

ACTA No 01

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA: 25 abril de 2023
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Centro Cultural y de Convenciones Teatro los Fundadores Piso 3 sala
Cumanday
https://fb.watch/k7TB_W12MI/?mibextid=YCRy0i

ASISTENTES INSTITUCIONALES EXPOSITORES

- ✓ Doctor. **LEANDRO AUGUSTO GUTIÉRREZ**. Gerente de ASSBASALUD ESE
- ✓ Doctora **LUZ ANGELA PATIÑO ESCOBAR**. Líder de Programa Gestión Administrativa y Financiera.
- ✓ Doctora **ANA MARIA BARCO LONDOÑO**. Líder de Programa Gestión Administrativa y Financiera.
- ✓ Doctor **JORGE EDUARDO ROBLEDO JARAMILLO**. Profesional Especializado SST y Gestión Ambiental
- ✓ Doctor **DANIEL CUERVO SIERRA**. Jefe Oficina Asesora Jurídica
- ✓ Doctora **FRANCIA LUZ FRANCO HENAO**. Jefe Oficina Servicios en Salud
- ✓ **CLAUDIA PATRICIA VALENCIA GIRALDO**. Profesional Universitario. Participación y Servicio al Cliente
- ✓ Doctor **RICHARD NELSON ROMÁN MARÍN**. Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas.
- ✓ Doctora **DIANA PATRICIA RINCON CANO**. Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas

ASISTENTES INSTITUCIONALES DE APOYO

- ✓ Doctor **CRISTIAN DAVID MONTOYA**, Profesional Especializado de Comunicaciones.

INVITADOS ESPECIALES: INTEPRETE LENGUA SEÑAS COLOMBIANAS

- ✓ **Señora** Yuri Alejandra González Pescador. Interprete. Asociación de Personas Sordas de Caldas. ASORCAL
- ✓ **Señora** Beatriz Helena Sánchez Salgado. Interprete. Asociación de Personas Sordas de Caldas. ASORCAL



ORDEN DEL DÍA

1. Saludo de Bienvenida.
2. Himno a Colombia.
3. Himno a Manizales.
4. PLATAFORMA ESTRATEGICA
5. RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL
6. RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PAZ
7. Saludo de bienvenida del Doctor LEANDRO AUGUSTO GUTIÉRREZ Gerente
8. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022.
 - 8.1 GESTIÓN FINANCIERA
 - 8.1.1 Situación presupuestal
 - 8.1.2 Situación tesorería
 - 8.1.3 Situación contable
 - 8.1.4 Impactos en la gestión
 - 8.2 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.
 - 8.2.1 Personal de planta y contratación
 - 8.2.2 Plan anual de vacantes
 - 8.2.3 Planta a de personal a 31 de diciembre 2022
 - 8.2.4 Plan de previsión de recursos humano
 - 8.2.5 Plan institucional de capacitación
 - 8.2.6 Plan de bienestar e incentivos
 - 8.2.7 Desvinculación laboral asistida
 - 8.3 GESTIÓN DE GESTIÓN - SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO GESTIÓN AMBIENTAL
 - 8.4 DEFENSA JURIDICA Y GESTIÓN CONTRACTUAL.
 - 8.4.1 Contratación
 - 8.4.2 Defensa jurídica
 - 8.5 PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
 - 8.5.1 Producción de servicios de salud año 2022
 - 8.5.2 Atención primaria en salud
 - 8.5.3 Plan de intervenciones colectivas

8.5.4 Vigilancia epidemiológica

8.5.5 Estrategia PRASS

8.6 SERVICIO AL CLIENTE

8.6.1 Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos

8.6.2 Participación institucional

8.6.3 Satisfacción del usuario (encuestas de satisfacción)

8.7 PLANEACIÓN VERSUS EJECUCIÓN.

8.7.1 Evaluación Definitiva Cumplimiento Plan De Acción

8.8 MI APOORTE A LA INSTITUCIÓN

8.8.1 Proyectos: Doctor Leandro Augusto Gutiérrez. Gerente

8.9 INFORME ENTES DE CONTROL. Doctora Diana Patricia Rincón Cano. Jefe Oficina de Control Interno

9. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

10. CANALES DE ATENCIÓN

11. CONSULTA CIUDADANA

12. ESPACIO PREGUNTAS.

13. ENCUESTAS EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DESARROLLO DE LA SESION

Verificación de la asistencia.

- Se tuvo un registro de asistencia presencial de 160 personas: colaboradores, líderes comunitarios, asociación de usuarios, Concejales, Secretaria de Salud Personería Municipal, ciudadanía en General.
- Por medio de la plataforma Facebook se alcanzaron 1200 personas, obteniendo además 1200 impresiones y 159 interacciones.

La convocatoria se realizó mediante:

- ⇒ Mensajes de texto 800 desde el call center
- ⇒ Llamadas telefónicas: 200 confirmaciones
- ⇒ Página web de la entidad: <https://www.assbasalud.gov.co/post/assbasalud-ese-rinde-cuentas-ante-la-comunidad>
- ⇒ WhatsApp Institucional
- ⇒ Facebook: www.facebook.com/AssbasaludESE
- ⇒ Prensa. Periódico Qhubo
- ⇒ Invitación vía WhatsApp a los Integrantes de la Asociación de Usuarios de Assbasalud ESE
- ⇒ Invitación vía WhatsApp a las veedurías
- ⇒ Invitación vía correo institucional a los colaboradores
- ⇒ Invitación a los representantes del Consejo Municipal y Administración Municipal.

De igual forma se dispuso para interactuar en línea con la ciudadanía la cuenta de servicioalcliente@assbasalud.gov.co sin embargo no se tuvo participación por parte de la comunidad a través de este medio.

1. Saludo de Bienvenida

Dio inicio el Comunicador Social y periodista a la Audiencia, Cristián David Montoya, de Prensa de Assbasalud ESE; da la bienvenida a la audiencia pública de rendición de cuentas 2022, encuentro con la ciudadanía y entes de control, desde el Centro Cultural y de Convenciones Teatro los Fundadores Sala Cumanday, y de forma virtual por Facebook live.

“Hoy es Assbasalud ESE cumplidor de la Ley 1557 de 2015, establece que las entidades deben rendir cuentas sobre garantía de derechos ya que estos son el principal propósito de la gestión pública”.

Para Assbasalud ESE es de suma importancia rendir cuentas con un enfoque de paz, lo que implica la protección y garantía integral de los derechos humanos de todas las personas, como requisito para llevar una vida digna que garantice el derecho a la paz y al libre ejercicio de la participación ciudadana; en cabeza del gerente de la institución el



Doctor Leandro Augusto Gutiérrez, se da inicio a la rendición de cuentas. Se da espacio para los símbolos patrios.

Se comparte el orden del día a las personas que asisten a la audiencia y a los usuarios conectados por medios virtuales.

2. Himno a la república de Colombia.

Se rindió Homenaje a la bandera de la Republica de Colombia

3. Himno a Manizales.

Se rindió Homenaje a la bandera de la ciudad de Manizales

4. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

Somos una empresa Social del Estado que presta servicios primarios de salud en forma integral, con calidad, seguridad y humanización, a todos los habitantes del área urbana y rural del municipio de Manizales, teniendo como eje central los territorios saludables, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

VISIÓN

Para el año 2023, Assbasalud ESE se posicionará a nivel regional como una entidad auto sostenible y con vocación de servicio que brinda a sus usuarios atención integral con calidad y humanización en todos sus puntos de atención.

POLÍTICA DE CALIDAD

En Assbasalud ESE contamos con talento humano competente con vocación de servicio y calidad técnica, preparados para la prestación segura de la atención integral en salud, orientados en la mejora continua y la satisfacción del usuario y sus familias.

5. RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Éste encuentro con la ciudadanía es con enfoque diferencial donde tenemos presentes las siguientes características:

- El ciclo vital de las personas.
- Discapacidad.
- Género.
- Pertenencia.



6. RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Rendimos cuentas sobre nuestros servicios, alcances y metas de manera transparente e inclusiva donde participamos funcionarios, entes de control, usuarios y ciudadanía en general.

7. Saludo de bienvenida del Doctor LEANDRO AUGUSTO GUTIÉRREZ Gerente

El Doctor Leandro Augusto Gerente de Assbasalud ESE del presente año, inicia con los agradecimientos; SIAU, Equipo de Comunicaciones y prensa de la entidad, todas las personas que están acompañando la audiencia, el Secretario de Salud, delegado Personero, hoy se da a conocer el ejercicio administrativo en Assbasalud ESE de la vigencia 2022; resaltar la disposición que ha tenido la Administración Municipal, encabezado por el Alcalde Carlos Mario Marín, Secretaría de Salud, hacer de Assbasalud una ESE que cumpla con las especificaciones técnicas, con los requisitos y además con la humanización de vida para prestar el mejor de los servicios a los Manizaleños, tener la posibilidad de contarles en la audiencia, que ésta administración de manera significativa se la ha jugado por Assbasalud ESE.

Comento que desde el 25 de enero está como Gerente de Assbasalud ESE, agradeció por confiarle tal entidad, de darle ese voto de confianza, patrimonio Manizaleño. Durante años se han tenido que sortear múltiples situaciones difíciles, Assbasalud ESE ha tenido que vivir y no solo ésta entidad, sino todas las IPS's públicas del país, sortear vaivenes de un sistema de salud que ha puesto en serios aprietos sobre todo en materia financiera.

Hace parte de mi vida

El desarrollo de las actividades al interior de Assbasalud ESE 2022 estuvo como gerente el Doctor Jorge Rubio Jiménez de la institución.

Al final se tendrá la oportunidad de contarles el Gerente Leandro Augusto lo que se viene haciendo y lo que se pretende realizar en Assbasalud ESE durante la presente vigencia.



8. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA 2022

8.1 GESTIÓN FINANCIERA

Se dio inicio con Gestión Financiera, lidera Luz Ángela Patiño Escobar; Líder programa Gestión Administrativa y Financiera, comportamiento financiero de la entidad.

8.1.1 La situación presupuestal cifras se da en millones de pesos.

INGRESOS	2021	2022
PRESUPUESTO INICIAL	\$14.387	\$18.745
ADICIONES	\$7.191	\$4.928
REDUCCIONES	\$245	
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$21.333	\$23.672
TOTAL RECONOCIDO (FACTURADO)	\$22.829	\$24.250
TOTAL RECAUDADO	\$18.150	\$22.185

8.1.2 La situación de Tesorería cifras se da en millones de pesos.

MODALIDAD	2021	2022
DEUDA PÚBLICA	NO HUBO	NO HUBO
CRÉDITOS DE TESORERÍA	NO HUBO	NO HUBO
INGRESOS PROMEDIO MENSUALES	\$1.500	\$1.800
PROVEEDORES	\$280	500
NÓMINA Y CONTRATOS DE PRESTACIÓN	\$1.100 Promedio	\$1.000 Promedio
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (servicios públicos, impuestos)	\$50	\$60

8.1.3 La situación contable cifras se da en millones de pesos.

INGRESOS	2021	2022
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	20.219	19.279
INGRESOS FINANCIEROS (CUENTAS DE AHORRO)		146
OTROS INGRESOS (transferencias, cuotas partes, otros servicios de vigencias anteriores, incapacidades, otras recuperaciones, aprovechamiento, recuperación de aportes patronales, convenio CODS, recuperación de deterioro, donaciones).	1.025	815
TOTAL INGRESOS	21.244	20.249
COSTOS DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	12.656	13.946
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	4.195	5.038
OTROS GASTOS (depreciación, deterioro de inventarios, deterioro de cuentas por cobrar, amortizaciones, bajas, sentencias y mermas)	2.189	1.676
TOTAL GASTOS	19.040	20.660
UTILIDAD O PÉRDIDA EN EL EJERCICIO	2.204	(1.420)



8.1.4 IMPACTOS EN LA GESTIÓN

MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

- Inversión: \$35.369.523
- Mejoramiento de las instalaciones de los centros de salud de Asunción y Prado.
- Mejoramiento de la seguridad en la Clínica la enea.

ASSBASALUD LOGRÓ CELEBRAR CONTRATOS QUE IMPACTARON POSITIVAMENTE LOS INGRESOS DE LA ENTIDAD

- Contrato con la EPS SANITAS a partir de 2022 para atención a población subsidiada.
- Ingresos aproximadamente \$700 millones a diciembre 31.

REPOSICIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES POR \$160 MILLONES

Se muestran los Estados Financieros, Estado de Resultados Integral, Estado de flujos de efectivo, Estado de cambios en el Patrimonio del año 2022, de lo cual la comunidad puede solicitar copia si así lo desean.

8.2 GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.

Se prosiguió con Gestión del Talento Humano, lidera Doctora Ana María Barco Londoño, Líder programa Gestión Humana.

8.2.1 Personal De Planta Y Contratación

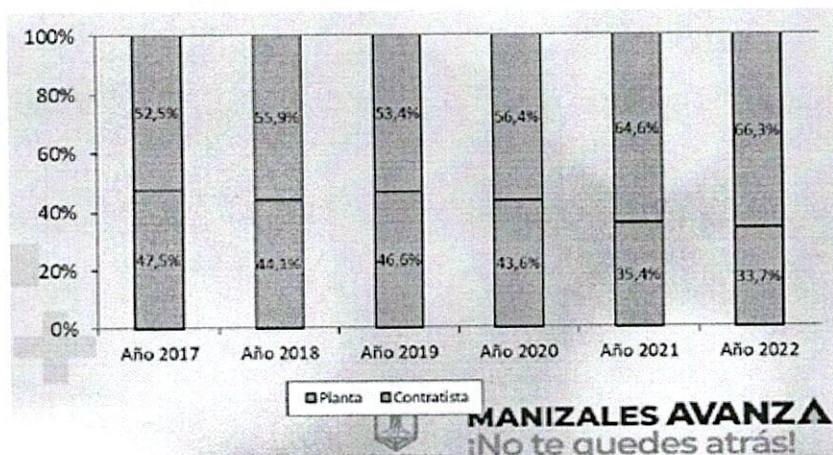
Recursos humanos de planta y contratos – Período 2017 a 2022.

Período	Planta de personal					Contratación Personal					Total Personal
	Total	Administración		Asistencial		Total	Administración		Asistencial		
		No.	%	No.	%		No.	%	No.	%	
2017	202	43	21,3	159	78,7	223	41	18,4	182	81,6	425
2018	192	42	21,9	150	78,1	243	51	21,0	192	79,0	435
2019	183	43	23,5	140	76,5	210	37	17,6	173	82,4	393
2020	157	39	24,8	118	75,2	203	38	18,7	165	81,3	360
2021	149	40	26,8	109	73,2	272	48	17,6	224	82,4	421
2022	138	43	31,2	95	68,8	271	52	19,2	219	80,8	409

La variación observada en la “planta de personal” entre el año 2017 y 2022, fue de 64 (31.7%) funcionarios menos; contrario en “contratación de personal”, el cual aumentó en 48 (21.5%) contratistas en el mismo período, aclarando que de los 272 contratistas del año 2021, el 42% se destinaron para atención extramural (APS, PIC, COVID y SIVIGILA).



Proporción de Recurso Humano Planta y Contratista – Período 2017 a 2022.



8.2.2 Plan anual de Vacantes

Se realizó:

Administración de vacancias
Establecer la planta de personal de Assbasalud
Actualización permanente de oferta pública de empleos de carrera (OPEC) de acuerdo a lo establecido en la ley 909 de 2004

8.2.3 Planta De Personal A 31 De Diciembre De 2022

- Total de cargos: 133
- Total Activos: 122

De Los 122 Activos, La Distribución Es La Siguiete:

- Período fijo: 2
- Libre nombramiento y remoción: 3
- Nombrados en provisionalidad: 27
- Funcionarios de Carrera Administrativa: 90

8.2.4. Plan de Previsión de Recursos Humanos

La Dra Barco Londoño explicó que se realizaron diferentes análisis desde el ámbito administrativo y asistencial que han permitido ajustar el talento humano con base en las necesidades resultantes de la operación de la institución y la ejecución de los diferentes procesos institucionales.

8.2.5 Plan Institucional De Capacitación

TIPO DE CAPACITACIÓN	CANTIDAD DE ACTIVIDADES REALIZADAS 2022	TOTAL DE PARTICIPANTES BENEFICIADOS 2022
COGNITIVA	119	2009
DESARROLLO HUMANO	58	660

El Plan de Formación y Capacitación, en Assbasalud ESE, tuvo como propósito dar respuesta a las necesidades de capacitación, dentro del marco de "Profesionalización y desarrollo de los servidores públicos", desde las áreas cognitiva y de desarrollo humano como parte de fundamental del desarrollo organizacional. Los eventos y temáticas se priorizaron de acuerdo a las exigibilidades legales.

8.2.6 Plan De Bienestar Incentivos:

- Resolución 0043 y 0074 de 2022.
- Actividades de exaltación el día de profesión u oficio.
- Incentivo día de cumpleaños.
- Incentivo para los mejores servidores públicos por nivel jerárquico, por área, por equipo.
- Reconocimiento a la perseverancia, a toda una vida, a los colaboradores en la rendición de cuentas, entre otros.
- Código de integridad: Honestidad, Respeto, Compromiso, Diligencia, Justicia, Servicio, Trabajo en equipo.
- Desvinculación Laboral Asistida: Técnicas para afrontar la desvinculación, formación financiera, jurídica, readaptación al grupo familiar y social, aprovechamiento del tiempo libre, cómo emprender, evento final.
- Actividades de conmemoración día del hombre y de la mujer.
- Conmemoración del día del servidor público.
- Semana de emprendimientos.
- Semana de la salud: Actividades respecto a salud física, salud mental, cuidado personal, optometría, nutrición
- Habilidades blandas: trabajo en equipo, liderazgo, comunicación asertiva, inteligencia emocional.



- Incentivos: Incentivos a mejores funcionarios públicos de carrera administrativa, integración y desarrollo de actividades de impacto sobre habilidades blandas.

Administración de aplicativos

Se tienen al día en un 100% de la administración de los aplicativos, como SIMO donde se publican la oferta pública de empleos de la Comisión Nacional del Servicio Civil, SIMO 4.0, se actualiza allí los registros de los funcionarios que tienen derechos de carrera administrativa, SIGEP II en cuanto a hojas de vida y declaraciones fundamentadas de renta, EDL Evaluación de Desempeño Laboral todos los funcionarios de carrera administrativa debidamente evaluados y se hizo la debida gestión de PasivoCol, del Ministerio de Hacienda.

8.3 SISTEMA DE GESTIÓN- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL

Continuó seguridad y Salud en el Trabajo, lidera Jorge Eduardo Robledo Jaramillo, Profesional Especializado SST y Gestión Ambiental.

Informe De Las Principales Actividades Realizadas Por Sst En El 2022

☞ Relaciones Con La Pandemia

- Se revisaron, adecuaron y se pusieron en funcionamiento los protocolos, lineamientos y manuales de COVID 19.
- Se participó en la reapertura de los centros Fátima y Cisco apartando para las rutas de COVID-19.
- Se realizó acompañamiento a los colaboradores por parte de la ARL positiva.
- Se verificó el cumplimiento de normas de bioseguridad en tiempos de pandemia.
- Se reportó al Ministerio de Trabajo y a la ARL la evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.
- Se participó en reunión de COPASST y el inspector del trabajo de la seccional Manizales.

☞ Relacionados Con Plan De Actividades Del Sg-Sst Vigencia 2022

- Se envió al Ministerio del Trabajo y a la ARL la evaluación del cumplimiento de los estándares mínimos del SG-SST.
- Se participó en reuniones e inspecciones programadas con el COPASST.
- Se priorizó y ejecutó el presupuesto asignado para la implementación al plan operativo del SST.
- Se participó en las inducciones, reinducciones y capacitaciones de colaboradores y CODS (Divulgación de políticas de SST.)
- Se realizaron visitas de verificación y condiciones de verificación desde lo ambiental.
- Se ajustaron planes de emergencias a lo requerido por el Ministerio de Protección y Seguridad Social, y en Octubre se participó en el Simulacro nacional de evacuación.



- Se elaboraron, revisaron y ajustaron múltiples documentos (manuales, guías, protocolos) los cuales fueron presentados a Calidad para su aprobación.
- Se digitó el ausentismo del 2022.
- Se actualizó la matriz de riesgos.
- Se realizaron acciones en el PVE Riesgo biológico.
- Se realizaron los exámenes médicos periódicos (139 y 16 audiometrías al personal de planta)
- Se participa en el grupo de SST Salud y Ámbito laboral de la dirección territorial de salud.
- Se realizan reuniones con Jefes de oficina, planeación y sistemas, y líder del programa Gestión Humana para el ajuste de procedimientos.
- Se elaboran los 5W1H para el SST.
- Se realizó la gestión documental del archivo de SST.
- Se socializó ante gerencia los resultados de las inspecciones realizadas por SST, ARL y COPASST.
- Se realizaron varias mesas de trabajo con la ARL Positiva, en una de ellas se elaboró guía para la notificación de los ATEL secundarios a COVID, quedó pendiente revisar los casos que faltan por seguimiento por parte de la ARL.
- Elaboración respuestas PRUDEL a la ARL.
- Se realizó titulación de anticuerpos COVID 19 Estudio Secretaría de Salud.
- Se realizó la investigación de ATEL VIGENCIA 2022.
- Se realizó por parte de Control Interno la auditoría de SST.

☞ Relacionados Con Gestión Ambiental

- Se realizó la compra de basureros faltantes.
- Se realizó la actualización de PIGHIRASA, Plan de manejo Ambiental, Plan Institucional de Gestión Ambiental y Plan de Acción Ambiental.
- Se realizaron capacitaciones relacionadas con el tema.
- Se realizó la caracterización de vertimientos en varios de los centros de área urbana.
- Se ejecutó el contrato de recolección de residuos hospitalarios peligrosos por intermedio de la empresa Asevical quienes hicieron entrega para su disposición final a Tecniamsa.

☞ Informe Actividades Realizadas Por El Copasst

- Se realizaron las reuniones de comité, con su objetivo principal de velar por la disponibilidad y entrega de los Elementos de Protección Personal a los colaboradores de la entidad, se continua generando el informe de evidencia de entrega de EPP de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Salud y adoptados por la entidad; estos informes son solicitados por Empresas Administradoras de Plan de Beneficios y entregado a SST para su respectivo recaudo, la sedes que reportaron cotidianamente éste informe son Clínica la Enea, Clínica San Cayetano, Sede Administrativa, CISCO y Fátima.



- En las reuniones se socializaron los accidentes laborales presentados por COVID-19 y que generan incapacidad y/o ausentismo laboral.
- Se socializó por parte de Asesora de ARL las funciones y responsabilidades de COPASST.
- Participación en conformación de Brigada de emergencias y capacitación realizada en mayo 2022.
- Suministro de actas para desarrollo de plan de auditorías de Control Interno sin hallazgos.
- Solicitud a Gestión Humana de socialización a todo los colaboradores el resultado de la aplicación de la batería de riesgo psicosocial y Clima Organizacional con las respectivas acciones de intervención.

8.4 DEFENSA JURIDICA Y GESTIÓN CONTRACTUAL.

Prosiguió Defensa Jurídica y Gestión Contractual, lidera Doctor Daniel Cuervo Sierra, Jefe de Oficina Jurídica y Contratación.

La prestación de Servicios de salud en el área asistencial se realiza con: Médicos, generales, Enfermeros, Odontólogos, Trabajadores Sociales y todo un componente de personal asistencial auxiliar y administrativo, con el fin de brindar una atención oportuna y con calidad.

8.4.1 Contratación

CONTRATACIÓN 2022		
NÚMERO DE CONTRATOS	1862	\$9.564.602.310
ADICIONES Y/O PRÓRROGAS	373	\$ 648.407.786
ÓRDENES DE SERVICIO	3	\$12.200.788

8.4.2 Defensa Jurídica

NÚMERO DE PROCESOS	MEDIO DE CONTROL	PRETENSIÓN
39	Acción de reparación Directa	\$ 27.929.112.123
36	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	\$ 3.321.507.147
2	Ordinarios Laborales	\$38.170.520
TOTAL	77 PROCESOS	\$ 31.288.789.790



- 73 demandas relacionadas con reparación directa, 40 demandas de control de nulidad y restablecimiento del derecho, 3 demandas control ordinario laboral, 1 demanda de pertenencia y 1 demanda de Acción popular.
- 97 tutelas donde la entidad fue accionada o vinculada. En las relacionadas tutelas no hubo condena contra la entidad.
- Se resolvieron un total de 216 derechos de petición.

8.5 PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

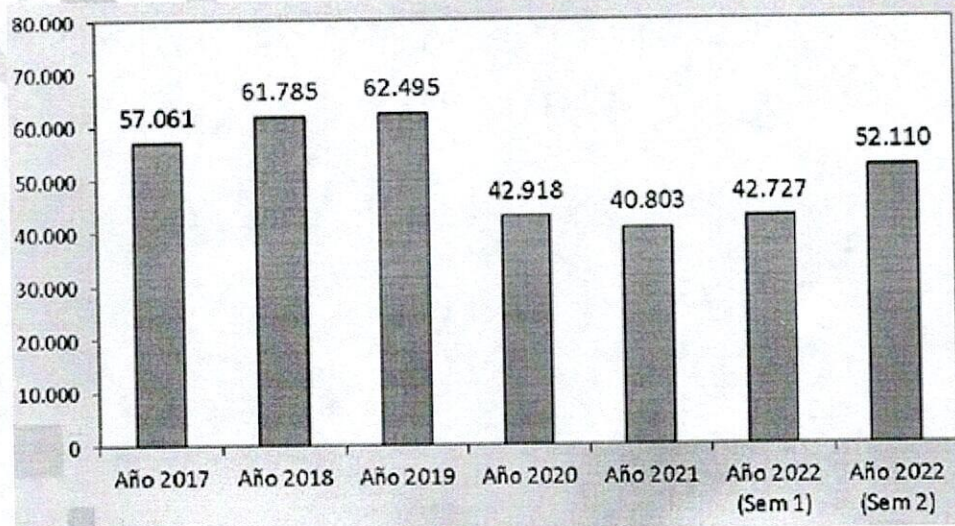
8.5.1 Producción de servicios de salud año 2022

La Doctora Francia Luz Franco Henao, Jefe de Oficina de Servicios de Salud expuso lo siguiente:

La red prestadora de Servicios está conformada así:

- 7 Centros de Salud en área urbana
- 7 Centros de Salud en área rural
- 2 Clínicas de Urgencias hospitalización y partos
- 1 Laboratorio Clínico

Población Asignada Período 2017-2022



Aumento en el año 2022 frente al 2021 (Sem 1:4.7% y Sem 2:27.7%), explicado por la tendencia al aumento en el número de usuarios de la NUEVA EPS y que, a partir de julio 7, se firma convenio EPS SANITAS.



Población asignada por entidad A diciembre 2022

EPS	A diciembre 2022	%
ASMET SALUD	27.772	53,1
NUEVA EPS	17.349	33,2
EPS SANITAS	6.658	12,7
MPIO SOSTENIBILIDAD	482	0,9
MPIO PPNA	12	0,0
Total	52.273	100,0

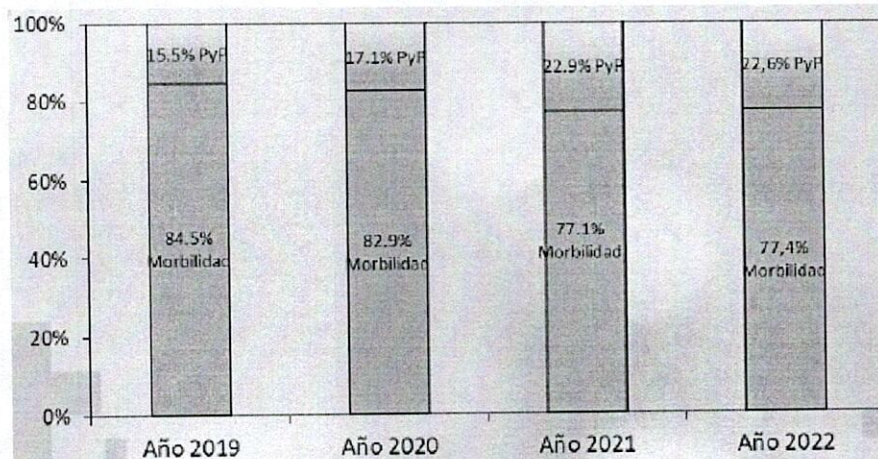
Con la base en cifras del DANE, el 5.42% (24.627) de la población de Manizales reside en el área rural. De ésta cantidad, la Secretaría de Salud del municipio, reporta 8.760 (35.57%) usuarios afiliados al régimen subsidiado.



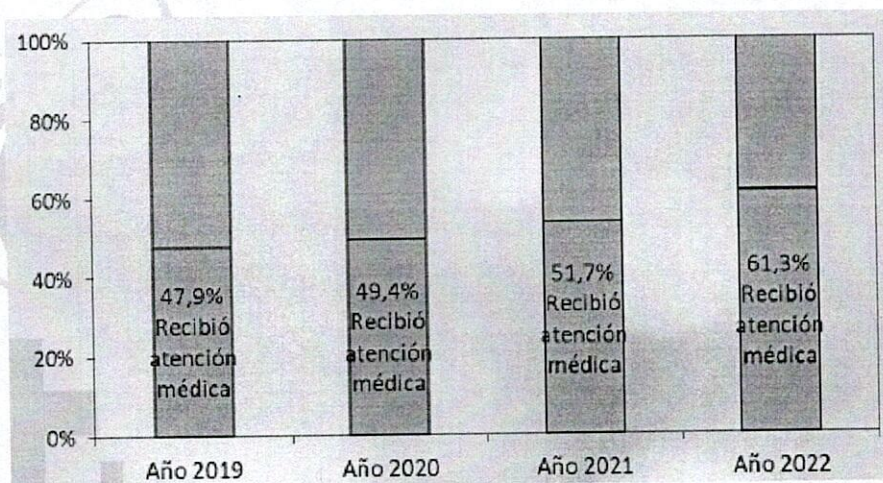
Indicadores De Calidad – Período 2017 A 2022

CONCEPTO	Cantidades					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Proporción gestantes captadas < 12 semanas	73,8	94,1	89,2	86,3	89,8	86,2
Casos de sífilis congénita en partos atendidos en otras IPS	4	1	3	3	1	1
Evaluación de aplicación de la guía de atención HTA	84,9	91,3	90,0	91,0	71,8	85,3
Evaluación de aplicación de la guía manejo de C y D	88,2	93,0	94,4	95,3	78,1	91,1
Reingresos por el servicio de urgencias	0,03	0,01	0,01	0,01	0,010	0,65
Oportunidad promedio de consulta médica general (Días)	1,6	1,0	1,2	2,4	1,5	1,8

Proporción Motivos De Consulta Médica (Morbilidad Vs Pe Y Dt) Período 2019 A 2022



Proporción De Pacientes Atendidos En Urgencias- Período 2019 A 2022

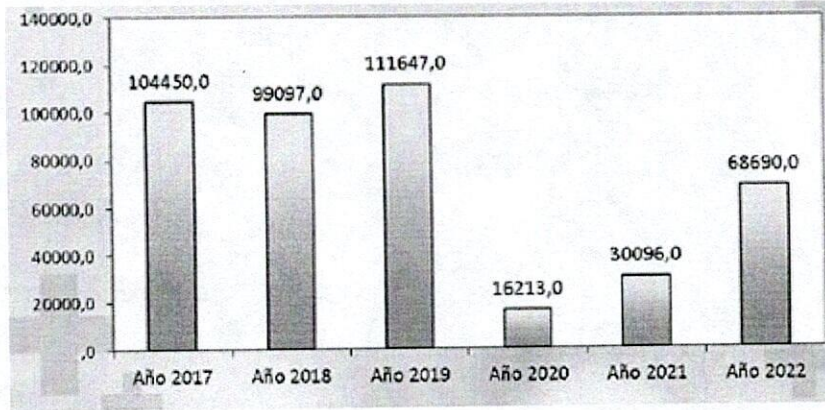


Comportamiento Producción- Período 2017 A 2022

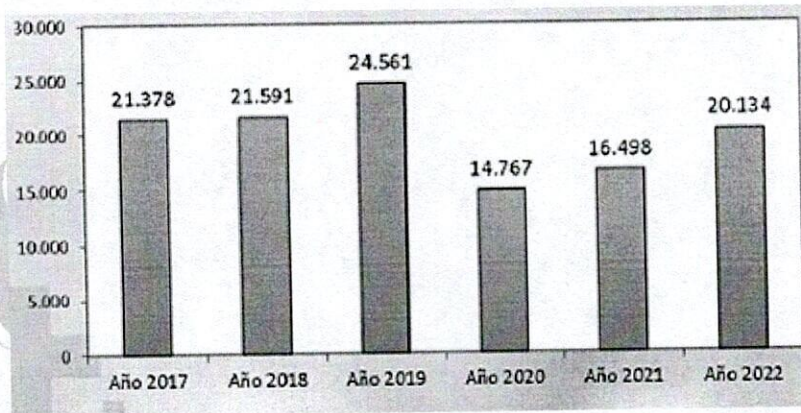
CONCEPTO	Cantidades					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
No. Actividades odontológicas (MINSALUD)	59.312	55.170	54.425	10.865	16.711	34.841
No. Actividades odontológicas (TODO)	104.450	99.097	111.647	16.213	30.096	68.690
No. Consultas de urgencias Médicas	21.378	21.591	24.561	14.767	16.498	20.134
No. de egresos	2.985	2.859	4.471	1.574	1.037	1.637
% Ocupacional	54,3	49,9	51,7	22,6	16,2	22,7
Promedio día estancia	2,5	2,5	1,7	1,9	2,2	1,9
No. de partos	244	181	213	177	81	44



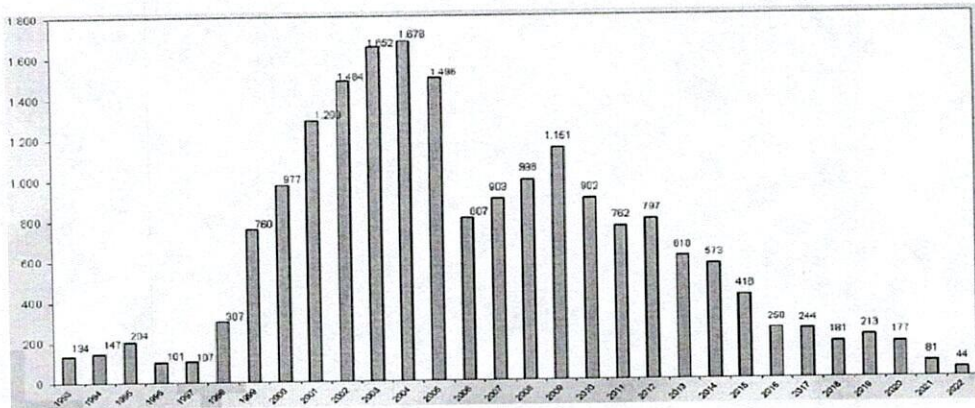
Actividades Y Procedimientos De Salud Oral – Período 2017 A 2022



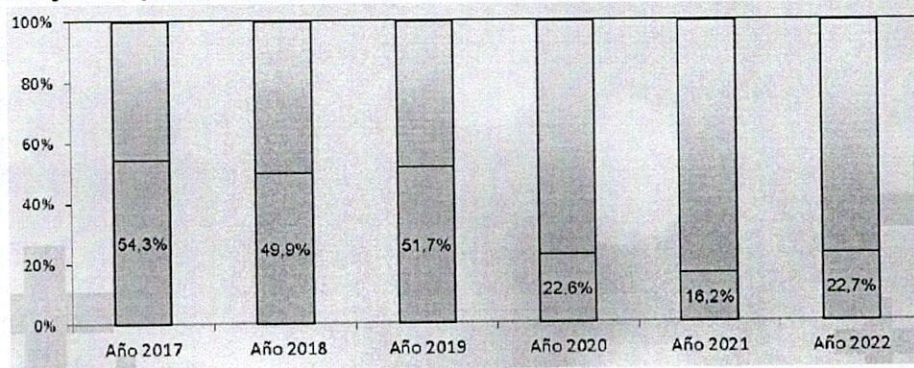
Consulta De Urgencias – Período 2017 A 2022



Partos Atendidos – Período 1993 A 2022



Porcentaje Ocupacional Hospitalario – Período 2017 A 2022



Producción Y Eficiencia

CONCEPTO	CANTIDADES POR AÑO					
	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Intervenciones colectivas						
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	828	1.920	1.502	64	133	883
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	1.099	1.708	951	237	1.112	907
Porcentaje de ocupación	54,3	49,9	51,7	22,6	16,2	22,7
Promedio día estancia	2,5	2,5	1,7	1,9	2,2	1,9
Giro cama (Cálculo Anual)	0,2	0,2	0,3	0,1	0,1	0,1
Servicios odontológicos						
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	17.280	16.222	15.769	4.353	5.906	10.042
Sellantes aplicados	6.458	3.810	3.595	204	1.669	3.031
Superficies obturadas (cualquier material)	31.748	31.378	31.827	4.999	7.422	18.841
Exodoncias (cualquier tipo)	3.826	3.760	3.234	1.309	1.714	2.993
Otros hospitalarios						
Pacientes en Observación	434	261	252	240	141	197
Total de días estancia de los egresos	7.596	7.075	7.684	3.036	2.259	3.128
Días estancia de los egresos salud mental	415	405	1.845	542	511	240
Población promedio a atender (Promedios)	57.061	61.785	62.495	42.918	40.803	47.418

8.5.2 Atención En Primaria En Salud (APS)

VALOR DEL CONTRATO: \$605.324.400 vigencia septiembre 09 de 2022 a noviembre 30 de 2022

CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	No TOTAL ACTIVIDADES
GRUPOS DE APOYO PRESENCIAL	72
CARACTERIZACIÓN TELEFÓNICA INDIVIDUAL POR ASP - SEGUIMIENTO GRUPOS DE APOYO	451
VISITA DOMICILIARIA POR PROFESIONAL	3552
INTERVENCIÓN TELEFÓNICA O VIRTUAL POR PROFESIONAL	400
CARACTERIZACIÓN MEDIANTE FICHA FAMILIAR CAPS (NUEVA- ACTUALIZADA) Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD (EyCPS)	3500
CARACTERIZACIÓN TELEFÓNICA POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA (ACTUALIZADA)	400
VISITA DOMICILIARIA POR AUXILIAR DE HIGIENE ORAL	100
VISITA DOMICILIARIA POR ODONTOLOGÍA	100
INTERVENCIÓN EDUCATIVA VIRTUAL POR HIGIENE ORAL	48
CONTACTO TELEFÓNICO POR PROFESIONAL A FAMILIAS	250
CONTACTO TELEFÓNICO POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA	302
VISITA DOMICILIARIA POR TÉCNICO AMBIENTAL	900
VISITAS DOMICILIARIAS POR FISIOTERAPIA PARA INTERVENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PROCESO DE REHABILITACIÓN BASADA EN LA COMUNIDAD (RBC)	240
ENCUENTROS GRUPALES DE TRABAJO CON Pcd (RBC)	24
ENCUENTROS GRUPALES DE TRABAJO CON FAMILIA Y COMUNIDAD (RBC)	4
ACTIVIDAD EDUCATIVA INDIVIDUAL POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA A FAMILIAS	385
SEGUIMIENTO POR PROFESIONAL A LÍDERES COMUNITARIOS	62
ENCUENTROS DE TRABAJO GRUPAL DE LAS REDES	126
TOMA ENTORNO COMUNITARIO (FORMULA SALUDABLE)	8
ACTIVIDAD EDUCATIVA GRUPAL VIRTUAL	40
CONSEJERÍA POR PROFESIONAL	345
SEGUIMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA A LAS ACCIONES Y RUTA DE ATENCIÓN DE CAPS	303
ESTUDIOS DE CASO VIRTUAL	9
CAPACITACIÓN TALENTO HUMANO	10
SOPORTE OPERATIVO SICAPS	1

8.5.3 Planes De Intervenciones Colectivas (PIC)

Entornos Laborales

ACTIVIDADES	NUMERO DE ACTIVIDADES
VISITA DE TÉCNICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA INTERVENCIONES A TRABAJADORES INFORMALES	648
TOMAS COMUNITARIAS ENTORNOS LABORALES INFORMALES ÁREA URBANAS	6
TOMAS ENTORNOS LABORALES INFORMALES ÁREA RURAL	3

Servicios De Salud Amigables Para Jóvenes Y Adolescentes Y Entornos Saludables

ACCIONES	NUMERO DE ACTIVIDADES
CONSEJERÍAS PRESENCIALES POR PSICOLOGÍA.	413
TAMIZAJES EN SALUD MENTAL	48
CONSEJERÍAS PRESENCIALES POR ENFERMERÍA.	430
SESION EDUCATIVA PRESENCIAL DE 2 HORAS DE DURACIÓN	100



8.5.4 Vigilancia Epidemiológica

ACTIVIDAD	INDICADOR DE PRODUCTO
Eventos de interés en salud pública notificados en clínicas y centro de atención urbana y rural	933
Visitas domiciliarias de vigilancia epidemiológica	144
Visitas institucionales de vigilancia epidemiológica y/o búsquedas activas de sintomáticos respiratorios, sintomáticos dérmicos, enfermedades transmitidas por vectores	227
Operaciones barrido comunitarias en eventos de interés en salud pública	147
Actividades de información y/o educación en salud	155

8.6 SERVICIO AL CLIENTE

8.6.1 Análisis de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y reconocimientos de las dos últimas vigencias

Prosiguió Servicio al Cliente, liderado por la profesional Claudia Patricia Valencia

	TOTAL AÑO 2021		TOTAL AÑO 2022		
	Cant.	%	Cant.	%	
PQRSR CLIENTE EXTERNO	PETICION	1391	80,64	1672	75,01
	QUEJA	188	10,90	291	13,06
	RECONOCIMIENTO	125	7,25	241	10,81
	SUGERENCIA	10	0,58	20	0,90
	DERECHO DE PETICION	8	0,46	5	0,22
	TUTELA	0	0,00	0	0,00
	RECLAMO	3	0,17	0	0,00
TOTAL CLIENTE EXTERNO	1725	100	2229	100	
PQRSR CLIENTE INTERNO	QUEJA	6	66,67	1	20,00
	PETICION	2	22,22	3	60,00
	RECONOCIMIENTO	1	11,11	1	20,00
TOTAL CLIENTE INTERNO	9	100	5	100	

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentada en dichos períodos



	PRINCIPALES MOTIVOS DE LAS P,Q,R,S,I			
	TOTAL AÑO 2021		TOTAL AÑO 2022	
	Cant.	%	Cant.	%
TRATO	99	5,74	93	4,17
ACCESO	1362	78,96	1550	69,54
OPORTUNIDAD	56	3,25	100	4,49
INFORMACION	119	6,90	228	10,23
INFRAESTRUCTURA	13	0,75	16	0,72
COMPETENCIA TECNICA	75	4,35	240	10,77
OTRO	1	0,06	2	0,09
TOTAL	1725	100,00	2229	100,00

Año	2018	2019	2020	2021	2022
PQRS	1.337	1.490	1.765	1.725	2.229

8.6.1 Participación Institucional

TIPO DE PARTICIPACION	Nombre de la actividad	Número de actividades				Total año 2022
		TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV	
Actividades de Asociación de usuarios	Asociación de usuarios Actas	5	3	3	2	13
	Sesiones chat WhatsApp	14	11	9	5	39
	Reuniones Presenciales	0	0	2	3	5
	Temas socializados información al instante WhatsApp	98	61	52	42	253
Ética	Comité de Ética Actas	3	3	3	3	12
Disciplinario	Informes Oficina Disciplinario	3	3	3	3	12
Veedurías	Veeduría Ciudadana	1	2	0	1	4
Rendición de Cuentas	Audiencia de RdC	0	1	0	0	1
	Foro RdC (Un café con el Gerente)	0	0	1	1	2
	Total	124	83	72	60	341

- Concentraciones con la comunidad en los procesos de atención en salud.
- Resolución de inquietudes de la comunidad al instante.
- Una amplia participación en salud y control social.
- Transparencia de la información con la comunidad.
- Acercamiento entre la ciudadanía y la comunidad.
- Uso de herramientas tecnológicas como: correo electrónico, Whatsapp, página web, líneas telefónicas, google meet, en el marco de la emergencia por COVID-19.

8.6.3 Satisfacción Al Usuario

Satisfacción del Usuario (Encuestas de satisfacción)		
Vigencia	Meta	Logro
2020	94%	95,10%
2021	95%	98,99%
2022	95%	98,54%

Se muestra una satisfacción por encima de lo óptimo.



8.7 PLANEACIÓN VERSUS EJECUCIÓN.

8.7.1 Programas y proyectos

El doctor Richard Nelson Román Marín, Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas explicó:

En Assbasalud ESE se hace una cantidad de actividades, adicionales a las mencionadas anteriormente, y son las actividades planteadas y plasmadas dentro de los planes Institucionales, se tiene un Plan de desarrollo Institucional, caminando desde el 2021 y va hasta el 2023; año por año se debe elaborar un Plan de Acción Institucional, se quiere mostrar el cumplimiento de los Planes de Acción del año 2022:

PROGRAMA	PROYECTO	INDICADOR	RESULT	META	% CUMPL	
En búsqueda del equilibrio financiero institucional	Fortalecimiento de las ventas de los servicios de salud institucionales	Proporción de déficit presupuestal cubierto	26%	10%	100%	
	Disminución de glosas y descuentos	Porcentaje de glosas y descuentos disminuido	3,2%	4%	100%	
	Ejecución periódica de estrategias de disminución de gastos	Porcentaje de gastos disminuidos frente a la vigencia anterior	2%	5%	40%	
Generando cultura institucional basada en MIPG	Implementación definitiva del modelo de operación por procesos	Porcentaje de procesos implementados	41%	75%	47%	
	Programa institucional de Archivo	Porcentaje de actividades ejecutadas	60%	100%	60,0%	
	Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de ejecución del plan	93,6%	100%	93,6%	
	Fortalecimiento de la cultura del control institucional para evitar la materialización de riesgos	Porcentaje de riesgos materializados	0%	0%	100%	
	Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Porcentaje de actividades ejecutado	82%	100%	82%	
PROGRAMA	PROYECTO	INDICADOR	RESULT	META	% CUMPL	
Hacia una percepción de prestación de servicios con calidad	Mejoramiento de la infraestructura física de los centros de atención	Porcentaje de sedes con mejoras en infraestructura física	29,4%	30%	97%	
	Renovación y adquisición de equipos biomédicos	Porcentaje de equipos biomédicos repuestos	7%	10%	70%	
	Entrega Oportuna de Medicamentos	Porcentaje de medicamentos formulados entregados	98%	99%	98%	
	Mejoramiento del acceso a los servicios de salud		Porcentaje de no disponibilidad de citas ambulatorias	5,2%	5%	96%
			Porcentaje efectividad de triage en el servicio de Urgencias	90%	95%	91%
	Indicadores de calidad cada vez mejor evaluados	Porcentaje de indicadores mejorados o que cumplen estándares definidos	64%	60%	100%	
Las TIC como estrategia de efectividad institucional	Ejecución del PETI	Porcentaje ejecución del PETI	67,1%	100%	67,14%	
	Automatización de procesos institucionales	Porcentaje de procesos automatizados	30%	30%	100%	
	Mejoramiento de la seguridad de la información	Número de problemas de continuidad del servicio tecnológico	0	0	100%	
TOTAL					84,8%	



Los logros obtenidos en su totalidad se reflejan en verde (100%), en amarillo son los logrados parcialmente, y en rojo son los proyectos que no se llegaron a la meta, no se llegó a cumplir; se tenía destinado llegar al 75% entorno a implementación del modelo de operación por procesos, fue una meta ambiciosa, pues se llegó a un 47%. Lo importante es cabe resaltar es el ponderado global, el cumplimiento de metas total y fue del 84.8%; un porcentaje muy significativo.

8.8 MI APOORTE A LA INSTITUCIÓN.

8.8.1 Proyectos

Doctor LEANGRO AUGUSTO GUTIÉRREZ Gerente:

Cuando el Gerente Leandro Augusto asumió la Gerencia de la entidad, primero hizo un diagnóstico de las condiciones, como se encuentra, y en esa labor se detectaron unos puntos estratégicos donde deben empezar a trabajar como institución, para hacer de Assbasalud ESE una entidad que fuera financieramente sostenible sin necesidad de acudir a los recursos de sostenibilidad de generosamente la Alcaldía entrega vigencia tras vigencia a la empresa, el reto es lograr una empresa competitiva, y permitir que Assbasalud ESE fuera como todos queremos.

- **Humanización del Servicio:** Fortalecimiento de la venta de los Servicios de Salud.
- Gestionar nuevas posibilidades de contratación con las EPS que administren el régimen subsidiado y contributivo en Manizales.
- Mejorar la negociación actual entre Assbasalud ESE y EPS.
- Renovación del parque automotor.
- Imagenología.
- Gestionar con entidades del orden municipal, departamental, nacional y entidades privadas, para la consecución de recursos con el fin de mejorar la infraestructura física de centros de salud y puntos de atención.
- Caminamos hacia una Entidad amigable con el medio Ambiente.
- Sistema de información institucional integrado.
- Plantear el proyecto para reposición de equipos biomédicos al Ministerio de Salud y Protección Social
- Prestación de Servicios.
- Disposición de residuos hospitalarios.
- En la ruta de Formalización laboral.

El gerente, Dr Leandro Augusto Gutiérrez manifiesta con respecto a las gestiones actuales y las que vienen que:

- Se firma un Convenio con el Ministerio de Salud, y con la ONG En Territorio, para empezar a trabajar con los pacientes con VIH, desde casa; un acompañamiento, dejar de estigmatizarlos, verlos como seres humanos normales, para evitar que la enfermedad se propague, y para incluirlos en la sociedad que reclama humanización, de entender la diferencia de las personas.



- Se pretende hacer de Assbasalud ESE una entidad financieramente sostenible; que no dependa del Convenio Sostenibilidad, para que pase en ceros todo el año; al final de la temporada mirando de dónde sacan recursos, el Concejo aprobando recursos. Y como se va lograr la entidad sostenible?, con las gestiones que se han y están haciendo, como por ejemplo:
- Revisión de los contratos que se tenían con las EPS, y sorpresa se encuentra que el precio más barato del mercado es Assbasalud ESE casi contratando a pérdida total; se logra renegociar con la Nueva EPS, ASMET SALUD, y con SURA; contratos actualizados.
- Se ha estado trabajando con la Súper Intendencia Nacional de Salud se ha estado trabajando de la mano con ella, negociando con SURA y Salud Total, que tienen el 50% de la población subsidiada de Manizales y contratan a Assbasalud ESE, y al día siguiente se estará firmando contrato con Sura una gran parte de su población, y los próximos días con Salud Total.
- Se va tener Equipos de última tecnología para la salud.
- Se está trabajando en otras líneas, vender Servicios de Assbasalud ESE; ser más productivo a ésta entidad, se tiene un laboratorio de alta tecnología que realiza exámenes de baja, mediana y alta complejidad; a un precio muy económico; se quiere que la comunidad manizaleña se haga los exámenes particulares con la ESE; con la posibilidad de que traslade a nuestras instalaciones para hacerse los exámenes respectivos o si no se puede trasladar, Assbasalud ESE va a sus hogares a hacerles los exámenes respectivos y se quiere que se vuelva el Laboratorio de las familias de Manizales.

8.9 INFORME ENTES DE CONTROL. Doctora Diana Patricia Rincón Cano. Jefe Oficina Control Interno

Entidades que controlan a Assbasalud ESE:

Entes Externos

- Comunidad. Ciudadanía. Ejerce control a través de diferentes mecanismos: Veedurías, asambleas, asistencia comités, SIAU. (Control ciudadano).
- Ministerio de la Protección Social. Órgano de vigilancia, inspección y/o control del Sector Salud.
- Superintendencia Nacional de Salud. La gestión de la Supersalud se ejerce para el sector salud, a través de las actividades de: Inspección, Vigilancia y Control.
- Contaduría General de la Nación. Control Contable.
- Contraloría General del Municipio. Control Fiscal.
- Contraloría General de la República. Control Fiscal.



- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. Control al cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Dirección Territorial de Salud de Caldas. Órgano de Inspección, Vigilancia y Control en Salud. Departamental.
- Secretaría de Salud Pública de Manizales. Órgano de Inspección, Vigilancia y Control en Salud. Municipal.
- EPSs del régimen subsidiado. Control a la prestación de los servicios en salud a los afiliados.
- Personería Municipal. Control Disciplinario.
- Procuraduría General de la Nación. Control Disciplinario.
- Dirección Nacional de Derecho de Autor. Control al cumplimiento de las normas sobre derechos de autor.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. Control Administrativo.
- Comisión Nacional del Servicio Civil. Control Administrativo.
- Concejo Municipal. Control Político.
- Fiscalía General de la Nación. Control Judicial.

Órganos Internos

- Revisoría Fiscal. Depende de la Junta Directiva. Ejerce control a las operaciones efectuadas por la ESE. Cumple las funciones del Revisor Fiscal en las entidades vigiladas por la Supersalud.
- Oficina de Control Interno Disciplinario. Ejerce el Control Disciplinario
- Oficina Control Interno. Evalúa el Sistema de Control Interno de la ESE y brinda recomendaciones para su mejoramiento.

Al interior de Assbasalud ESE se ejerce control interno y control interno disciplinario.

Mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma:

Sistema De Control Interno. Se evalúa en forma periódica de conformidad con las normas legales vigentes.

-Informes semestrales elaborados y reportados por la Jefe de la Oficina de Control Interno. Dispuestos en la página web,

-FURAG. Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión. Software del DAFP.

Sistema De Control Interno Contable. Se evalúa según las normatividad legal vigente.

Plan De Auditorías. Se aprueba en cada vigencia por parte del Comité Institucional de Coordinación del Sistema de Control Interno. Lo ejecuta el personal asignado a la Oficina de Control Interno.



Informes De Gestión. Cada dependencia presenta en forma periódica el informe de gestión con base en la ejecución del plan operativo de ésta, el cual a su vez es ejecutado con base en el plan de acción institucional (anual) y el plan de desarrollo de la ESE (cuatrianual).

Calendario De Exigibilidades: Es un instrumento de gestión, que contiene la normatividad aplicable y los informes que debemos presentar a las diferentes instancias.

Assbasalud ESE tiene el deber de reportar en forma oportuna y según lineamientos recibidos (formatos, periodicidad y fechas de envío) datos e información relacionada con la gestión de la empresa a entidades del nivel local, regional, departamental y nacional.

Planes De Mejoramiento: Assbasalud ESE administra los planes de mejoramiento derivados de auditorías practicadas por entes externos y el órgano de control interno.

9. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas de Assbasalud ESE se llevó a cabo con el enfoque basado en derechos humanos y paz y en cumplimiento de la ley 1757 de 2015 que establece que las entidades deben rendir cuentas sobre la garantía de derechos, sobre nuestros servicios, alcances y metas de manera transparente e inclusiva donde participamos funcionarios, entes de control, usuarios y ciudadanía en general, con el propósito principal de la gestión pública y del Estado Social de Derecho, siempre considerando que la salud es un derecho fundamental.

Según lo expuesto por el Señor Gerente y el equipo de trabajo durante la vigencia 2022, se puede concluir que Assbasalud ESE le cumple a todos los habitantes del área urbana y rural del municipio de Manizales, teniendo como eje central los territorios saludables, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios, en todo lo relacionado con la prestación de servicios en salud en 17 puntos de atención (Clínica la enea, Clínica San Cayetano, Laboratorio clínico, San José, centro piloto el bosque, Fátima, El prado, la asunción, cisco, bajo tablazo, alto bonito, la linda, la cabaña, la garrucha, kilómetro 41, san peregrino). El prado, la asunción ubicados en las áreas urbana y rural del Municipio de Manizales, se realizó un adecuado manejo presupuestal.

Se rindieron los informes en las diferentes instancias que lo solicitaron.

El SIAU dio respuesta a la comunidad e incrementó el indicador de satisfacción de los usuarios, llegando a un 98.54%.

RESULTADOS CONTABLES.


2022. Perdida contable de \$ 420 millones



COMPROMISOS

COMPROMISOS ADQUIRIDOS DURANTE LA AUDIENCIA			
COMPROMISO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA CUMPLIMIENTO	PERIODO SEGUIMIENTO
Seguir administrando los recursos de conformidad con la normatividad legal vigente.	Gestión administrativa y financiera	Toda la vigencia	mensual
Seguir prestando los servicios con calidad	Servicios en Salud	Toda la vigencia	mensual
Continuar dando respuesta a las peticiones, quejas y reclamos y sugerencias.	Atención al ciudadano	Toda la vigencia	Trimestral

10. CANALES DE ATENCIÓN



CANALES DE ATENCIÓN

Atención al usuario presencial
Calle 27 # 17 – 32
Centro Piloto, Primer piso, San José

606 8931150 606 8804655
606 8931151 Atención al usuario
Programas 125
Medicina general Solo para operador
Información Movistar

606 8931155
Atención área rural

Chat en línea página web
Página web

Assbasalud ESE
Red social Facebook

Assbasalud ESE
Red social Instagram

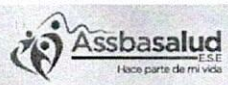
servicioalcliente@assbasalud.gov.co
Correo electrónico

Comunicaciones Assbasalud
Red social YouTube

Assbasalud ESE
Red social Twitter

www.assbasalud.gov.co
Página web

MANIZALES AVANZA
¡No te quedes atrás!



11. CONSULTA CIUDADANA

En cumplimiento a lo dispuesto en el derecho 2641 de 2012, sobre atención al ciudadano, se realizó consulta en la Asamblea General de Asociación de Usuarios, igualmente se abrió convocatoria a través medios virtuales y redes sociales. Estos son los temas más relevantes que solicitaron profundizáramos en la presente audiencia:

- Medicamentos.
- Reforma Estructural al Sistema de Salud.
- Oportunidad en citas Call Center y lugar de asignación.

12. ESPACIO PREGUNTAS.

☞ ¿Cómo se están fortaleciendo los Servicios de Salud rurales?

El Gerente responde: Ya en todos los puestos de Salud rural, a excepción de San Peregrino nos falta la auxiliar, ya se tiene una Auxiliar trabajando. En el kilómetro 41 se tienen 2; además de este lugar y en la Cabaña se va tener un médico atendiendo en la mañana Kilómetro 41 y en la tarde en la cabaña, zonas que demandan mucho de éste servicio.

☞ ¿Qué se viene para Assbasalud ESE con la Nueva Reforma de la Salud?

Le apuesta a algo nuevo para el sistema; una salud preventiva salud predictiva. SALUD PREVENTIVA: Salud pública que se realiza normalmente, que busca estilos de vida saludable, seguir las rutas de atención necesarias.

SALUD PREDICTIVA: Tiene que ver con las condiciones de salud particulares que vienen con una carga genética, porque su familia tiene presencia de algún tipo de enfermedades, se prepara para que no sufra en un futuro de los que se tiene previsto.

Assbasalud ESE lleva 17 años haciendo Atención Primaria en salud. La primera columna vertebral de la Reforma es la Salud Predictiva, que hablamos anteriormente, la segunda columna vertebral son los famosos (CAPS), Centros de Atención Primaria en Salud allá en su vereda, corregimiento, pueblo lo van atender sin que tenga que trasladarse a centros de media o alta complejidad, en asocio a los Servicios de Salud a domicilio, va el médico a su hogar para conocer su estado de salud. Y la tercera columna vertebral, es el manejo de los Recursos en el Sistema General de Seguridad Social en Salud, se prosigue a la Formalización Laboral, que los Colaboradores de la Salud ya no estén ligados a Contratos por Prestación de Servicios, sino a contratos laborales, con todas las prestaciones de ley.



Se informó a los asistentes que la totalidad de las preguntas serán resueltas vía correo electrónico, whatsapp o correo certificado.

13. ENCUESTAS EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Assbasalud ESE realizó la encuesta para evaluar el ejercicio de rendición de cuentas, y de la totalidad de asistentes 47 respondieron. La siguiente tabla muestra la tabulación correspondiente por pregunta y categorías de respuesta:

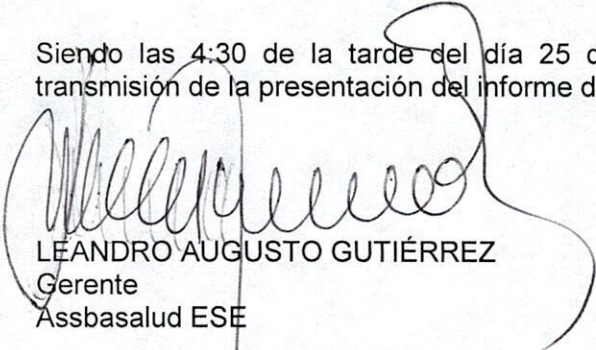
PREGUNTAS ENCUESTA	CATEGORIAS	VR ABS	%	% ACUM
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de dialogo?	Invitación directa	31	76%	76%
	Por celular	1	2%	78%
	Publicación en la Web	6	15%	93%
	Otro medio	3	7%	100%
2. ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la jornada de dialogo fue?	Clara	47	98%	98%
	Confusa	1	2%	100%
3. La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la jornada de dialogo fue:	Adecuada	39	97%	97%
	Insuficiente	1	3%	100%
4. El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:	Corto	1	2%	2%
	Adecuado	43	94%	96%
	Muy Largo	2	4%	100%
5. La información presentada en la jornada de dialogo responde a sus intereses?	Si	46	98%	98%
	No	1	2%	100%
6. ¿La jornada de dialogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?	Si	43	96%	96%
	No	2	4%	100%
7. ¿Consulto información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de diálogo?	Si	23	51%	51%
	No	22	49%	100%
8. Según su experiencia, primordialmente, la jornada de dialogo permite a ciudadanos o a usuarios de los servicios de la entidad:	Evaluar la gestión	9	21%	21%
	Informarse de la gestión	25	58%	79%
	Presentar quejas	3	7%	86%
	Proponer mejoras	6	14%	100%
9. Volvería a participar en otra jornada de dialogo de esta entidad:	Si	46	98%	98%
	No	1	2%	100%
10. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de dialogo?	Si	47	100%	100%
	No	0	0%	100%

Al evaluar las respuestas de los participantes se puede observar que las preguntas trazadoras del ejercicio de rendición de cuentas como lo son: explicaciones sobre el procedimiento, tiempo de exposición, información presentada, información de los resultados de la gestión y volvería a participar con porcentajes satisfactorios que están entre el 94% y el 98%.



Finalmente el profesional de Comunicaciones Cristian Camilo Montoya, expresó los agradecimientos a todos los que permanecieron durante la transmisión y aún más los que enviaron mensajes de felicitación y agradecimiento, refiriendo que son cosas que enorgullecen a la entidad.

Siendo las 4:30 de la tarde del día 25 de abril de 2023, Assbasalud ESE finalizó la transmisión de la presentación del informe de Rendición de Cuentas, vigencia 2022.



LEANDRO AUGUSTO GUTIÉRREZ
Gerente
Assbasalud ESE

Anexos: Uno: Registros de asistencia
 Dos: Registros de convocatoria
 Tres: Presentación del informe de Gestión en diapositivas
 Cuatro: Encuestas aplicadas y análisis de resultados
 Cinco: Boletín interno sobre rendición de cuentas

Transcriptor: *Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario*
 Juan Manuel González Valencia. Ingeniero Industrial
Revisó: *Richard Nelson Román Marín. Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas*