

ACTA No 06

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 26 de abril 2022
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Estadísticas COVID-19**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una

base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 66 usuarios (se anexa captura de pantalla).

2. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
1. 05/04/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/05/2022
2. 06/04/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	02/05/2022
3. 06/04/2022	Indicadores de vacunación covid – 19 Manizales 05 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
4. 06/04/2022	Puntos de vacunación agenda semanal covid -19. 06 abril 2022. Alcaldía Manizales.	02/05/2022
5. 18/04/2022	Indicadores de vacunación covid – 19 Manizales 17 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
6. 19/04/2022	Indicadores de vacunación covid – 19 Manizales 18 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
7. 20/04/2022	Indicadores de vacunación covid – 19 Manizales 19 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
8. 20/04/2022	Puntos de vacunación agenda semanal covid -19. 20 abril 2022. Alcaldía Manizales.	02/05/2022
9. 22/04/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/05/2022
10. 25/04/2022	El trino del día: Carlos Mario Alcalde: invito a todos los Manizaleños para que se apliquen la dosis de refuerzo contra la covid-19.	02/05/2022

➤ **Estadísticas COVID-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor- te chat
11. 06/04/2022	Capacidad instalada Manizales 05 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
12. 06/04/2022	Covid -19 Manizales corte 05 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
13. 18/04/2022	Capacidad instalada Manizales 17 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
14. 18/04/2022	Covid -19 Manizales corte 17 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
15. 19/04/2022	Capacidad instalada Manizales 18 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
16. 19/04/2022	Covid -19 Manizales corte 18 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
17. 20/04/2022	Covid -19 Manizales corte 19 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
18. 20/04/2022	Capacidad instalada Manizales 19 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022

➤ **Temas de interés en la prestación de servicios**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor- te chat
19. 06/04/2022	Encuentro comunitario formula saludable comuna la Fuente barrio Nevado.	02/05/2022
20. 22/04/2022	Jornada de Salud en el Barrio Marmato. Assbasalud.	02/05/2022

➤ **Temas de interés general para la ciudadanía.**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor- te chat
21. 28/04/2022	Cierre vial manifestaciones. Marchas del 28 y 29 abril 2022. Alcaldía Manizales	02/05/2022
22. 28/04/2022	Medidas de orden público en Manizales por las marchas del 28 y 29 abril 2022. Prohibida la venta de combustibles... Alcaldía Manizales.	02/05/2022
23. 28/04/2022	Medidas de orden público en Manizales por las marchas del 28 y 29 abril 2022. Prohibida la circulación de vehículos que transporten... Alcaldía Manizales.	02/05/2022
24. 28/04/2022	Habrà cierres viales por manifestaciones previstas en Manizales. Alcaldía Manizales	02/05/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor- te chat
25. 05/04/2022	Hoy hicimos presencia en el KM41 realizamos visitas con la odontóloga de la estrategia de atención primaria. Comunidades con autocuidado promotoras en salud CAPS, para prevenir las caries en los niños de la vereda.	02/05/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
26. 06/04/2022	Invitación “participa de la consulta ciudadana del Plan Decanal de Salud Pública” Dirección Territorial de Salud de Caldas	02/05/2022
27. 06/04/2022	Invitación: concejo de Manizales- Comisión tercera debate de Control Político a Assbasalud ESE.	02/05/2022
28. 21/04/2022	Invitación: la Escuela de Administración Pública ESAP TERRITORIAL Caldas tiene el gusto de invitarlos a participar del “DIPLOMADO RESOLUCION DE CONFLICTOS” dirigido al público en general remitimos ensalce de inscripción.	02/05/2022
29. 22/04/2022	Invitación: hablemos de seguridad social en nuestro Facebook Live. Dirección Territorial de Salud de Caldas.	02/05/2022
30. 22/04/2022	Consulta ciudadana: ¿Cuáles temas deberían ser abordados en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Assbasalud ESE el próximo 10 de mayo 2022. Assbasalud	02/05/2022

3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

4. Proposiciones y Varios

- No se presentaron proposiciones

ORIGINAL FIRMADO

LUZ MARY CARDONA PARRA
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: cuarenta y ocho (48)

Captura pantalla con número de participantes:

