

ACTA No 01 ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 25 de enero 2022
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Medidas preventivas COVID-19**
 - ☞ **Estadísticas COVID-19**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
 - ☞ **Temas de interés general**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp, (ver anexo listado base de datos de Asociación de Usuarios). A la fecha conforman el grupo 69 usuarios (se anexa captura de pantalla).

2. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
1. 13/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 13 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
2. 14/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 14 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
3. 17/01/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 16 enero 2022	01/02/2022
4. 17/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 17 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
5. 20/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 20 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
6. 24/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 24 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
7. 25/01/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 25 enero 2022	01/02/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
8. 25/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 24 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
9. 25/01/2022	Reporte diario de dosis aplicadas 24/01/2022 Reporte diario de dosis en custodia	01/02/2022
10. 28/01/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 28 enero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/02/2022
11. 28/01/2022	Reporte diario de dosis aplicadas 27/01/2022 Reporte diario de dosis en custodia	01/02/2022

➤ **Medidas preventivas COVID-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
12. 17/01/2022	Teleorientación Médica Assbasalud ESE	01/02/2022

➤ **Estadísticas COVID-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
13. 17/01/2022	Capacidad instalada Manizales 16 enero 2022	01/02/2022
14. 25/01/2022	Capacidad instalada Manizales 24 enero 2022	01/02/2022
15. 25/01/2022	Covid-19 Manizales 24 enero 2022	01/02/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
16. 28/01/2022	Capacidad instalada Manizales 27 enero 2022	01/02/2022
17. 28/01/2022	Covid-19 Manizales 27 enero 2022	01/02/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
18. 25/01/2022	Plan anticorrupción conéctate Dirección Territorial de Salud de Caldas	01/02/2022
19. 26/01/2022	Convocatoria elección de representante de usuarios para junta de la ESE Assbasalud	01/02/2022

➤ **Temas de interés general:**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
20. 13/01/2022	Boletín interno Assbasalud ESE	01/02/2022

3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2021 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)



4. Proposiciones y Varios

- No se presentaron proposiciones

ORIGINAL FIRMADO

LUZ MARY CARDONA PARRA
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Cincuenta y seis (56)

Captura pantalla con número de participantes:

