

## ACTA No 05

### ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 29 de marzo 2022  
HORARIO: 2:00 p.m.  
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

#### ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
  - ☞ **Vacunación COVID-19**
  - ☞ **Estadísticas COVID-19**
  - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA SESION

##### 1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una

base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 68 usuarios (se anexa captura de pantalla).

## 2. Información al instante de interés para la comunidad

### ➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
1. 07/03/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/04/2022
2. 08/03/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/04/2022
3. 11/03/2022	Boletín de prensa de una con la Vacuna: en un esfuerzo público-privado, Manizales le dijo si a la vacunación contra el covid-19. Assbasalud	01/04/2022
4. 15/03/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/04/2022
5. 22/03/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 19 de marzo 2022	01/04/2022
6. 22/03/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 22 de marzo 2022	01/04/2022
7. 22/03/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/04/2022
8. 23/03/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 23 de marzo 2022	01/04/2022
9. 28/03/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/04/2022

### ➤ Estadísticas COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
----------------	----------	--------------------

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
10. 22/03/2022	Covid-19 Manizales 21 marzo 2022	01/04/2022
11. 22/03/2022	Capacidad instalada Manizales 21 marzo 2022	01/04/2022

➤ **Temas de interés en la prestación de servicios**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
12. 03/03/2022	¿Cómo solicitar tu historia clínica? Assbasalud	01/04/2022
13. 07/03/2022	Acompañamos la comunidad del barrio La Castellana y sus mascotas	01/04/2022
14. 08/03/2022	Agenda área rural marzo 2022	01/04/2022
15. 15/03/2022	¿Necesitas una cita y eres del área rural de Manizales? Assbasalud	01/04/2022
16. 25/03/2022	Boletín de prensa. En unidad móvil Assbasalud ESE prestará los servicios de salud en la vereda la Garrucha	01/04/2022
17. 25/03/2022	Soy generación más sonriente jornada especial de atención en salud oral. Assbasalud	01/04/2022
18. 25/03/2022	Formula saludable en la vereda Cuchilla Del Saludo	01/04/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
19. 28/03/2022	Video visita realizada por funcionarios de Assbasalud, la Secretaria de Salud Pública de Manizales, la Secretaria de Obras Públicas, la unidad de Gestión del Riesgo, la Personaría de Manizales, toma la decisión de seguir prestando servicios en el Centro de Servicios en Salud de la Garrucha	01/04/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
20. 08/03/2022	08 de marzo día internacional de la Mujer. Assbasalud	01/04/2022
21. 09/03/2022	Invitación "TALLER PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL ESTADO SOCIAL DE DERECHO" ESAP	01/04/2022
22. 11/03/2022	Assbasalud hace presencia con el equipo CAPS de la Alcaldía Manizales y la Secretaría de Salud en la Comuna Universitaria con actividades orientadas al autocuidado	01/04/2022
23. 15/03/2022	Invitación sesiones virtuales programa mundial para superar las brechas en salud mental. Dirección Territorial salud de Caldas	01/04/2022

<b>Fecha de envío</b>	<b>Temática</b>	<b>Fecha exporte chat</b>
<b>24.</b> 16/03/2022	Posesión de la señora Fanny Jiménez como representante de los usuarios en la Junta Directiva de la ESE	01/04/2022
<b>25.</b> 17/03/2022	Versión de prueba sobre el terreno herramientas del mhGAP para usar en la comunidad. Programa mundial para superar las brechas en salud mental. OPS	01/04/2022
<b>26.</b> 17/03/2022	Invitación Jornada de atención al usuario. Supersalud	01/04/2022
<b>27.</b> 22/03/2022	Invitación a participar en el programa “Desarrollo de capacidades para la atención integral en salud mental, consumo de sustancias psicoactivas y epilepsia. Minsalud”	01/04/2022
<b>28.</b> 22/03/2022	Recordatorio invitación Jornada de programa mundial para superar las brechas en salud mental.	01/04/2022
<b>29.</b> 23/03/2022	Hicimos presencia en el parque del Agua con nuestro equipo PIC Salud Mental	01/04/2022
<b>30.</b> 23/03/2022	Todos los días tienes un motivo para sonreír Manizales capital de la felicidad y la vida. Assbasalud. Alcaldía Manizales	01/04/2022
<b>31.</b> 23/03/2022	Invitación Asistencia foro Mujeres Transformadoras. Gobernación de Caldas	01/04/2022
<b>32.</b> 25/03/2022	Video día mundial contra la tuberculosis. Assbasalud	01/04/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
33. 25/03/2022	Hacer lo que amamos y servirle a nuestra gente nos da felicidad. Manizales capital de la felicidad y la vida. Assbasalud. Alcaldía Manizales	01/04/2022
34. 25/03/2022	Invitación asociaciones de usuarios, su conformación, demás temas de interés en torno a ellas. Dirección Territorial De Salud De Caldas	01/04/2022
35. 29/03/2022	Invitación Facebook live conformación de asociación de usuarios	01/04/2022
36. 31/03/2022	Invitación Coloquio derecho a vivir dignamente	01/04/2022
37. 31/03/2022	Agenda invitación Coloquio derecho a vivir dignamente	01/04/2022
38. 31/03/2022	Día mundial del trastorno bipolar	01/04/2022
39. 31/03/2022	Convocatoria coloquio Coloquio derecho a vivir dignamente	01/04/2022
40. 31/03/2022	Invitación webinar trastorno bipolar: ¿Cómo entender los cambios en el ánimo?. Asociación Colombiana de psiquiatría.	01/04/2022
41. 31/03/2022	Invitación curso virtual implementación Política De Participación Social En Salud. SENA	01/04/2022
42. 31/03/2022	Instructivo Invitación curso virtual implementación Política De Participación Social En Salud. SENA	01/04/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
43. 01/04/2022	Eres regente de farmacia y quieres hacer parte de la familia Assbasalud	01/04/2022

### 3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico [servicioalcliente@assbasalud.gov.co](mailto:servicioalcliente@assbasalud.gov.co)

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

### 4. Proposiciones y Varios

- No se presentaron proposiciones

ORIGINAL FIRMADO

LUZ MARY CARDONA PARRA  
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES  
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA  
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Doscientos cincuenta y uno (251)

**Captura pantalla con número de participantes:**

