

COMITE DE ÉTICA HOSPITALARIA

ACTA N° 03

FECHA: 16 de marzo 2022

HORA: 3: 00 p.m.

LUGAR: <https://meet.google.com/sgc-mdhp-mhd>

Asistentes: Lista de asistencia

- ✓ Trabajadora Social Claudia P Valencia Giraldo.
- ✓ Señor Fabio Álvarez. Representante COPACO Veedor
- ✓ Señor Aníbal González. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Doctor Diego Fernando Brand. Representante de Medic@s.
- ✓ Enfermera Francia Elena Mejía Repre. de l@s Enfermer@s.
- ✓ Señora Luz Mary Cardona Repre. de las veedurías. Con excusa
- ✓ Doctor Jorge Uriel López Herrera. Delegado de Gerencia.
- ✓ Gloria Inés Valencia Gonzales. Repre. de las veedurías

Ausentes:

- ✓ Señor Oscar Armando Salazar. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Señor. Genaro Martin Márquez. Repre. de las veedurías. Con excusa

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Lectura del acta anterior.
3. Revisión de tareas pendientes:
 - ✓ Pieza publicitaria como reclamar una historia clínica
 - ✓ Gestión de respuesta a PQR 10800 caso 1
4. Socialización comunicado Hospital General San Isidro
5. Análisis PQR SIAU 10801 CASO 1
6. Socialización cronograma 2022
7. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
8. Propositiones y varios

DESARROLLO DE LA SESION

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, el comité de ética se desarrolló vía <https://meet.google.com/sgc-mdhp-mhd> con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

1. Llamado a lista y verificación del quórum

Se llamó a lista y hay quórum para deliberar. Ver lista anexa y capturas de pantalla.

2. Lectura del acta anterior.

Se realizó lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad

3. Revisión de tareas pendientes

- Solicitar al área de comunicaciones, se elaboró una publicación acerca de cómo se hace la entrega de historias clínicas en Assbasalud ESE.

Desde el área de comunicaciones, se realizó la siguiente pieza, y se publicó en redes sociales y grupos de WhatsApp.



¿Cómo solicitar tu historia clínica?

Es muy fácil, sigue estos tres pasos:

- 1- Envía un correo electrónico a juridica@assbasalud.gov.co
- 2- Adjunta copia de documento de identidad.
- 3- Especifica las fechas que necesitas de tu historia o si es la totalidad de ella.
- 4- Tu número telefónico para corroborar la solicitud.

Assbasalud E.S.E
Hace parte de mi vida

- Gestión de respuesta a PQR 10800 caso 1:

En comité anterior, la señora Luz Mary, radico una inconformidad con relación a toma de electrocardiogramas, dicha inquietud fue remitida al coordinador de consulta externa, quien realizó gestión de respuesta y se envió oficio a la veedora SIAU 057, mediante correo electrónico. Se anexa oficio.

4. Socialización comunicado Hospital General San Isidro

Se socializó con los asistentes, el siguiente comunicado:

El Coordinador de Citas del Hospital General San Isidro, nos informa que por motivos de cambio de cableado y modificación de sistemas no prestaran servicio de Imagenología (Rayos X y Ecografías) los días 12 y 19 de Marzo de 2022. Por favor socializar esta información con los equipos de trabajo. Gracias.

Ver anexo completo

5. Análisis PQR SIAU 10801 CASO 1

Luego de revisado y analizado la queja remitida por Secretaria de Salud radicada con referencia 10801 caso 1 y de la cual se obtuvo la siguiente gestión de respuesta:

- Análisis por parte del líder de Servicio farmacéutico:** Se revisó el caso del Señor Mario Cesar Serna Gómez, con la persona que atiende la ventanilla No. 1 y que corresponde a lo el Usuario señala como caja número uno. se habló con el colaborador y se le comentó el caso, a los que expone el comportamiento del usuario con él, por un producto que vienen estando en desabastecimiento nacional y del cual solo llegan pequeñas cantidades.
- En socialización con el colaborador :** "Es un señor que siempre llega por Quetiapina x 100 mg ... De eso casi nunca hay ... se ofendió conmigo por q le dije q no había y q tenía q volver la próxima semana... se enojó me insulto ... le dije q fuera y hablara con Julián x q creo q usted estaba en vacaciones... volvió y me trato mal... y luego me pidió el nombre al cual si me dio rabia y lo único q le respondí fue "usted es policía para darle mi nombre" y listo me trato con grosería y me amenazó con la SSM y q si me veía en la calle..." se anexa correo enviado por el Colaborador William Meza.

Evidenciando fallas comunicacionales y de deberes y derechos, por lo anterior se trae el caso a análisis de **comité de ética**, el día 16/03/2022.

Conclusiones:

1. En lo relacionado a deberes y derechos en salud:

Derecho: Recibir un trato digno y humano por parte del personal de salud independientemente de su diagnóstico, situación económica, sexo, raza, ideología, religión o EPS a la que se encuentre afiliado.

Deber: Brindar trato digno y respetuoso a los colaboradores de la salud, y presentar sus inconformidades de manera respetuosa a través de los mecanismos establecidos para ello.

Derecho: Conocer el nombre de los profesionales de la salud de la institución que le están prestando el servicio

Por lo anterior, remitir respuesta a la Secretaria de salud en la que se recomiende recordar al usuario, la importancia de que existe un trato cordial entre los usuarios y los colaboradores de la entidad, como corresponsabilidad en la política de humanización en salud.

Enviar recomendación a líder de proceso farmacéutico, en relación a los deberes y derechos en salud de los usuarios, para que se resocialice con el equipo de trabajado, brindando estrategias de actuar ante usuarios con comunicación difícil, así como recordarles la política de humanización del servicio, con el fin de prevenir que situaciones como estas se vuelvan a presentar.

Finalmente, los miembros del Comité de Ética consideramos importante, que se analice desde el Servicio farmacéutico, la posibilidad de tener un listado de medicamentos desabastecidos por proveedores de medicamentos, para que los usuarios los puedan consultar antes de realizar el turno o filas en las salas de espera y que puedan solicitar a su profesional tratante la posibilidad de cambiarlo. Así mismo, informar a los Profesionales que prescriben medicamentos, el mismo listado, para que realicen la formulación de alternativas de tratamiento.

6. Socialización cronograma 2022

Teniendo en cuenta que la entidad realizó una agenda institucional, se socializó el nuevo cronograma de reuniones 2022. Ver anexo.

Refirió la señora Luz Mary que no está de acuerdo en que se hayan modificado las fechas, ya que ella tiene otras reuniones en otras entidades y que ella se había agendado conforme a las fechas ya años anteriores institucionalizadas que eran el tercer miércoles de cada mes.

Se le informa a la señora Luz Mary, que se realizó el cambio de Planeación y Sistemas por solicitud de la Gerencia, pero que de todos modos se pasara la inquietud al Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas.

6. Elaboración Plan de Acción 2022

Teniendo en cuenta que se debe elaborar el plan de acción para la vigencia 2022, se solicitó a los integrantes proponer acciones para ser incluidas en el plan además de aquellas que por su naturaleza deben permanecer en los diferentes planes de cada vigencia.

Los integrantes proponen lo siguiente:

- Continuar con las acciones de educación sobre covid-19
- Promover la importancia de la vacunación covid-19 esquema completo y refuerzo


7. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

- ☞ **Señor Fabio Álvarez:** Una señora ayer 15 de marzo que se desmayaba adulto mayo y no le quisieron dar el turno del adulto mayor.

Se radico en DIME con referencia 10922 caso 1

8. Proposiciones y varios

- ✓ **Línea citas área rural:** se informó a los asistentes que en días anteriores la entidad público en redes sociales y grupos de whatsapp, la línea para que los usuarios del área rural puedan solicitar sus citas.



¿Necesitas una cita y eres del área rural de Manizales? Ahora tenemos una línea especial

606
+
8931155
Opción
3

Assbasalud
E.S.E
Hace parte de mi vida

Somos la entidad de salud de los manizaleños

- ✓ **Informe Medicamentos:** se informó que el día de hoy en informe de comité gestión y desempeño, en informe de gestión Servicio Farmacéutico, en el año 2021 se entregó 7087 domicilios, y en enero y febrero de 2022 923 domicilios dando cumplimiento a la normatividad vigente.
- ✓ **Informe laboratorio clínico:** En informe de gestión en enero y febrero de 2022 se han tomado 259 muestras a domicilio.
- ✓ **IPS Nueva EPS:** de NUEVA EPS informa a todos sus afiliados del Régimen Subsidiado en el Departamento de Caldas, que desde el pasado 15 de marzo de 2022, cuentan con la nueva IPS FAMEDIC para su atención, la cual cubrirá los servicios de los usuarios en Manizales y los municipios de Filadelfia, La Dorada, Marquetalia, Pensilvania, Samaná, Villamaría y Victoria. Ver anexo completo

Se da por terminada la sesión siendo las 5:00PM

JORGE URIEL LÓPEZ HERRERA
Delegado de la Gerencia

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Ciudadano

Anexos: Uno: Listado de asistencia.
 Dos: comunicado Hospital General San Isidro
 Tres: oficio SIAU 057
 Cuatro: PQR 10801 caso 1
 Cinco: Cronograma 2022
 Seis: Información Nueva EPS

Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.

