

COMITE DE ÉTICA HOSPITALARIA

ACTA N° 02

FECHA: 22 de Febrero 2022

HORA: 3: 00 p.m.

LUGAR: <https://meet.google.com/sgc-mdhp-mhd>

Asistentes: Lista de asistencia

- ✓ Trabajadora Social Claudia P Valencia Giraldo.
- ✓ Señor Fabio Álvarez. Representante COPACO Veedor
- ✓ Señor Aníbal González. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Doctor Diego Fernando Brand. Representante de Medic@s.
- ✓ Enfermera Francia Elena Mejía Repre. de I@s Enfermer@s.
- ✓ Señora Luz Mary Cardona Repre. de las veedurías. Con excusa
- ✓ Enfermero Julio Cesar Garcia. Repre. Del Delegado de Gerencia

Ausentes:

- ✓ Señor Oscar Armando Salazar. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Doctor Jorge Uriel López Herrera. Delegado de Gerencia. Con excusa
- ✓ Gloria Inés Valencia Gonzales. Repre. de las veedurías
- ✓ Señor. Genaro Martin Márquez. Repre. de las veedurías

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Lectura del acta anterior.
3. Revisión de tareas pendientes:
 - ✓ Pieza publicitaria como reclamar una historia clínica
4. Documentos aprobados en comité de calidad
5. Revisión y aprobación de Plan de Acción 2022
6. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

7. Acciones ambientales de mejoramiento con menor costo

8. Propositiones y varios

DESARROLLO DE LA SESION

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, el comité de ética se desarrolló vía <https://meet.google.com/sgc-mdhp-mhd> con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

1. Llamado a lista y verificación del quórum

Se llamó a lista y hay quórum para deliberar. Ver lista anexa y capturas de pantalla.

2. Lectura del acta anterior.

Se realizó lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad

3. Revisión de tareas pendientes

- Solicitar al área de comunicaciones, se elaboró una publicación acerca de cómo se hace la entrega de historias clínicas en Assbasalud ESE. Con seguimiento al día de ayer, el profesional se encuentra en vacaciones y aún no ha terminado la publicación.

4. Documentos aprobados en comité de calidad

Se socializó con los asistentes los documentos aprobados en comité de calidad que han sido actualizados y que contribuyen a la seguridad es paciente en dos procesos de atención en salud.

- Protocolo para la Atención en Sedes Ambulatorias en Emergencia Sanitaria por COVID-19 en la Fase de Reinicio Gradual de Servicios.
Versión 4.0

GA-GCE-P026

- Instructivo para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por Sars-cov-2 (covid-19) y disposición de Residuos por embalaje de cadáveres por Sars-cov-2 (COVID19)

Versión 2.0

GA-GEH-001-I004

- Protocolo de Manejo de Casos Positivos, con Ruta de Atención Institucional y Recomendaciones a Pacientes con Prueba Negativa SARS-Cov2

Versión 2.0

GA-SAP-P003

- Protocolo Atención de Usuarios en Laboratorio Clínico por Emergencia de Coronavirus COVID-19

Versión 2.0

GA-GSA-P019

- Protocolo de Laboratorio para la Realización de la Prueba para Detección de Antígeno Sars-CoV-2

Versión: 2.0

GA-GSA-P020

- Protocolo para el Ingreso y Permanencia en las Instalaciones al Momento de la Reapertura de los Centros de Atención Ambulatorios

Versión: 5.0

GH-SOA-P003

- Instructivo Micro Planeación Anti COVID-19

Versión: 3.0

GA-GCE-I004

- Instructivo Intervención en contingencias de Monitoreo de Vacunas.

Versión: 1.0

GA-GCE-I005

El enfermero Julio César explico, que se hicieron las actualizaciones a los protocolos con medidas preventivas relacionadas con covid-19. Actualmente estamos al día con las nuevas directrices y se quitaron lineamientos que ya no están vigentes

La Señora Luz Mary preguntó ¿que son lineamientos?:

El enfermero Julio César México que el ministerio ha sacado nuevas normas relacionadas con covid-19 en ella se ajusta las directrices cosas que se deben cumplir para disminuir el riesgo de contagio, se incluye a las IPS.

Por ejemplo en Assbasalud se restringe el ingreso a la sede sólo para usuarios, excepto adultos mayores, menores de edad, personas en condición de discapacidad, entre otros. Estos protocolos en Assbasalud están adoptados y actualizados.

5. Revisión y aprobación de Plan de Acción 2022

Socializó el plan de acción 2022 el cual elaborado con las ideas y aporte de los integrantes en el comité anterior, igualmente se tuvo en cuenta la normatividad encuentran las funciones del comité de ética. Se aprobó entonces un plan de acción anexo con los siguientes ítems:

ITEM	RESULTADO ESPERADO
Plan Humanización Y Comité De Ética	Plan de humanización 2022 elaborado, aprobado y socializado
Política De Humanización	Política socializada a colaboradores.
Deberes Y Derechos En Salud Y Para La Dignidad Del Usuario, Apoyados En El Uso De Rota folio Institucional	Socialización deberes y derechos en salud
Seguridad Del Paciente Apoyados En El Uso De Rota folio Institucional	Socialización de seguridad del paciente en el marco COVID-19
Análisis De Casos Remitidos Por Los Usuarios Y Cliente Interno	Casos remitidos través del SIAU revisados y analizados
Análisis De Casos Comentados Por Las Veedurías Ciudadanas	Casos comentados por las veedurías revisados y analizados
Otras Actividades De Socialización En El Marco Covid-19	Socializar con la asociación de usuarios, otras temáticas de interés en el marco del COVID-19 Para la prevención y mitigación del riesgo

6. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

☞ **Señor Fabio Álvarez:** muy buena la atención En Fátima, facturación, odontología, quedó muy bonito todo, felicitaciones. También para felicitar al Dr. Diego Brand por la atención tan buena.

☞ **El señor Aníbal González:** Muy buena la atención en el centro de salud del Prado. Para saludar a todo el equipo de comité de ética

☞ **Señora Luz Mary:**

- La semana pasada una Señora el médico le ordenó un electro, ni en el centro piloto le dijeron que estaba dañado, que siguiera preguntando y de esa no es la actitud.

Propongo que cuando un equipo esté dañado le informé al médico para que este nuevo orden de esos exámenes al usuario.

La profesional de servicio de cliente aclaró lo siguiente: efectivamente el equipo para tomar electros en algunos días estuvo fuera de servicio, pero actualmente éste se encuentra nuevamente en funcionamiento.

Para aclarar la idea de la Señora en cuanto a su proposición se trataría entonces, no de que el profesional médico no pueda ordenar de esos exámenes, sino que, los electros son agendados, cuando haya cualquier tipo de contingencia, se llame al usuario para informarle de la cancelación de su cita en la reprogramación de la misma.

La anterior inconformidad será entonces remitida al coordinador de consulta externa para su respectiva intervención.

Se radico en software DIME con referencia 10800 caso 1.

- Estuve en el centro de salud del prado viendo cómo se extendía al paciente, me pareció muy importante que están aplicando protocolos, de anillo de facturación muy amable y los médicos atienden a tiempo.

Estuve hablando con varios pacientes y todos dijeron que espectacular, han servido las críticas, felicitaciones a todos, Dr. Gustavo súper una felicitación al centro de salud y Assbasalud.

7. Acciones ambientales de mejoramiento con menor costo

El enfermero Julio César informó, que se realiza en adecuación vial de dos en algunos centros de salud como por ejemplo:

La Linda: rampa de acceso y baño para usuarios en condición de discapacidad

Kilómetro 41: Rampa de acceso para usuarios con movilidad reducida y adecuación de baños.

Centro de San José: Mantenimiento al cielo raso.

Ver Anexo imágenes Fotográficas

8. Proposiciones y varios

- La Señora Luz Mary Refirió que es importante que así como se hicieron adecuaciones en los anteriores centros de salud, también se realicen En el centro piloto, en la Sala de espera de la farmacia tanto en los pisos como en los lavabos, sanitarios e implementos de aseo, además de pasadores internos en las puertas para que cuando un usuario esté en el baño no llegue otra persona y le abra la puerta.

Radicado con referencia: 10800 caso 2

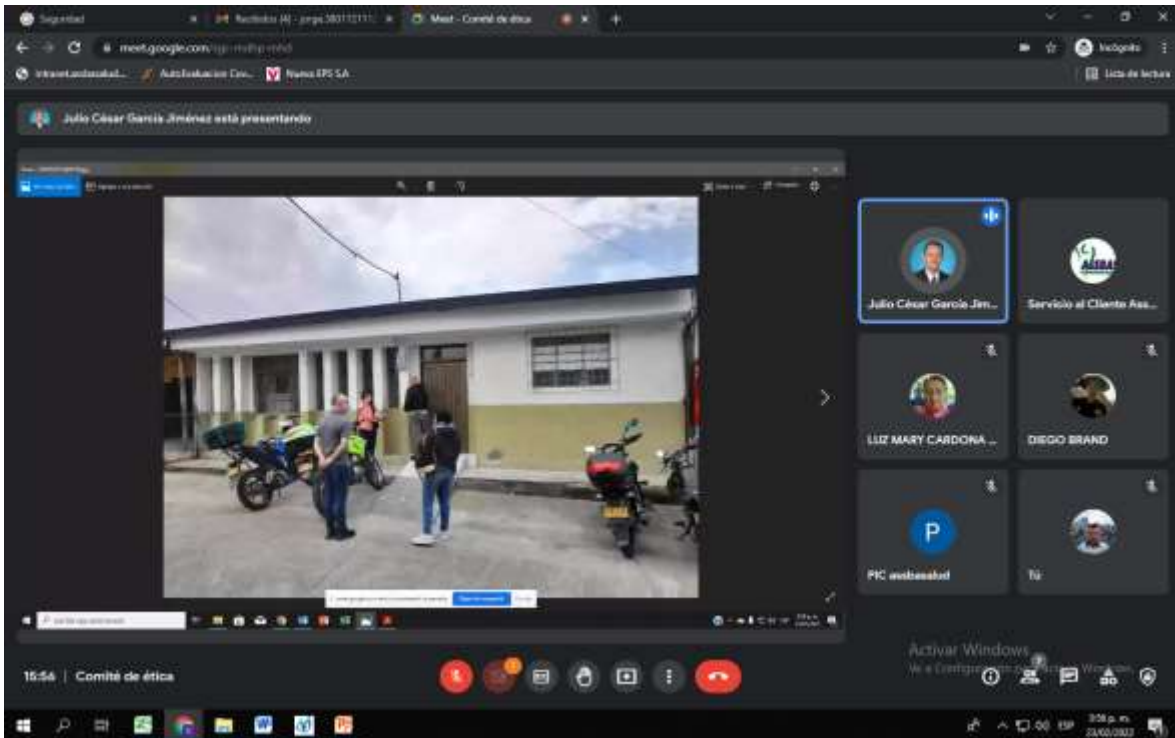
Se da por terminada la sesión siendo las 5:00PM

JULIO CESAR GARCIA
Repre. Delegado de la Gerencia

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Ciudadano

Anexos: Uno: Listado de asistencia.
 Dos: Listado de protocolos aprobados
 Tres: Plan de Acción 2022
 Cuatro: registros fotográficos

Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.



Hace parte de mi vida

