

COMITE DE ÉTICA HOSPITALARIA

ACTA N° 08

FECHA: 11 de Agosto 2022

HORA: 3: 00 p.m.

LUGAR: <https://meet.google.com/fek-diek-jfc>

Asistentes: Lista de asistencia

- ✓ Enfermero Julio Cesar García Jiménez. Delegado de Gerencia
- ✓ Trabajadora Social Claudia P Valencia Giraldo.
- ✓ Enfermero Sebastián López Henao Repre. de I@s Enfermer@s.
- ✓ Doctor Diego Fernando Brand. Representante de Medic@s
- ✓ Señora Luz Mary Cardona Repre. de las veedurías
- ✓ Señor Fabio Álvarez. Representante COPACO Veedor
- ✓ Señor Aníbal González. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Señor Oscar Armando Salazar. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Gloria Inés Valencia Gonzales. Repre. de las veedurías
- ✓ Señor. Genaro Martin Márquez. Repre. de las veedurías

Ausentes:

- ✓ Señor Oscar Armando Salazar. Repre. de la Asociación de Usuarios

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista
2. Lectura acta anterior.
3. Revisión de tareas pendientes:

PQR se radico en DIME con referencia 11691 caso 1

PQR se radico en DIME con referencia 11691 caso 3

PQR se radico en DIME con referencia 11692 caso 1

4. Socialización informe de Servicio al Ciudadano
5. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
6. Propositiones y varios

DESARROLLO DE LA SESIÓN

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, el comité de ética se desarrolló vía <https://meet.google.com/fek-diek-jfc> con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

1. Llamado a lista

Se anexa lista de asistencia.

2. Lectura acta anterior

La secretaria técnica, realizó lectura del acta anterior, la cual fue aprobada por unanimidad.

3. Presentación Posesión Representante de enfermería comité de ética

Se le informó a los asistentes, que debido a que la jefe Francia Elena Mejía cumplió el periodo para el que fue elegida, se realizó votaciones al interior de la entidad, quedando como representante el enfermero Sebastián López Henao.

El enfermero Julio Cesar García Delegado de Gerencia realizó el acto de posesión.

(Ver anexos: resolución 0150, inscripción de candidato, acta de apertura votaciones, acta de escrutinios, trazabilidad de difusión interna, acta de posesión)

4. Revisión de tareas pendientes

PQR se radico en DIME con referencia 11691 caso 1: El enfermero Sebastián, refiere que se está realizando en las Clínicas San Cayetano y la Enea actividad de humanización. Se adjunta evidencia. Mediante oficio se hará llegar la respuesta puntual a la señora Luz Mary.

PQR se radico en DIME con referencia 11691 caso 3: está pendiente la gestión por parte del Líder Farmacéutico. Mediante oficio se hará llegar la respuesta puntual a la señora Luz Mary.

PQR se radico en DIME con referencia 11692 caso 1: El enfermero Sebastián, refiere que se está realizando en las Clínicas San Cayetano y la Enea actividad de

humanización. Mediante oficio se hará llegar la respuesta puntual a la señora [REDACTED]

5. Socialización informe de Servicio al Ciudadano

La profesional Universitario Claudia P valencia, realizó la socialización del informe de atención al ciudadano primer semestre 2022, el cual se anexa.

Loas asistentes, agradecieron la información, la cual fue clara.

6. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

☞ **Señora Luz Mary Cardona:**

- ✓ La señora Luz Mary presento las siguientes inconformidades:
 - PQR presentada por escrito acerca de una usuaria: el pasado viernes 15 de julio 2022 acudí a urgencias de la Enea, después de la espera me atendió el doctor [REDACTED], sin abrir historia me dijo que era una gripa y que pidiera una cita externa, la cita se pidió y la dieron para nueve días después (julio 23 de 2022) como se complicó mis síntomas acudí nuevamente el lunes 18 de julio el medico de turno pidió laboratorio y orina ingrese a la 1+pm y salí a las 11pm la médico de turno me indico que tenía una infección urinaria, dio la formula pero como estaba con vómito y diarrea una funcionaria de Assbasalud me consigue cita para el martes 19 de julio por la mañana doctor [REDACTED], quien viendo mis síntomas decidió remitirme a urgencias de la Enea para que los medicamentos fueran aplicados intravenosos (por el vómito para solucionar por que no retenía lo oral acudí al medio día del día 19) y el [REDACTED] decidió que yo no tenía infección urinaria me aplicaron inyección para el dolor y me dio salida por esta causa y viendo mi condición medica fui llevada a medico particular doctor [REDACTED] cuya fórmula vale \$157000 por favor solicito poner cuidado a esta declaración por que a todos los que estábamos les dijo tenía gripa.

Se radico en software DIME con referencia 11736 caso 1

- Queja de la señora [REDACTED] llegue puntual y el medico que me atendió, me atendió puntual y muy amable, pero no me gusto porque yo tenía cita con el [REDACTED] nunca me informaron que me habían cambiado la cita con otro profesional se vulnero mi derecho a la información y no me pidieron consentimiento si yo quería que me atendiera otro médico, pues uno tiene derecho a elegir el médico. A uno lo deben de llamar e informarle que le van a cambiar la cita con otro profesional y es uno quien decide si acepta o no.

La PQR se radico en DIME con referencia 11737 caso 1

☞ **Señor [REDACTED]:**

✓ El señor [REDACTED] presento las siguientes inconformidades:

- Queja por cobro de servicio.

Conforme al asunto me permito elevar esta queja ante ustedes a continuación narro lo vivido, soy u hombre de 67 años pertenezco al SISBEN y mi salud es a través del régimen subsidiado ya que no cuento con recursos necesarios. A mediados del mes de marzo asistir al puesto de salud de Fátima en horas de la tarde a una cita odontológica y efectivamente me dieron un buen servicio por parte de la odontóloga, pero la sorpresa fue al momento de salir no lo pueden hacer ya que me tuvieron retenido alrededor de dos horas por causa de un copago que debía hacer por valor de \$23000 .

Como lo mencione al inicio del presente escrito no cuento con los recursos por mi edad ya no me dan trabajo en ninguna parte y lastimosamente al solicitar la cita nunca me fue informado que debía hacer un pago.

Agradezco de antemano la gestión a esta situación y por ende exista una comunicación clara y no deshumanice el servicio.

La PQR se radico en DIME con referencia 11735 caso 1

- Sugiero que en el laboratorio pongan una viso donde se informe que los resultados de laboratorio se entregan de 2 a 4 para que no retrase por la mañana la atención en las filas, ya que en estos días vine a había una persona a las 9 de mañana reclamando resultados y las personas de laboratorio bien ocupadas atendiendo la fila de laboratorios.

La PQR se radico en DIME con referencia 11735 caso 2

☞ **Señor Aníbal González:**

Refirió: decir las cosas en la reunión si paga, yo puse la queja de la puerta del baño en el Bosque y me mandaron una carta a la casa con fotos y todos del cambio de la puerta por una nueva.

7. Proposiciones y varios

El Enfermero Julio Cesar informó que en el CSS San José ya se habilitaron tres (3) unidades odontológicas las cuales ya están prestando servicio, se espera con esto mejorar el acceso a la comunidad a los servicios de Salud oral.

De igual manera, se informa que se continúa con las acciones tendientes a trasladar el servicio farmacéutico a otra sede, para mejorar la atención al usuario.

Se da por terminada la sesión siendo las 5:00PM

ORIGINAL FIRMADO

JULIO CESAR GARCÍA JIMÉNEZ
Delegado de la Gerencia

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Ciudadano

Anexos: dieciséis (16).

Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.

