

ACTA No 05

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 30 mayo 2023
HORARIO: 3:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp y Presencial Auditoria Centro Servicios en Salud el Bosque

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Enfoque diferencial
3. Avanza la reforma a la salud
4. Socialización Plan de la PPSS 2023
5. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
6. Intervenciones de la comunidad
7. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Se cuenta con un grupos de whatsapp, que a la fecha lo conforman un total de 62 usuarios (se anexa captura de pantalla).

En la reunión presencial Auditorio CSS el Bosque, se tuvo una asistencia de 19 personas.

2. Enfoque diferencial.

Se indicó a los asistentes que la sesión cuanta con enfoque diferencial, toda vez que, se identifican las diversas concepciones, sentidos y lógicas de vida y pensamiento colectivo y personas sus ideas con el colectivo.

3. Avanza la reforma a la salud

En el marco de la Política de Participación Social en Salud, se socializó con los asistentes, el documento publicado en la página de MinSalud, con el siguiente titular: Avanza la reforma a la salud: 117 artículos aprobados. (Ver documento anexo completo)

4. Socialización Plan de la Política de participación social en Salud PPSS

Se socializó con los asistentes, el Plan de la PPSS vigencia 2023, el cual fue cargada al Ministerio de Salud, con las siguientes actividades:

ACTIVIDADES PPSS 2023
Gestionar y ejecutar el proyecto relacionado con la adecuación de infraestructura física del centro piloto para la prestación de servicios de salud
Mantener el talento humano calificado del área de Servicio al Cliente para la implementación de la PPSS
Gestionar un equipo móvil para el proceso de comunicación que facilite la interacción con red de comunicadores
Orientar conversatorio sobre los cambios de la reforma a la salud y el impacto para la institución
Incluir en plan de capacitación institucional las temáticas de participación social y derecho a la salud
Orientar conversatorio sobre los cambios de la reforma a la salud y el impacto para los usuarios de los servicios
Gestionar capacitaciones para la comunidad con las entidades en planeación presupuestación y control social en salud
Programar espacios de participación ciudadana con enfoque diferencial
Iniciar cualquier actividad colectiva con reflexiones sobre el respeto por la diferencia en el marco de la reforma estructural al sistema de salud
Diseñar y articular los mecanismos de comunicación institucionales para la integración del enfoque diferencial en los programas de salud a ser ejecutados en comunidad
Definir cronograma conjunto institucional para promover la apropiación de la participación social y socializarlo de los programas de salud
Elaborar piezas publicitarias de fácil comprensión para los usuarios subsidiarios de los programas de salud y con enfoque diferencial
Socializar en la Asociación de Usuarios la Resolución 330 de 2017 emitida por el Ministerio de Salud y Protección Social relacionado con el procedimiento técnico científico y participativo
Socializar a través de grupos de whatsApp invitaciones a las diferentes actividades programadas que realizan las entidades que reglamentan y controlan el sistema de salud en Colombia
Realizar talleres educativos a la Asociación de Usuarios en el marco de la reforma estructural al sistema de salud
Documentar plan de incentivos para motivar la participación comunitaria
Ejecutar acciones definidas en el plan de incentivos para promover la participación comunitaria
Incluir y ejecutar en plan de comunicaciones actividades que permitan mejorar la apropiación de TIC en las organizaciones sociales en salud
Planear y ejecutar programa de publicaciones en forma periódica en el Micro sitio de la PPSS
Mantener actualizada la ventana informativa incorporada en la página web para publicación de temas de interés para la comunidad

ACTIVIDADES PPSS 2023
Elaborar inventario de medios de comunicación institucionales y su relación con el desarrollo del trabajo comunitario en salud
Articular el plan de convocatorias de la comunidad a los diferentes espacios de participación social en salud
Ejecutar plan de convocatorias de participación para la promoción de la salud
Ejecutar plan de convocatorias de participación para la promoción de la salud con base en mapa de actores
Gestionar el sistema de dispensación de medicamentos cerca a su lugar de residencia para usuarios
Realizar gestiones para la firma del contrato de APS
Ejecutar las acciones en salud en comunidad establecidas en el programa de APS concertado con comunidad
Promocionar los diferentes programas de salud pública que ofrece la entidad
Desarrollar las actividades educativas de la estrategia PIC
Articular las redes comunitarias para la ejecución del PIC
Implementar equipo de Gestión integral de riesgo en Salud GIRS
Brindar capacitación a la Asociación de Usuarios sobre temáticas relacionadas con Control Social
Elaborar documento que contenga información detallada sobre canales de comunicación y su uso con la comunidad
Socializar contratos y ejecución de estos con las veedurías ciudadanas
Ejecutar acciones definidas en el plan de incentivos para promover la participación comunitaria para el Control Social
Realizar un taller sobre la forma en que se articulan los proyectos institucionales y socializar los que actualmente se están ejecutando
Ejecutar formación o capacitación de colaboradores en Control Social
Ejecutar formación o capacitación a la comunidad en general sobre Control Social
Realizar taller sobre planificación de entidades públicas y presupuesto publico
Realizar consulta ciudadana para la participación en la elaboración de los planes institucionales
Promover la participación del representante de la comunidad ante la Junta Directiva en la toma de decisiones relacionadas con la aprobación del presupuesto y sus movimientos
Mantener en funcionamiento el sistema de información y atención al usuario
Mantener en funcionamiento la red de comunicadores comunitarios institucional
Incluir en los escenarios de toma de decisiones al representante de la comunidad ante la Junta Directiva
Mantener la participación de la comunidad en espacios de decisión en Asociación de Usuarios

ACTIVIDADES PPSS 2023
Mantener la participación de la comunidad en espacios de decisión en Junta Directiva de la ESE
Mantener la participación de la comunidad en espacios de decisión en Comité de Ética
Realizar convocatoria por diferentes medios de comunicación a líderes comunitarios veedurías organizaciones sociales y ciudadanía en general

5. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
1. 09/05/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/06/2023
2. 23/05/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/06/2023
3. 29/05/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/06/2023

➤ Temas de interés en la prestación de servicios

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
4. 04/05/2023	Agenda área rural mayo. Assbasalud	14/06/2023
5. 16/05/2023 17/05/2023 23/05/2023	Llega a Manizales vacuna en tu comuna las vacunas son seguras y salvan vidas ve por las tuyas son gratuitas. Assbasalud	14/06/2023

➤ Temas de interés general para la ciudadanía.

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
6. 17/05/2023	El Gerente de la institución Leandro Augusto Gutiérrez lidera la crisis presupuestal de los hospitales de Caldas. Caldas Informa. La Patria.	14/06/2023

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
7. 23/05/2023	Recuerda: cerrar la válvula de paso de gas desde el momento de suspensión del servicio, hasta que se comunique la normalidad. Cuerpo Oficial de Bomberos.	14/06/2023

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
8. 08/05/2023	Observaciones a Nominaciones que no deben ser financiados con recursos públicos. Minsalud.	14/06/2023
9. 18/05/2023	Este miércoles continúa debate en reforma a la salud en el congreso. Ministerio de Salud	14/06/2023
10. 17/05/2023	17 de mayo día mundial de la prevención de la Hipertensión.	14/06/2023

6. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ las inquietudes del chat fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)
- ☞ Las inquietudes manifestadas sesión presencial fueron radicadas en DIME CON Referencia 12867 caso 1. Ver anexo.

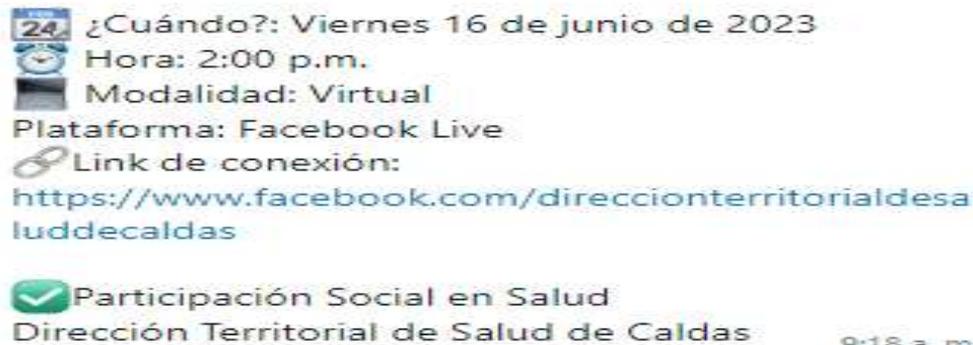
7. Proposiciones y Varios

- ☞ Invitación asistencia técnica



Cordial saludo

Los invitamos a Participar de la Asistencia Técnica modalidad sincrónica Charla informativa en :Salud Pública, Estrategia IEC (Conjunto de acciones articuladas de información, educación y comunicación que promueven estilos de vida saludable) y Plan de Intervenciones Colectivas: PIC .



¿Cuándo?: Viernes 16 de junio de 2023
 Hora: 2:00 p.m.
 Modalidad: Virtual
 Plataforma: Facebook Live
 Link de conexión:
<https://www.facebook.com/direccionterritorialdesaluddecaldas>
 Participación Social en Salud
 Dirección Territorial de Salud de Caldas

ORIGINAL FIRMADO

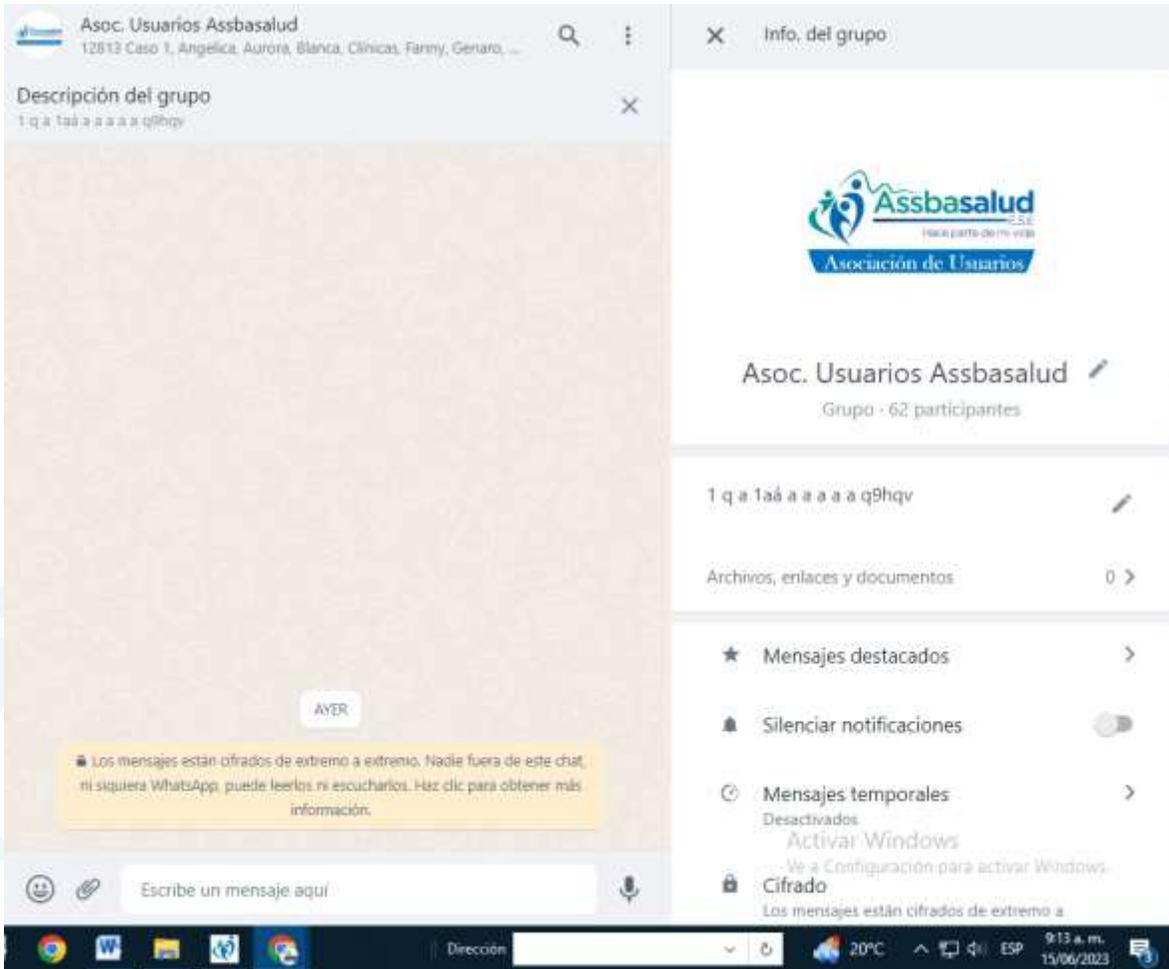
JOSÉ ANÍBAL GONZÁLEZ LÓPEZ
Presidente.

LUZ MARY CARDONA PARRA
Secretaria

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: sesenta y seis (66)

Captura pantalla con número de participantes:



Assbasalud ESE | NIT: 800.044.967-8

    @assbasaludESE |  www.assbasalud.gov.co |  Calle 27 # 17 - 32 |  PBX (606) 872 21 13