

ACTA No 07

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 31 de mayo 2022 y 10 de mayo 2022 presencial
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp y Presencial Auditorio Hugo Salazar, Torre Emblemática. Universidad de Manizales
Facebook Live Assbasalud.
<https://www.facebook.com/AssbasaludESE/videos/296288889374595/>

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Audiencia pública de Rendición de Cuentas informe de gestión vigencia 2021, realizada el 10 de mayo 2022
3. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
4. Intervenciones de la comunidad
5. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 66 usuarios (se anexa captura de pantalla).

En la audiencia pública de rendición de cuentas, se tuvo un registro de asistencia presencial de 95 personas: colaboradores, líderes comunitarios, asociación de usuarios, de días, Concejales, Defensoría Del Pueblo, Personería Municipal, ciudadanía en General.

A través de Facebook live se tuvo un registro de 23 personas conectadas en línea.¹

2. Audiencia pública de Rendición de Cuentas informe de gestión vigencia 2021, realizada el 10 de mayo 2022

El día 10 de mayo de 2022, se realizó la Audiencia Pública de rendición de cuentas y se levantó el acta, ver anexo.

3. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
1. 23/05/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/06/2022

¹ Listas de Asistencia

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
2. 02/06/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/06/2022

➤ **Temas de interés en la prestación de servicios**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
3. 25/05/2022	Vacunamos contra la influenza. Assbasalud	02/06/2022

➤ **Temas de interés general para la ciudadanía.**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
4. 02/05/2022	Pico y Placa Manizales. Alcaldía Manizales	02/06/2022
5. 11/05/2022	Assbasalud ESE, celebra el día de la familia 13 de mayo 2022, no prestaremos servicios de:..	02/06/2022
6. 25/05/2022	Invitación: Facebook live. Lo que debes saber de la ruta de atención de la violencia. DTSC.	02/06/2022
7. 31/05/2022	Invitación: primer encuentro espacios y mecanismos de incidencia (Veedurías ambientales). Corpocaldas	02/06/2022
8. 02/06/2022	Invitación: primer encuentro espacios y mecanismos de incidencia (Veedurías ambientales). Corpocaldas	02/06/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
9. 02/05/2022	Taller rendición de cuentas – control social. Assbasalud ESE	02/06/2022
10. 03/05/2022	Invitación: Assbasalud rinde cuentas.	02/06/2022
11. 05/05/2022	Guía de higiene de manos. Assbasalud ESE	02/06/2022
12. 10/05/2022	Invitación: Assbasalud rinde cuentas.	02/06/2022
13. 10/05/2022	Invitación: Assbasalud rinde cuentas. Compartimos link de la transmisión	02/06/2022
14. 11/05/2022	Nota periodística: Assbasalud, con buen pronóstico	02/06/2022
15. 11/05/2022	Boletín de prensa: sobre la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Assbasalud ESE	02/06/2022
16. 11/05/2022	Proyecto de resolución adopción PDSP 2022-203 nuevo por el cual se adopta el Plan Decenal de Salud Pública. Minsalud.	02/06/2022
17. 31/05/2022	Invitación: Socialización virtual de servicios y tecnologías en salud... Clasificación única de procedimientos en salud. Ministerio de Salud y Protección Social.	02/06/2022

4. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios

a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

Las inquietudes manifestadas durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, fueron resueltas de forma general durante el evento y de vuelta correspondencia de forma individual.

5. Proposiciones y Varios

- No se presentaron proposiciones

ORIGINAL FIRMADO

LUZ MARY CARDONA PARRA
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: noventa y tres (93)

Captura pantalla con número de participantes:

