

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA ACTA N°07

Fecha: miércoles 12 de julio

Hora: 3:30 p.m. a 4:50 p.m.

Lugar: carrera 27 #17-32 Assbasalud centro piloto- SIAU

Lista de asistencia:

- Julio Cesar García Jiménez – **Enfermero Delegado de Gerencia**
- Sebastián López Henao – **Enfermero Representante de I@s enfermer@s**
- Diego Fernando Brand – **Médico Representante de Medic@s**
- Luz Mary Cardona – **Representante de la asociación de usuarios**
- Álvaro Valencia Hurtado – **Representante de la asociación de usuarios**
- José Manuel Villegas Franco – **Representante de COPACOS y Veeduría**
- Angélica Reinoso López – **Profesional SIAU (Contratista)**

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Presentación personal encargado del SIAU
3. Cambio de EPS
4. Atención a las veedurías sobre calidad y oportunidad sobre la prestación de Servicios en Salud.
5. Observaciones y/o sugerencias
6. Conclusiones finales

DESARROLLO

1. Se anexa lista de asistencia (7 participantes presentes)
 - **Ausentes:** la señora María Isabel Peláez Chica representante de COPACOS y Veeduría (se le envía el link de conexión por google meet y no se conectó, se intenta establecer contacto por llamada telefónica pero no fue posible).

2. Se realiza la presentación de la profesional Angelica Reinoso López quien actualmente está delegada para apoyar el proceso del SIAU, se informa también que la profesional Claudia Patricia Valencia quien estuvo encargada durante muchos años del proceso Atención al Usuario, a partir del 05 de julio del presente año renuncia a la institución y por ende son cambios de último momento con el cual no contaba la institución, sin embargo, se reafirma la continuidad y el compromiso de Assbasalud ESE para seguir fomentando los procesos de participación a la comunidad y a los integrantes de este comité, se manifiesta la disposición de la profesional Angelica Reinoso López para brindar el acompañamiento en estos procesos.

3. Se brinda orientación a las diferentes preguntas frente al cambio por la liquidación de Asmet Salud a las diferentes EPS, solicita la señora Luz Mary el acompañamiento de un delegado de la Nueva EPS en la Asociación de Usuarios y así poder solucionar inquietudes, la solicitud se realiza de manera oficial desde el SIAU.

4. La señora Luz Mary refiere un caso de un paciente que “no aguantaba los cólicos y que en la Enea le dijeron que no tenía nada y que tomara unas pasticas, lo llevaron al santa Sofía y tenía unas telarañas en el colón y estuvo hospitalizado 8 días, se quejan de una mala atención, ni le hicieron triage y que lo despacharon, en este momento está esperando la cirugía, refiere que en la clínica estas son cosas que pasan de manera constante”
 - Manifiesta reconocimiento al centro del prado por la buena atención y la calidad del servicio.

5. Sin observaciones

6. Conclusiones finales
 - Los integrantes manifiestan la disposición para continuar con la cooperación.
 - Se da por terminado la reunión y sin actividades por ejecutar.

ASISTENTES	FIRMA
Julio Cesar García Jiménez Enfermero Delegado de Gerencia	
Sebastián López Henao – Enfermero Representante de l@s enfermer@s	
Diego Fernando Brand Médico Representante de Medic@s	
Luz Mary Cardona Representante de la asociación de usuarios	
Álvaro Valencia Hurtado Representante de la asociación de usuarios	
José Manuel Villegas Franco Representante de COPACOS y Veeduría	
Angélica Reinoso López Profesional SIAU	

AUSENTES	FIRMA
María Isabel Peláez Chica Representante de COPACOS y Veeduría	

Julio Cesar García Jiménez

Delegado de la Gerencia

Elaborado por: Angelica Reinoso López- Profesional SIAU (Contratista)