

ACTA No.06

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 20 Junio 2023
HORARIO: 3:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp y Presencial Centro Cultural y de Convenciones Teatro los Fundadores

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Enfoque diferencial
3. Socialización Seguridad del Paciente
4. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
5. Intervenciones de la comunidad
6. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Se cuenta con un grupos de WhatsApp, que a la fecha lo conforman un total de 62 participantes (se anexa captura de pantalla).

En la reunión presencial Sala Cumanday Teatro Fundadores, se tuvo una asistencia de 21 usuarios.

2. Enfoque diferencial.

Perspectiva de un análisis que permite obtener y difundir información relacionada con los diferentes grupos y sus características en particular, edad, genero, orientación sexual, pertenencia étnica, discapacidad, entre otros. Uno de los objetivos principales es disminuir la poca equidad y facilitar que todos los ciudadanos tengan los mismos derechos, sin importar su grupo socioeconómico.

3. Seguridad del paciente

Se socializó la seguridad del paciente desde un concepto teórico y los protocolos que se implementa Assbasalud ESE en su institución para prevenir riesgos que puedan tener los pacientes, se explica la política de humanización y las guías que se tienen actualmente en Assbasalud. Se anexa la presentación.

4. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
1. 06/06/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/06/2023
2. 13/06/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/06/2023
3. 26/06/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/07/2023

➤ Temas de interés en la prestación de servicios

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
4. 02/06/2023	Agenda área rural junio. Assbasalud	14/06/2023
5. 22/06/2023	Comunicado de prensa No 322 Alcaldía de Manizales. Acompañado de videos. Gerente de Assbasalud ESE, Gerente Hospital General San Isidro, Secretario de hacienda	01/07/2023

➤ Temas de interés general para la ciudadanía.

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
6. 14/06/2023	Día Mundial del Donante de Sangre	14/06/2023
7. 21/06/2023	Charla Psicosocial para adulto mayores	01/07/2023

➤ Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
8. 06/06/2023	Muéstranos tu sentido de pertenencia. Síguenos en nuestras redes sociales. Assbasalud	14/06/2023

Fecha de envío	Temática	Fecha exparte chat
9. 21/06/2023	Presentación charla seguridad de paciente	01/07/2023

5. Intervenciones de la comunidad:

- Se resolvieron preguntas frente a la situación de Asmet Salud la secretaria de la Asociación de Usuarios la señora Luz Mary Cardona dio informe a la comunidad.

6. Proposiciones y Varios

- Programar la reunión de junta de Asociación de Usuarios con la Gerencia

ORIGINAL FIRMADO

ANÍBAL GONZÁLEZ
 Presidente.

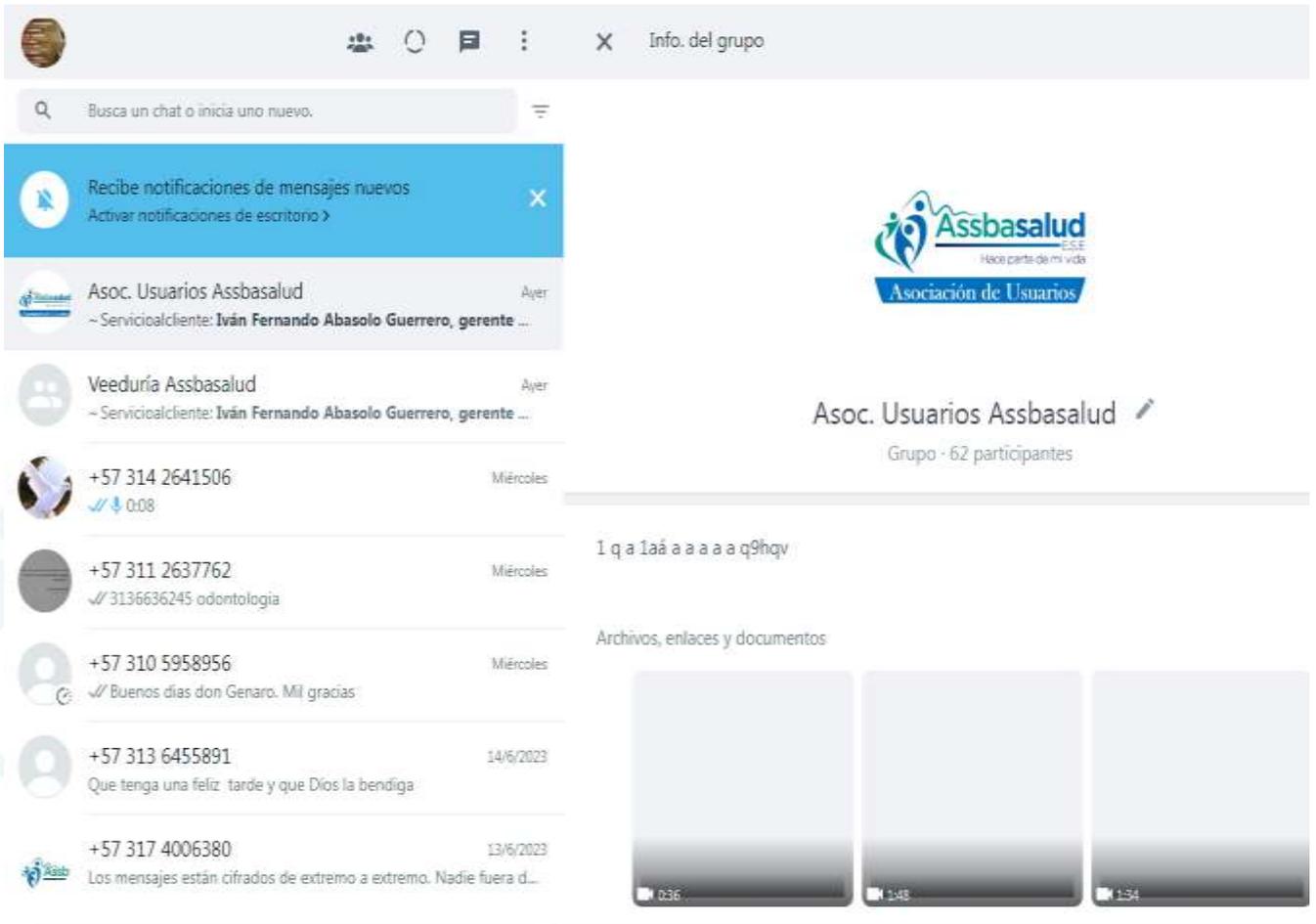
LUZ MARY CARDONA PARRA
 Secretaria

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
 Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Treinta y ocho (38)

Hace parte de mi vida

Captura pantalla con número de participantes:



The screenshot shows a WhatsApp group chat interface. At the top, there is a search bar with the text "Busca un chat o inicia uno nuevo." and a group name "Asoc. Usuarios Assbasalud" with a participant count of "Grupo · 62 participantes". Below the search bar, there is a notification banner: "Recibe notificaciones de mensajes nuevos" with a sub-option "Activar notificaciones de escritorio >". The chat history shows several messages from participants, including: "Servicioalcliente: Iván Fernando Abasolo Guerrero, gerente ...", "Veeduría Assbasalud", "+57 314 2641506" (Miércoles, 0:08), "+57 311 2637762" (Miércoles, 3136636245 odontologia), "+57 310 5958956" (Miércoles, "Buenos días don Genaro. Mil gracias"), "+57 313 6455891" (14/6/2023, "Que tenga una feliz tarde y que Dios la bendiga"), and "+57 317 4006380" (13/6/2023, "Los mensajes están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera d..."). On the right side, there is a section titled "Archivos, enlaces y documentos" with three placeholder cards for media files, each with a duration: 0:36, 1:48, and 1:34.