunación covid -19 corte 09 de junio 2022. Alcaldía Manizales.	07/07/2022
3. 21/06/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	07/07/2022
4. 28/06/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	07/07/2022

➤ Estadísticas COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
5. 10/06/2022	Capacidad instalada Manizales corte 09 de junio 2022. Alcaldía Manizales	07/07/2022
6. 10/06/2022	Covid -19 Manizales corte 09 de junio 2022. Alcaldía Manizales	07/07/2022

➤ **Temas de interés en la prestación de servicios**

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
7. 29/06/2022	Agenda área rural julio 2022. Assbasalud.	07/07/2022

➤ **Temas de interés general para la ciudadanía.**

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
8. 07/06/2022	Invitación: segundo encuentro espacios y mecanismos de incidencia (Veedurías ambientales). Corpocaldas	07/07/2022
9. 09/06/2022 28/06/2022	Invitación: concurso Salva tu vida salva tu planeta. Instituto nacional de cancerología.	07/07/2022
10. 15/06/2022	Invitación: tercer encuentro espacios y mecanismos de incidencia (Veedurías ambientales). Corpocaldas	07/07/2022
11. 05/07/2022	<i>invitación del Ministerio de Salud y Protección Social a la socialización de servicios y tecnologías en salud financiadas con recursos UPC, Clasificación Única en Salud, Listados de servicios y tecnologías en salud que serán que serán excluidas de la financiación con recursos públicos asignados a la salud.</i>	07/07/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
12. 08/06/2022 28/06/2022	Invitación: concurso No fumar es la actitud. Instituto de cancerología.	07/07/2022
13. 16/06/2022 21/06/2022	Invitación: 5° concurso de buenas prácticas de participación ciudadana en salud.	07/07/2022
14. 06/07/2022	Somos una entidad más incluyente. Assbasalud.	07/07/2022

3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exparte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

4. Proposiciones y Varios

- No se presentaron proposiciones

LUZ MARY CARDONA PARRA
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: treinta y seis (36)

Página 4 de 5

Captura pantalla con número de participantes:

