



Daniel Cuervo Sierra

Gerente Encargado

**Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
Vigencia 2023**



MISIÓN

Somos una Empresa Social del Estado que presta servicios primarios de salud en forma integral, con calidad, seguridad y humanización, a todos los habitantes del área urbana y rural del municipio de Manizales, teniendo como eje central los territorios saludables, en pro del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros usuarios.

VISIÓN

Assbasalud ESE se posicionará a nivel regional como una entidad auto sostenible y con vocación de servicio que brinda a sus usuarios atención integral con calidad y humanización en todos sus puntos de atención.

POLÍTICA DE CALIDAD

En ASSBASALUD ESE contamos con un talento humano competente con vocación de servicio y calidad técnica, preparados para la prestación segura de la atención integral en salud, orientados en la mejora continua y la satisfacción del usuario y sus familias.

RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DIFERENCIAL

Este encuentro con la ciudadanía es con enfoque diferencial donde tenemos presentes las siguientes características:

- ✓ El ciclo vital de las personas.
- ✓ Discapacidad.
- ✓ Género.
- ✓ Pertenencia.



RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PAZ

Rendimos cuentas sobre nuestros servicios, alcances y metas de manera transparente e inclusiva donde participamos funcionarios, entes de control, usuarios y ciudadanía en general.





I. GESTIÓN FINANCIERA

Luz Ángela Patiño Escobar

Líder Programa Gestión Administrativa y
Financiera



A. SITUACIÓN PRESUPUESTAL

(Cifras en millones de pesos)

INGRESOS	2022	2023
PRESUPUESTO INICIAL	\$18.745	\$19.264
ADICIONES	\$4.928	\$9.139
REDUCCIONES		
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$23.672	\$28.403
TOTAL RECONOCIDO (FACTURADO)	\$24.250	\$26.973
TOTAL RECAUDADO	\$22.185	\$24.591

A. SITUACIÓN PRESUPUESTAL

(Cifras en millones de pesos)

GASTOS	2022	2023
PRESUPUESTO INICIAL	\$18.745	\$19.264
ADICIONES	\$4.928	\$9.138
REDUCCIONES		
PRESUPUESTO DEFINITIVO	\$23.672	\$28.403
PRESUPUESTO DE GASTOS	\$22.395	\$26.354
TOTAL PAGADO	\$20.438	\$24,200

B. SITUACIÓN DE TESORERÍA

(Cifras en millones de pesos)

MODALIDAD	2022	2023
DEUDA PÚBLICA	NO HUBO	NO HUBO
CRÉDITOS DE TESORERÍA	NO HUBO	NO HUBO
INGRESOS PROMEDIO MENSUALES	\$1.800	1.800
PROVEEDORES	500	400
NÓMINA Y CONTRATOS DE PRESTACIÓN	\$1.000 Promedio	1.200
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (servicios públicos, impuestos)	\$60	70

C. SITUACIÓN CONTABLE

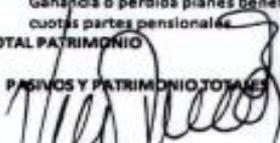
(Cifras en millones de pesos)

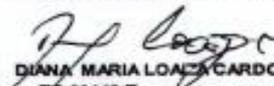
INGRESOS	2022	2023
INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS	19.279	22.642
INGRESOS FINANCIEROS (CUENTAS DE AHORRO)	146	42
OTROS INGRESOS (Transferencias, cuotas partes, otros servicios de vigencias anteriores, incapacidades, otras recuperaciones, aprovechamiento, recuperación de aportes patronales, convenio CODS, recuperación de deterioro, donaciones).	815	356
TOTAL INGRESOS	20.249	23.040
COSTOS DE VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	13.946	18.141
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	5.038	5.998
OTROS GASTOS (depreciación, deterioro de inventarios, deterioro de cuentas por cobrar, amortizaciones, bajas, sentencias y mermas)	1.676	4.442
TOTAL GASTOS	20.660	28.581
UTILIDAD O PÉRDIDA EN EL EJERCICIO	(-420)	(-5.541)

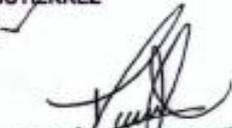


ASSBASALUD E.S.E
Estado de Situación Financiera
 por los periodos terminados al:
 (Valores expresados en Pesos Colombianos)

	NOTA No	31 DICIEMBRE 2023	31 DICIEMBRE 2022
ACTIVOS			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al efectivo	5	363.737.689	2.311.738.290
Cuentas por Cobrar	7	1.565.476.502	2.988.443.431
Inventarios	9	743.571.692	713.848.825
Avances y anticipos entregados		-	-
Bienes y Servicios Pagados por Anticipo	16	346.028.866	347.845.884
Total Activos Corrientes		3.018.814.749	6.361.876.430
Activos no corrientes			
Propiedades, Planta y Equipo	10	6.310.813.690	6.132.419.096
Activos Intangibles	14	17.171.477	3.627.333
Total Activos No Corrientes		6.327.985.167	6.136.046.429
ACTIVOS TOTALES		9.346.799.916	12.497.922.859
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS			
Pasivos corrientes			
Cuentas por pagar	21	2.949.926.637	882.826.574
Beneficios a los Empleados	22	1.186.690.941	1.140.102.451
Provisiones Diversas Litigios	23	1.725.258.943	992.925.806
Otros Pasivos	24	459.066.829	322.264.995
Total Pasivos Corrientes		5.720.943.350	3.338.099.825
Pasivos no corrientes			
Total Pasivos no Corrientes		96.118.432	114.526.600
Cuentas por pagar	21	16.052.539	8.268.900
Beneficios a los Empleados	22	80.065.893	106.257.700
PASIVOS TOTALES		5.817.061.782	3.452.626.425
PATRIMONIO			
Capital	27	533.043.056	533.043.056
Resultados de Ejercicios anteriores		8.618.511.077	9.038.643.573
Resultados del ejercicio		(5.541.750.106)	(4.011.332.495)
Ganancia o pérdida planes benef emple cuotas partes pensionales		(80.065.893)	(106.257.700)
TOTAL PATRIMONIO		3.529.738.134	9.045.296.434
PASIVOS Y PATRIMONIO TOTALES		9.346.799.916	12.497.922.859


LEANDRO AUGUSTO GUTIERREZ
 CC 5916260
 GERENTE

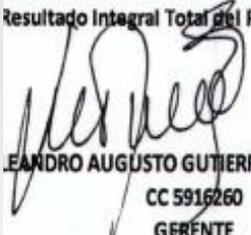

DIANA MARIA LOAIZA CARDONA
 TP 30446-T
 PROFESIONAL ESPECIALIZADA

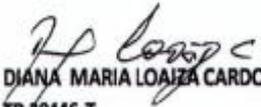

RICARDO FEDERICO STOLTZE CARMONA
 Revisor Fiscal AJUDICONS S.A.S
 TP 288644-T

ASSBASALUD ESE
Estado de Resultado Integral
 por los periodos comprendidos entre:
 (Valores expresados en pesos Colombianos)

	NOTA No	Enero 1 al 31 de Diciembre 2023	Enero 1 al 31 de Diciembre 2022
Ingresos de Actividades Ordinarias	28	22.641.928.783	19.279.195.396
Costo de Ventas y Prestación de Servicio	30	(18.141.173.331)	(13.946.301.802)
Utilidad bruta		4.500.755.452	5.332.893.594
Transferencias		125.518.208	247.211.928
Subvenciones por Donación	28	125.518.208	247.211.928
Subvenciones recursos transf gobierno	28	-	-
Otros Ingresos	28	230.156.385	567.050.497
Gastos de Administración	29	(5.997.616.004)	(5.038.551.475)
Otros Gastos	30	(4.309.125.456)	(1.606.381.541)
Resultados de actividades de la operación		(5.450.311.415)	(497.776.997)
Ingresos Financieros	28	41.946.788	146.550.038
Gastos Financieros		(133.385.479)	(68.905.536)
Gasto Financiero Neto		(91.438.691)	77.644.502
Resultado Integral Total del Periodo		(5.541.750.106)	(420.132.495)

Resultado Integral Total del Periodo


LEANDRO AUGUSTO GUTIERREZ
 CC 5916260
 GERENTE


DIANA MARIA LOAIZA CARDONA
 TP 30446-T
 PROFESIONAL ESPECIALIZADA


RICARDO FEDERICO STOLZE CARMONA
 Revisor Fiscal AUDICONS S.A.S
 TP 288644-T

Estado de flujos de efectivo, metodo directo por los periodos entre
Valores expresados en pesos Colombianos

	1 enero al 31 de dic 2023	1 enero al 31 de dic 2022
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de prestación de servicios y venta de bienes	22,228,917,558	21,440,953,310
Cobros de cuotas partes de pensión	15,807,000	14,935,472
Cobro de Transferencias y Subvenciones	0	-
Cobro de ingresos para terceros	0	-
Otras entradas de efectivo	5,689,025,705	3,372,985,064
Anticipos recibidos en Efectivo		
Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(4,638,537,839)	(4,521,244,155)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(22,354,722,176)	(16,394,717,714)
Pagos por impuestos	(466,143,234)	(403,939,033)
Anticipos desembolsados en Efectivo		
Otras salidas de efectivo	(872,282,365)	(2,114,873,250)
	(397,935,351)	1,403,099,694
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Pagos por adquisición de propiedades planta y equipo	(366,530,565)	(433,292,002)
Pagos por adquisición de activos intangibles	(345,718,100)	-
	(712,248,665)	(433,292,002)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Intereses recibidos	31,226	8,240,703
Pagos por obligaciones financiera		
Pagos realizados por arrendamientos financieros		
Intereses y comisiones pagados	(1,088,053)	(25,628)
	(1,056,827)	8,215,075
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(1,948,000,601)	978,022,767
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalente al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(1,948,000,601)	978,022,767
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	2311738290	1,333,715,524
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	363737689	2,311,738,290
	1948000601	978,022,766

LEANDRO AUGUSTO GUTIERREZ
CC 5916260

RICARDO FEDERICO STOLTZE CARMONA

DIANA MARIA LOAIZA
CARDONA
TP 30446-T

ASSBASALUD ESE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023
 (Valores expresados en pesos colombianos)

Concepto	Capital	Resultado Ejercicios Anteriores	Resultado del Ejercicio	Otro Resultado Integral	Total
Saldo al 31 enero 2022	533,043,056	9,038,643,573 -	278,449,842 -	98,046,693	9,195,190,094
Traslado de resultados a ejercicios anteriores		9,038,643,573 -	278,449,842 -	98,046,693	
Ganancia /Pérdida Neta del ejercicio		-	278,449,842		
Saldo al 31 de diciembre 2022	533,043,056	9,038,643,573 -	420,132,495 -	106,257,700	9,045,296,434
Traslado de resultados a ejercicios anteriores		9,038,643,573 -	420,132,495		
Ganancia /Pérdida Neta del ejercicio			2,204,371,342		
Otro resultado integral				-	
Saldo al 31 de diciembre de 2023	533,043,056	8,618,511,077 -	5,541,750,106 -	80,065,893	3,529,738,134


LEANDRO AUGUSTO GUTIERREZ
 CC 5916260


DIANA MARIA LOAIZA CARDONA
 TP 30446-T
 PROFESIONAL ESPECIALIZADA


RICARDO FEDERICO STOLTZE CARMONA
 REVISOR FISCAL AUDICONS S.A.S
 TP 28644-T

Los Estados Financieros fueron debidamente certificados y dictaminados por la Revisoria Fiscal, de igual manera rendidos ante la Dirección Territorial de Salud, Ministerio de Salud, CGN, CGR y CM.



II. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Ana María Barco
Londoño

Líder Programa Gestión Humana



PLANTA DE PERSONAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Total de cargos:	138 (133 Planta Global y 5 Planta Temporal)
Total Activos:	111 (108 Planta Global y 3 Planta Temporal)

De los 111 Activos, la distribución es la siguiente:

Periodo Fijo:	2
Libre Nombramiento y Remoción:	3
Nombrados en provisionalidad:	25
Funcionarios de Carrera Administrativa:	78
Planta Temporal:	3

PERSONAL DE CONTRATACIÓN

Prestación de servicios:	84
Agremiación:	144
Total:	228



Apoyo administrativo y asistencial al cierre 31 de diciembre de 2023

PLANES DE ACCIÓN DEL PROGRAMA

- **Plan de Vacantes:** Administración de vacancias; establecer la planta de personal de Assbasalud ESE; Actualización permanente de Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC) de acuerdo a lo establecido en la Ley 909 de 2004.
- **Plan de Previsión de Recursos Humanos:** De acuerdo a las necesidades y obligaciones que contrae la ESE a través de diferentes contratos con EPS y el Municipio de Manizales.
- **Plan Estratégico de Talento Humanos:** Implica la administración y cumplimiento de las políticas del MIPG

ADMINISTRACIÓN DE APLICATIVOS



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO



GOV.CO



MINISTERIO DEL TRABAJO

Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados - CETIL

PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS

- Resoluciones 0046 y 0047 de 2023.
- Reconocimiento a el mejor funcionario de carrera administrativa de la entidad y los mejores funcionarios de carrera administrativa por cada nivel jerárquico.
- Día de la familia
- Preparación para el cambio y la desvinculación laboral.
- Reconocimiento por permanencia en la entidad.

Código de Integridad



Desvinculación Laboral Asistida



Técnicas para afrontar la desvinculación, Formación financiera, Jurídica, Readaptación al grupo familiar y social, Aprovechamiento del tiempo libre, Cómo emprender, evento final.

Actividades de conmemoración día del Hombre y de la Mujer



Conmemoración del día del servidor público



Celebraremos el Día del Servidor Público.

Martes 27 de Junio 1:30 p.m.

Teatro Los Fundadores, Auditorio Olimpia.



Invitación para el personal de planta.



Semana de emprendimientos



Feria de Emprendimiento Assbasalud ESE.

Vuelve la Feria de Emprendimiento a nuestra institución, se llevará a cabo en la semana del

30 de octubre al 03 de noviembre de 2023.

Para participar realiza tu inscripción en el link que encuentras en la descripción hasta el martes 24 de octubre de 2023.



PARTICIPA Y COMPARTENOS TU EMPRESA.



Semana de la Salud



Actividades respecto a salud física, salud mental, cuidado personal, optometría, nutrición, entre otras.

Habilidades blandas



Trabajo en equipo, Liderazgo, Comunicación asertiva, inteligencia emocional entre otros.

Assbalaque

Assbalaque
31 de Octubre



Assbasalud ESE
Hace parte de mi vida

Assbasalud ESE, una entidad que piensa en sus colaboradores.



La participación activa en las jornadas del Assbalaque, nos permite integrarnos como la gran familia Assbasalud.
Un reconocimiento muy especial a todas las áreas que hacen de esta iniciativa un motivo para sonreír.



Pequeñas acciones para generar grandes cambios

CELEBRACIONES DECEMBRINAS



Assbasalud
E.S.E.
Hace parte de mi vida

Prepárate para vivir una Navidad única como familia Assbasalud

1 de diciembre: Bienvenida a la navidad.	7 de diciembre: Concurso de alumbrados y mejor puerta navideña.
18 de diciembre: Concurso mejor pesebre.	22 de diciembre: Celebración de la Navidad Familia Assbasalud.

Juntos disfrutaremos de la mejor época del año.

Assbasalud ESE, una entidad que piensa en sus colaboradores.

SISTEMA DE GESTIÓN – SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN AMBIENTAL.



Erica Potocí Vélez

Profesional SST, Gestión Ambiental y PESV

POLÍTICA Y OBJETIVOS DEL SST.

La política del SG-SST, es el compromiso que establece Assbasalud ESE, desde la Alta Dirección, asociado a la protección de la salud y seguridad de sus colaboradores mientras realizan sus actividades laborales. Esta política es fundamental para crear un entorno laboral seguro y saludable, y suele ser el punto de partida para el desarrollo e implementación de programas de seguridad y salud dentro de la organización, además como objetivo principal contempla prevenir accidentes laborales, enfermedades ocupacionales y promover el bienestar físico y mental de los trabajadores.

Para el año 2023 se realizó la revisión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y se actualiza realizando articulación con la Resolución 40040595, metodología por la cual se adopta el Plan Estratégico de Seguridad Vial con sus respectivos objetivos, bajo Resolución Interna 0065 de marzo de 2023.

Respecto a los objetivos del SG-SST se definieron alineados con la actualización de la política de SST, el plan de trabajo anual y el resultado de la autoevaluación del SG-SST con su identificación de prioridades.

RECURSOS FINANCIEROS, TÉCNICOS Y HUMANOS

Para el cumplimiento de la Política de SST y el desarrollo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST del año 2023, el presupuesto ejecutado fue un total de \$397.964.720 lo que evidencia el compromiso de la entidad con la implementación del Sistema y una adecuada distribución del presupuesto, en cumplimiento de la normatividad legal y la política del Sistema.

Conforme se evidencia en el soporte documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, se realizó en cabeza del macro proceso de Gestión Humana y de la mano de los profesionales de apoyo del área una mejora continua en pro de enriquecer el proceso de Seguridad y Salud en el Trabajo, Gestión Ambiental y el Plan Estratégico de Seguridad Vial que permitió garantizar no sólo el cumplimiento normativo sino también velar por el bienestar y la salud de todos los trabajadores de la Entidad, en ese orden de ideas se describe a continuación las actividades realizadas durante la vigencia 2023.

COMPRAS DE HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS DE OFICINA



RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES



VALORACIÓN Y MEJORA DE PUESTOS DE TRABAJO

ANTES



DESPUÉS



RECIPIENTES, BOLSAS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS.



REPARACIONES LOCATIVAS EN MATERIA DE SST



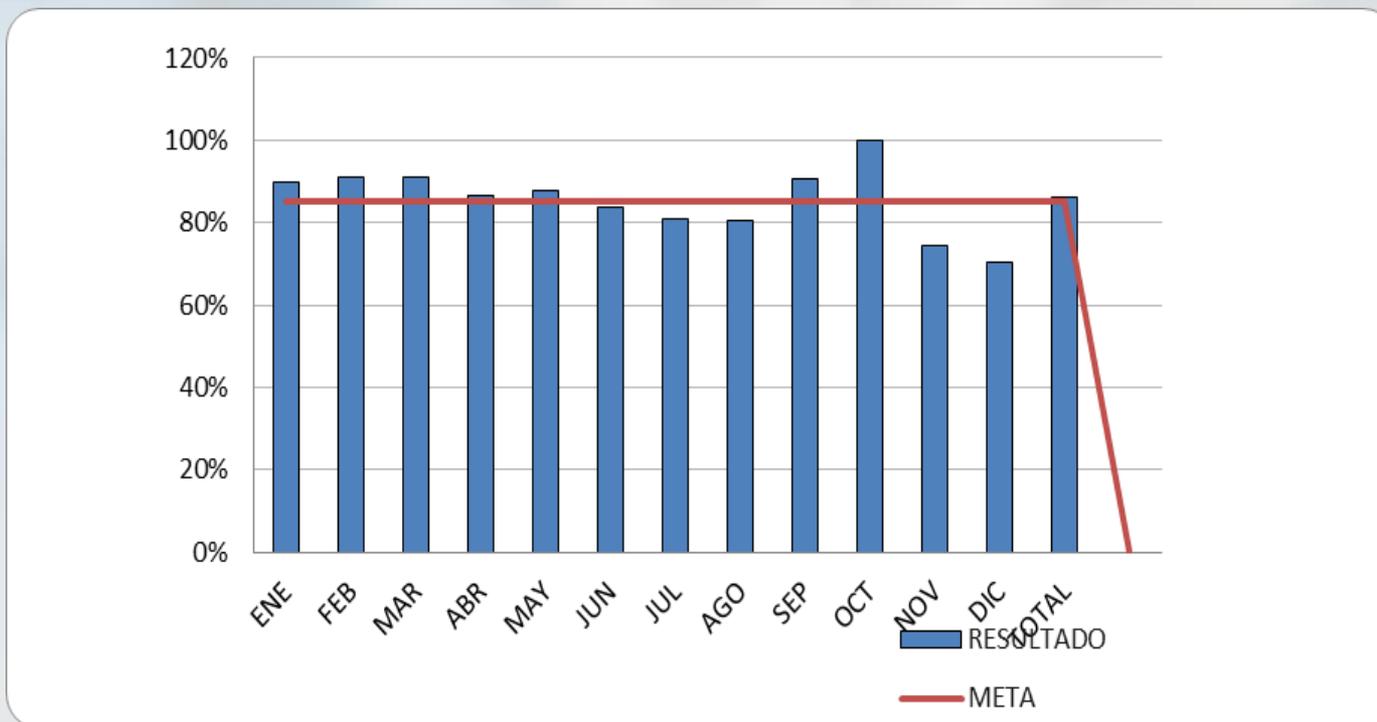
- TITULACIÓN DE ANTICUERPOS Y VACUNACIÓN
- EXÁMENES MÉDICO OCUPACIONALES
- ENTREGA DE EPP
- CONTROL DE PLAGAS
- LAVADO DE TANQUES

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE AMBULANCIAS



ACTIVIDADES REALIZADAS POR SST EN EL 2023

En el año 2023 se realizaron **392** actividades del Plan Anual de trabajo de Seguridad y Salud en el Trabajo, del cual se habían estipulado 456, dando cumplimiento al **86%** del Plan.



ACTIVIDADES REALIZADAS POR SST EN EL 2023



- Documentación del SG-SST.
- Gestión de Comités del SG-SST
- Mejoramiento del SG-SST
- Higiene y seguridad industrial
- Prevención y preparación ante emergencias
- Medicina preventiva y del trabajo
- Verificación del SG-SST



INSPECCIONES DE SEGURIDAD



PAUSAS ACTIVAS



ASSBALAQUE



Hace parte de mi vida

La participación activa en las jornadas del Assbalaque, nos permite integrarnos como la gran familia Assbasalud. Un reconocimiento muy especial a todas las áreas que hacen de esta iniciativa un motivo para sonreír.



Porque la vida está llena de personas maravillosas como feliz día para

HAZ QUE CADA DIA SEA UNA OBRA MAESTRA

GRACIAS POR TU COLABORACION Y DON DE GENTES, ERES ESPECIAL ...



Hace parte de mi vida

Assbalaque 31 de Octubre



Hace parte de mi vida



Assbasalud ESE, una entidad que piensa en sus colaboradores.



Hace parte de mi vida

En el Día Internacional del Corazón,

recordamos a nuestros colaboradores que servir forma parte del ADN de la institución; por esto cerramos el mes del Amor y La Amistad con la actividad del Assbalaque

♥ "Decora tu corazón"

que nos recuerda que lo mejor de nosotros está allí.



ACOMPañAMIENTO DE LA ARL



SIMULACROS EN EMERGENCIAS



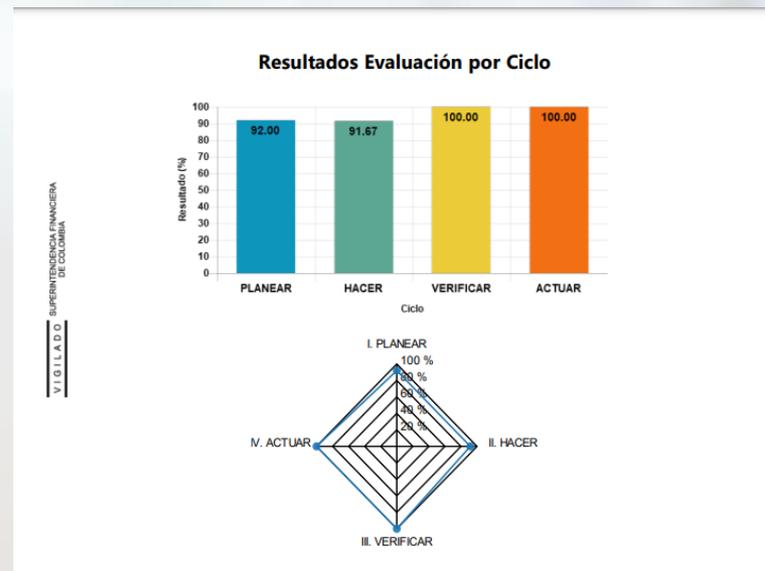
SEMANA DE LA SALUD



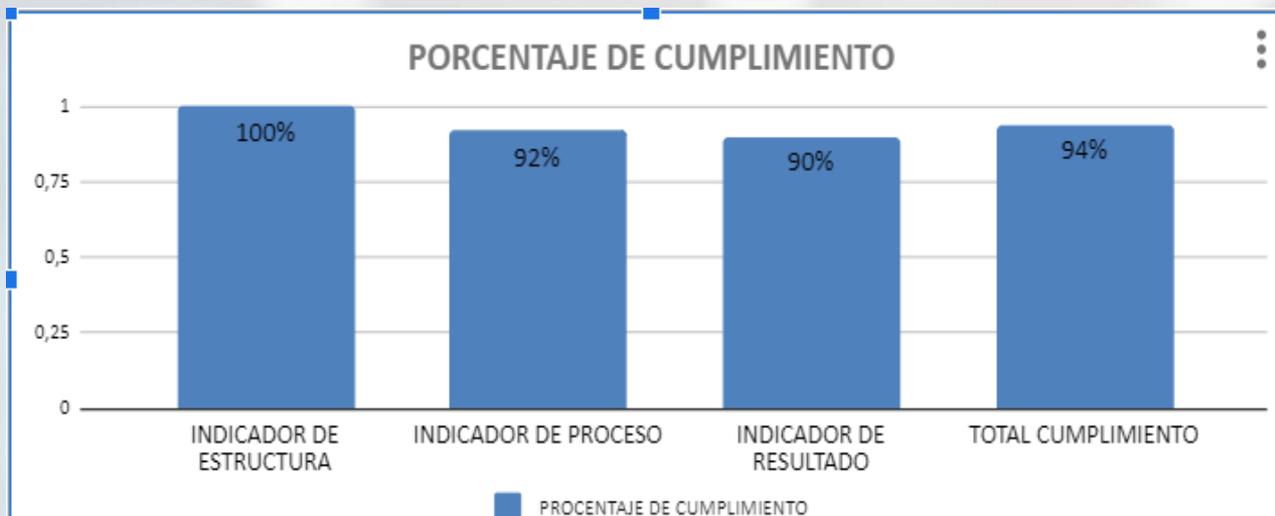
CALIFICACIÓN DEL SG-SST A LA ARL

Cabe resaltar que para el año 2022 junto con el acompañamiento de nuestra asesora por proyecto de ARL Positiva, se realizó la autoevaluación del SG-SST frente a los estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, obteniendo como resultado el **91%**, siendo así que durante el año 2023 la entidad a través de sus gestiones logró subir el 2% de cumplimiento, alcanzando el **93%** en la autoevaluación del año 2023.

VIGENCIA	FECHA DE CREACIÓN	CAPÍTULO Res. 0312/19	VALORACIÓN	PUNTAJE	ESTADO	CONSTANCIA ARL
2023	20/12/2023	III	ACEPTABLE	93,00%	Cerrado	Generada
2022	29/12/2022	III	ACEPTABLE	91,00%	Cerrado	Generada
2021	17/12/2021	III	MODERADAMENTE ACEPTABLE	65,75%	Cerrado	Generada
2020	30/12/2020	III	MODERADAMENTE ACEPTABLE	62,25%	Cerrado	Generada
2019	18/11/2019	III	CRÍTICO	54,25%	Cerrado	Generada



INDICADORES DEL SG-SST



El cumplimiento de los indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, son un instrumento que permite medir el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la Resolución 0312 de 2019 obteniendo unos resultados positivos esto concluido además del seguimiento a los resultados arrojados a las auditorias aplicadas al SG-SST , que de acuerdo con los requisitos mínimos establecidos, la entidad cuenta con los instrumentos necesarios para su cumplimiento, mantenimiento y mejora continua dentro del marco del ciclo P.H.V.A. (Planear, Hacer, Verificar, Actuar).

CALIFICACIÓN DEL SG-SST AL MINISTERIO DE TRABAJO



Ministerio del
Trabajo

Número Radicado: **REME-SGSST-390633-2023-1**

Nombre de la Empresa : Assbasalud E.S.E

Tipo Persona : Jurídica Régimen Tributario : Régimen común

Tipo Documento Empresa : Número de Identificación Tributario Número de Documento : 800044967

Nombre Representante Legal : Francia Franco

Periodo Correspondiente : 2023 Número Telefónico fijo : 606872213

Correo Electrónico : ocupacional@assbasalud.gov.co Cantidad Trabajadores : 119

Código CIU	Riesgo	Actividad Económica
3861001	Riesgo III	ACTIVIDADES DE HOSPITALES Y CLÍNICAS, CON INTERNACIÓN, COMPRENDE LAS ACTIVIDADES QUE CONSISTEN PRINCIPALMENTE EN LABORATORIO CLÍNICO, ENDOSCOPIA, PATOLOGÍA ETC., CUANDO SE PRESTAN A PACIENTES INTERNOS. LA ATENCIÓN DE PACIENTES INTERNOS, QUE SE REALIZA BAJO LA SUPERVISIÓN DIRECTA DE MÉDICOS Y ABARCA: LA ATENCIÓN ODONTOLÓGICA A PACIENTES INTERNOS EN HOSPITALES CUANDO SE PRESTA POR PROFESIONALES VINCULADOS A LA INSTITUCIÓN DE INTERNACIÓN; EL SERVICIO DE PERSONAL MÉDICO GENERAL Y ESPECIALIZADO Y PARAMÉDICO EN: SERVICIO DE COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA: REHABILITACIÓN (POR TERAPISTAS), OPTOMETRÍA, PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN, FONOAUDIOLÓGIA, ETC., CUANDO SE PRESTAN A PACIENTES INTERNOS; SERVICIOS DE URGENCIAS. SERVICIOS DE QUIRÓFANOS, SERVICIOS DE FARMACIA, SERVICIOS DE COMIDA A PACIENTES INTERNOS Y OTROS SERVICIOS HOSPITALARIOS; SERVICIOS DE CENTROS DE PLANIFICACIÓN FAMILIAR QUE PROPORCIONAN TRATAMIENTO MÉDICO TALES COMO ESTERILIZACIÓN E INTERRUPCIÓN DEL EMBARAZO, CUANDO SE REALIZAN CON INTERNACIÓN.

Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2.50	Cumple totalmente	2.50
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2.50	Cumple totalmente	2.50
Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación						95.00

Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).

En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, o III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna "No Aplica" frente al ítem correspondiente.

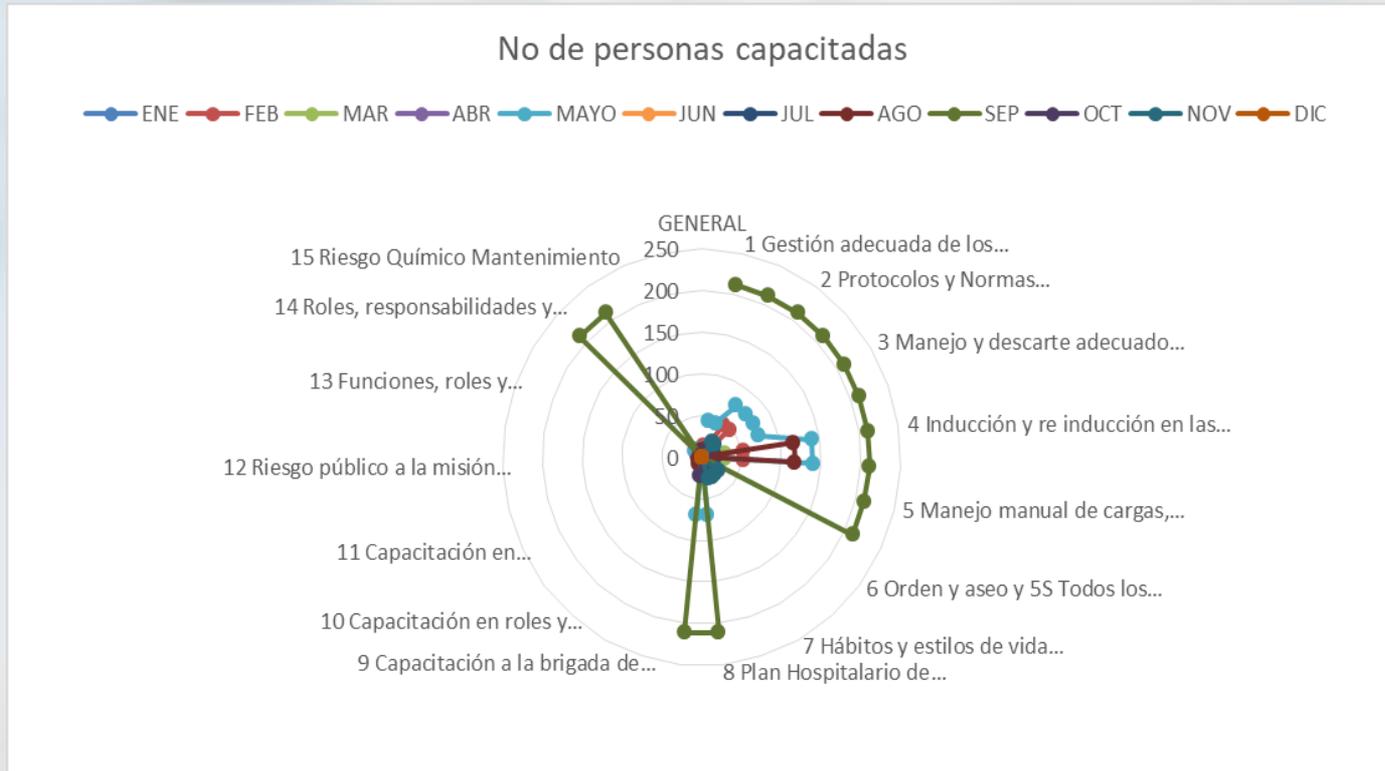
El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).

Fecha y hora de generación del Reporte 12/26/2023 3:32 PM

Fecha de Diligenciamiento : 12/26/2023

CAPACITACIÓN SG-SST

Desarrollo de capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo, plan de inducción y reinducción, gestión ambiental y plan estratégico en seguridad vial con un cumplimiento del 93%, obteniendo una meta sobresaliente de acuerdo con lo planificado al inicio de la vigencia 2023.



CAPACITACIÓN SG-SST-GA Y PESV

HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES



DISPOSICIÓN DE RESIDUOS



RIESGO PÚBLICO A LA MISIÓN MÉDICA



DESCARTE ADECUADO CORTOPUNZANTES



AUTOREPORTE DE CONDICIONES DE SALUD Y SEGURIDAD



PLAN ESTRATEGICO DE SEGURIDAD VIAL

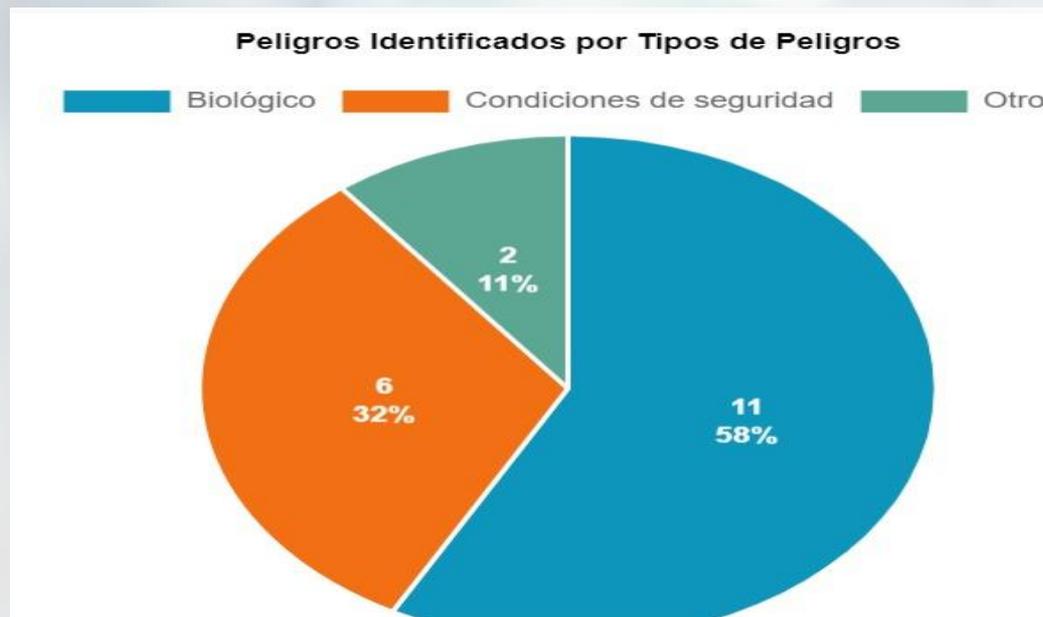


MANEJO MANUAL DE CARGAS



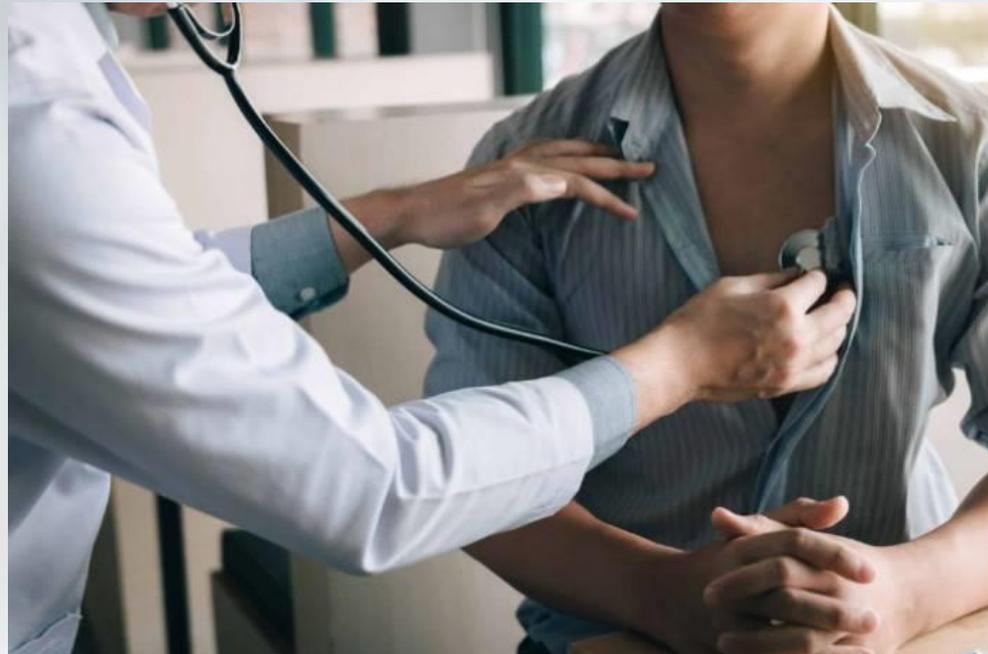
ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO

Durante el año 2023 se reportaron 19 accidentes laborales de los cuales uno no se reconoce como accidente laboral, distribuidos así: 58% correspondientes a 11 casos de riesgos biológico, 32% correspondientes a 6 casos por condiciones de seguridad, y el 11% correspondientes a 2 casos siendo otros tipo de accidente; todas las investigaciones de estos eventos se encuentran realizadas y firmadas por el equipo investigador que dentro de sus integrantes hacen parte el COPASST-



HABILITACIÓN DEL SERVICIO DE MEDICINA LABORAL

Se apoyo activamente en el proceso de habilitación del servicio de medicina laboral en cumplimiento a los requisitos de solicitud ante la Dirección Territorial de Salud bajo Resolución 00004502 de 2012 por medio de la cual se reglamenta el procedimiento, requisitos para el otorgamiento y renovación de las licencia de salud ocupacional.



GESTIÓN AMBIENTAL

Decreto 1076 “por el cual se regula el PGIRHASA”, y La Resolución 2184 de 2019 “por la cual se modifica la Resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones.”

Por lo tanto se diseña el manual PGIRHASA (Plan de Gestión Integral de los Residuos Generados en la Atención en Salud), el PIGA (Manual Plan Institucional de Gestión Ambiental) y PMA (Plan de Manejo Ambiental Hospitalario), de los 18 estándares de cumplimiento.

Por otro lado en el plan de acción se crea la Política de Gestión Ambiental bajo Resolución interna 0129 de abril de 2023, por medio de la cual se adopta la política de gestión ambiental de Assbasalud ESE.

En otras disposiciones se inicia elabora una estructura del Sistema de Gestión Ambiental, que contempla 18 estándares, con aprobación y ejecución documental como el manual de gestión documental del SGA (Sistema Globalmente Armonizado), guía de inspecciones ambientales, formato de inspecciones ambientales, formato matriz de impactos ambientales, guía caracterización de proveedores de gestión ambiental.

Plan Estratégico de Seguridad Vial

- En cumplimiento a la Resolución 40040595 de 2022 “por la cual se adopta la metodología para el diseño, implementación y verificación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones” y teniendo en cuenta que para ASSBSALUD ESE aplica la Misionalidad 2; siendo una organización dedicada a otra actividad diferente al transporte, y que respecto al tamaño de la organización, para efectos del PESV se define la aplicación de 22 pasos en su nivel de diseño e implementación ESTÁNDAR.
- Se elabora una Política de SPA bajo resolución interna N°0272 por medio de la cual se expide la política de prevención del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias psicoactivas de Assbasalud ESE.
- Se crea el Comité de Seguridad Vial, por medio del cual se permite diseñar nuevas estrategias para crear en los colaboradores conciencia y lograr objetivos a favor de la seguridad vial.
- Por lo tanto se diseña una estructura para el Plan Estratégico de Seguridad Vial, en cumplimiento a estos 22 pasos, de los cuales a la fecha se da un cumplimiento con un 86%, considerando que dentro del proceso hay unos pasos que ya están documentados pero faltan la aprobación por el Comité de Calidad así como la guía de identificación y valoración de riesgos viales, y que en el paso 8 acerca de los 5 programas de gestión de riesgos críticos y factores de desempeño se encuentran en revisión para pasarlos a Calidad.



III. DEFENSA JURÍDICA Y GESTIÓN CONTRACTUAL

Daniel Cuervo Sierra
Jefe Oficina Jurídica y Contratación



CONTRATACIÓN AÑO 2023

La prestación de servicios de salud en el área asistencial se realiza con: Médicos generales, Enfermeros, Odontólogos, Trabajadoras Sociales y todo un componente de personal asistencial auxiliar y administrativo con el fin de brindar una atención oportuna y con calidad.

CONTRATACIÓN 2023		
NÚMERO DE CONTRATOS	1288	\$13.984.618.061
ADICIONES Y/O PRÓRROGAS	264	\$ 1.713.253.701
ÓRDENES DE SERVICIO	8	\$43.260.600

CONTRATACIÓN AÑO 2023

NÚMERO DE PROCESOS	MEDIO DE CONTROL	PRETENSIÓN
34	Acción de reparación Directa	\$ 24.421.674.340
41	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	\$ 4.379.605.004
3	Ordinarios Laborales	\$63.200.000
TOTAL	78 PROCESOS	\$ 28.864.479.344

GESTIÓN JURÍDICA

- 34 Demandas del Medio de Control Reparación Directa, 41 Demandas del Medio de Control Nulidad y Restablecimiento del Derecho, y 3 Demandas del Medio de Control Ordinario Laboral.
- Se resolvieron un total de 164 Derechos de Petición.
- 160 Acciones de tutela donde la entidad fue accionada o vinculada. En las relacionadas tutelas no hubo condena contra la entidad.
- Se llevaron a cabo 20 sesiones del Comité de Conciliación



IV. PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Gabriel Felipe Galindo
Ocampo



La red prestadora de servicios esta conformada así:

- 7** Centros de Salud en área urbana
- 7** Centros de Salud en área rural
- 2** Clínicas de Urgencias hospitalización y partos
- 1** Laboratorio Clínico.



Capacidad Instalada 2020-2023

Capacidad	2020	2021	2022	2023	Var % 2020 - 2021	Var % 2021 - 2022	Var % 2022 - 2023
Consultorios de consulta externa	27	27	34	40	0,00	25,93	17,65
Consultorio de urgencias	3	3	3	3	0,00	0,00	0,00
Camas de hospitalización	40	40	40	40	0,00	0,00	0,00
Mesas de parto	2	2	2	2	0,00	0,00	0,00
Quirófanos	0	0	0	0	NA	NA	NA
Unidades odontológicas	19	19	21	21	0,00	10,53	0,00
Laboratorio clínico	1	1	1	1	0,00	0,00	0,00

Población Asignada Período 2018-2023

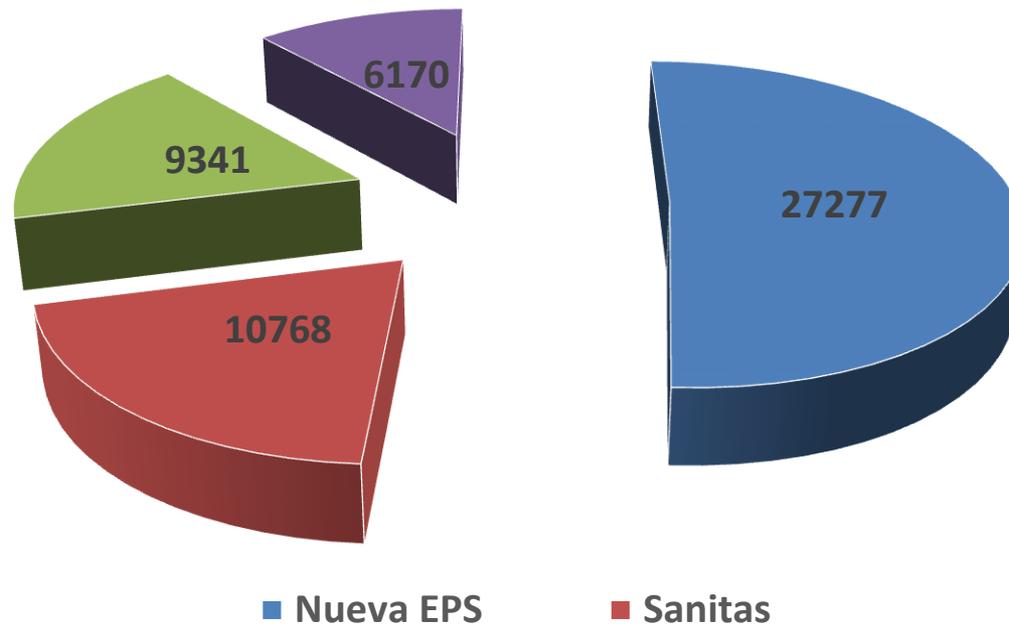


DISTRIBUCIÓN DE POBLACIÓN POR CENTRO Y POR EPS 2023

DISTRIBUCIÓN POBLACIÓN POR CENTRO Y POR EPS

				DISTRIBUCIÓN POR EPS			
A	Centro	%	# usuarios	Nueva EPS	Sanitas	SURA	Salud Total
				50.93%	20.10%	17.44%	11.53%
Rural	Alto Bonito	0.00713272	382	195	77	67	44
	Bajo Tablazo	0.02136082	1,144	583	230	200	132
	Kilómetro 41	0.01792516	960	489	193	167	111
	La Cabaña	0.01178206	631	321	127	110	73
	La Garrucha	0.00745015	399	203	80	70	46
	La Linda	0.02742923	1,469	748	295	256	169
	San Peregrino	0.00989618	530	270	107	92	61
Urbano	Cisco	0.08619016	4,616	2,351	928	805	532
	El Bosque	0.22987154	12,311	6,270	2,475	2,147	1,419
	El Prado	0.12260064	6,566	3,344	1,320	1,145	757
	Fátima	0.08253044	4,420	2,251	888	771	510
	La Asunción	0.1408619	7,544	3,842	1,516	1,316	870
	Piloto	0.09989544	5,350	2,725	1,075	933	617
	San José	0.13507357	7,234	3,684	1,454	1,262	834
TOTALES		1	53,556	27,276	10,765	9,340	6,175

POBLACIÓN POR EPS 2023



Con base en cifras del DANE, el 5.42% (24.627) de la población de Manizales reside en el área rural. De esta cantidad, la Secretaría de Salud del municipio, reporta 8.760 (35.57%) usuarios afiliados al régimen subsidiado.

USO DE SERVICIOS Y COBERTURAS DE ATENCIÓN 2019-2023

De los 24.627 habitantes que residen en el área rural del municipio de Manizales, 8.760 (35.57%) cuentan con afiliación al régimen subsidiado. De esta cifra, ASSBASALUD ESE a través de una red conformada por 7 puntos de atención, atiende al 77.7% (6.809 personas).

2. USO DE SERVICIOS Y COBERTURAS DE ATENCION					
CONCEPTO	Cantidades				
	2019	2020	2021	2022	2023
Población promedio a atender (Incluye Subsidiada y PNA)	62.495	42.106	40.858	52.273	53.556
No. Consultas Médicas 1a vez (Consulta Externa)	52.550	43.591	55.410	65.718	85.088
No. Total Consultas (Consulta Externa)	83.771	50.185	62.753	75.608	96.014
Intensidad de Uso	1,3	1,2	1,5	1,4	1,8
% Uso	100%	100%	100%	100%	100%
Extensión de Uso por Mil Habitantes	1.340	1.192	1.536	1.446	1.793

Novedades En Servicios Asistenciales 2023

FECHA	SERVICIO
01/03/2023	Se realizó novedad de apertura de la unidad móvil JYP907, modelo 2022 en comodato con Hospital General San Isidro
09/03/2023	Apertura del servicio de psicología en el Centro de Salud San José y Centro de Salud La Asunción.
23/03/2023	Apertura de toma de muestras de Laboratorio Clínico y Odontología General en el Centro de Salud de la Garrucha.
11/03/2023	Novedad apertura Servicio de Medicina del Trabajo y Medicina Laboral

Indicadores de Calidad - Período 2021 a 2023

3. CALIDAD DE SERVICIOS DE SALUD			
CONCEPTO	CANTIDADES		
	2021	2022	2023
Proporción gestantes captadas antes semanas 12 de gestación	89,8	86,2	86,1
Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0	1	3
Evaluación de aplicación de la guía de atención HTA	71,8	85,2	82
Evaluación de aplicación de la guía manejo de crecimiento y desarrollo	78,1	98,1	93
Reingresos por el servicio de urgencias	0,01	0,0065	0,0065
Oportunidad promedio de consulta médica general	1,53	1,8	3,3

.Fuente: H.C. – Fichas Técnicas – Citas Call Center – Guías 2022
calculadas con 9 meses

Morbilidad 2023

Diez primeras causas de morbilidad agrupada en el servicio de Hospitalización ASSBASALUD ESE – Año 2023

Orden	Patología Agrupada	Hombres	Mujeres	Total	%
1	Infecciones de la Piel y Tejido Subcutáneo	60	44	104	9.1
2	Enfermedades Crónicas de Vías Resp. Inferiores	58	33	91	7.9
3	Otras Enfermedades del Sistema Urinario	24	54	78	6.8
4	Sintomas y Signos (Sist. Digestivo y Abdomen)	23	38	61	5.3
5	Influenza (Gripe) y Neumonía	34	20	54	4.7
6	Trastornos del Humor (Afectivos)	19	34	53	4.6
7	Otras Formas de Enfermedad del Corazón	22	15	37	3.2
8	Traumatismos del Hombro y del Brazo	11	17	28	2.4
9	Trastornos Vesícula Biliar, Vías Biliares, Páncreas	12	15	27	2.4
10	Traumatismos del Antebrazo y del Codo	14	11	25	2.2
	Resto Patologías	323	266	589	51.4
	Total	600	547	1,147	100.0
	%	52.3	47.7	100.0	***

Fuente: RIPS – Software SICS – Prepara Oficina de Estadística y Epidemiología

Comportamiento producción - Período 2019 a 2023

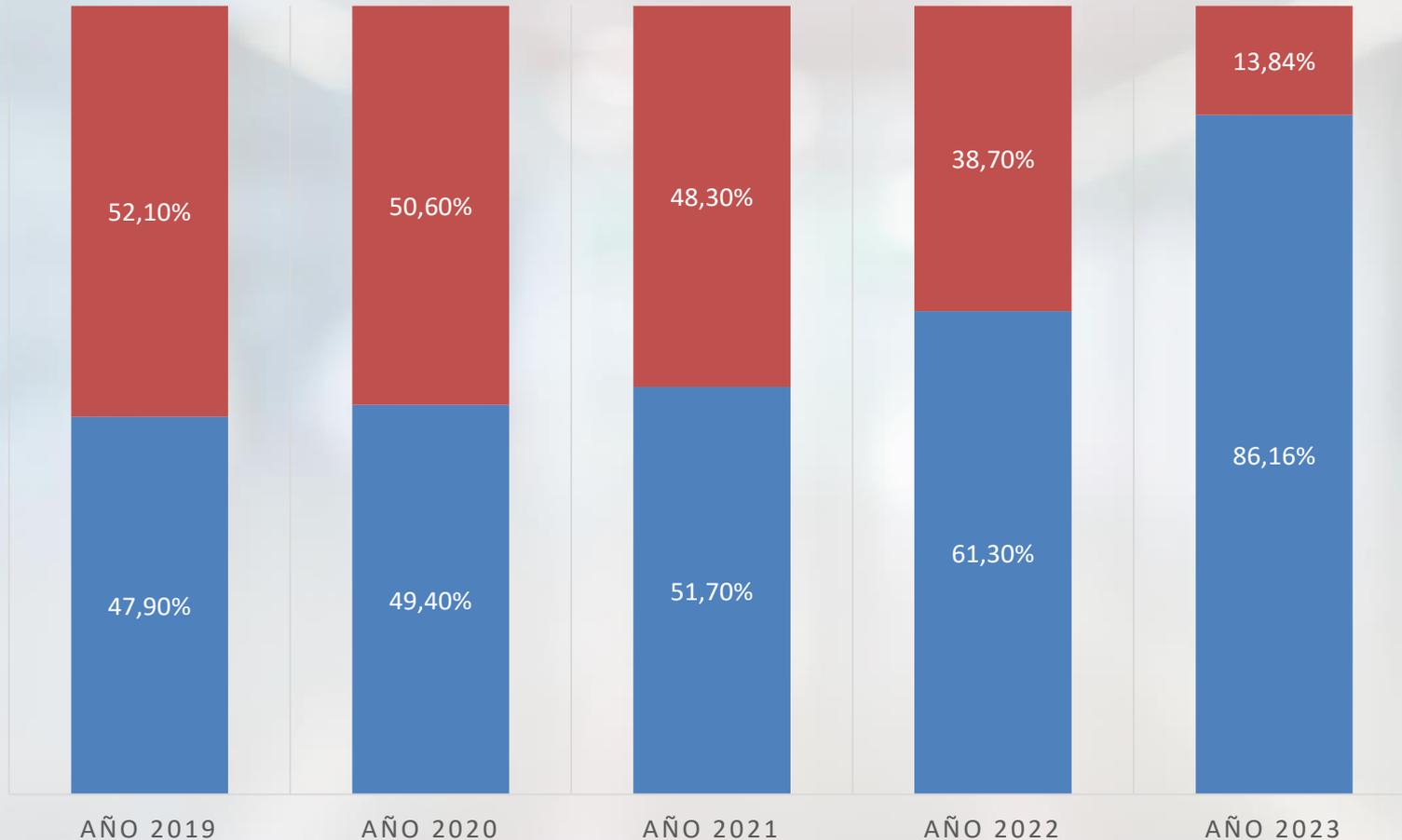
COMPORTAMIENTO ASSBASALUD ESE VIGENCIAS 2019-2023					
CONCEPTO	CANTIDADES				
	2019	2020	2021	2022	2023
No. Consultas MD general (Electivas)	83.771	43.591	55.410	65.718	85.088
No. Actividades odontológicas	54.425	10.865	16.711	34.907	47.567
No. Consultas de urgencias	24.561	14.767	16.498	20.134	13.661
No. de egresos	4.471	1.573	1.037	1.637	1.147
% Ocupacional	51,7	22,6	16,2	22,7	30,9
Promedio día estancia	1,7	1,9	2,2	1,9	3,8
No. de partos	213	177	81	44	23

Producción De Servicios En Unidades 2019-2023

CONCEPTO	CANTIDADES				
	2019	2020	2021	2022	2023
Promoción y prevención					
Dosis de biológico aplicadas	34.123	18.985	33.029	65.890	27.517
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	8.345	2.017	2.224	2.740	2.931
Otros controles de enfermería de P y P (Diferentes a AP y C y D)	8.066	4.577	5.119	7.150	7.995
Citologías cervicovaginales tomadas	6.437	1.862	2.963	3.534	4.606
Servicios Ambulatorios					
Consultas de medicina general electivas	83.771	43.591	55.410	65.718	85.088
Consultas de medicina general urgentes	24.561	14.767	16.498	20.134	13.661
Servicios hospitalarios					
Total de egresos	4.471	1.573	1.037	1.637	1.147
Total de partos vaginales	213	177	81	44	23
Servicios diagnósticos					
Exámenes de laboratorio	175.951	101.078	158.856	207.470	259.855
Número de imágenes diagnósticas tomadas	6.537	2.965	3.061	4.017	5.322
Intervenciones colectivas					
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	1.502	64	133	883	5.090
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	951	237	1.112	907	4.541
Producción equivalente UVR					
Porcentaje de ocupación	51,7	22,6	16,2	22,7	30,9
Promedio día estancia	1,7	1,9	2,2	1,9	3,8
Giro cama	106	37,5	24,7	40,9	28,7
Servicios odontológicos					
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	15.769	4.353	5.906	10.042	13.512
Sellantes aplicados	3.595	204	1.669	3.031	1.672
Superficies obturadas (cualquier material)	31.827	4.999	7.422	18.841	28.379
Exodoncias (cualquier tipo)	3.234	1.309	1.714	2.993	4.004
Otros hospitalarios					
Pacientes en Observación	252	240	141	197	105
Total de días estancia de los egresos	7.684	3.036	2.259	3.128	4.350
Días estancia de los egresos salud mental	1.845	542	511	240	504

CONSULTA MEDICA (EXTERNA VS URGENCIAS)

■ C.Externa ■ Urgencias



Actividades y Procedimientos de Salud Oral Por Centro Y Tipo De Actividad – 2023

Procedimientos salud oral 2023 por centro de salud y tipo de actividad				
Centro Servicios En Salud	Consultas	Procedimientos P Y Ms	Procedimientos Morbilidad	Totales
Área rural	1005	2637	2355	5997
San José	2292	7281	4868	14441
La asunción	2208	7023	6042	15273
Cisco	1393	3268	2416	7077
La enea	1640	685	4163	6488
Fátima	834	2596	2292	5722
El prado	1741	5876	5735	13352
El bosque	2396	6481	6564	15441
Total	13509	35847	34435	83791

Comportamiento De Salud Mental 2017-2023

COMPORTAMIENTO ANUAL SALUD MENTAL	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Promedio de todos los periodos
Días estancia de los egresos salud mental	415	401	1845	542	511	240	504	636

Produccion y Movimiento Servicio Farmaceutico 2023

Formulas dispensadas en punto de atención: 64,489

Formulas dispensadas a domicilio: 2,129

Total Productos formulados: 175.589

Total Productos entregados: 174.381

Comportamiento Anual De Egresos Hospitalarios Período 2019 a 2023

2019	2020	2021	2022	2023
4,471	1,573	1,037	1,637	1,147

Partos atendidos – Período 1993 – 2023



Convenios Docencia Servicio 2023

Centro de práctica	Institución	Programa
San José	Universidad De Manizales	Medicina
Asunción	Universidad De Caldas	Medicina y Enfermería
Prado	Universidad Católica De Manizales	Enfermería
Bosque	Universidad Católica De Manizales	Enfermería
Enea	Universidad De Manizales	Medicina
Fátima	Universidad Autónoma De Manizales	Odontología
Centro Piloto	Universidad Católica De Manizales	Bacteriología
San Cayetano	Universidad De Manizales Universidad Autónoma De Manizales	Medicina Aph

Retorno Convenios Docencia Servicio 2023

REPORTE DE INGRESOS CODS- 2023		
UNIVERSIDAD/INSTITUCIÓN	INGRESOS	PAGADOS EN:
I.E ENAE	\$ 2.240.000	EFFECTIVO
I.E SAN PEDRO CLAVER	\$ 4.628.503	ESPECIE
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MANIZALES	\$ 6.159.690	\$3.962.255 EN ESPECIE \$2.197.435 EN EFFECTIVO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES	\$ 39.845.087	ESPECIE
TOTAL:	\$ 52.873.280	

Atención Primaria en Salud (APS) 2023

CONSOLIDADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Número de contrato	Objeto	Vigencia	Valor	Total ejecutado
2303310633	Implementar la Estrategia de Atención Primaria con enfoque familiar y comunitario desde la gestión del riesgo en las comunas y corregimientos priorizados	31 de marzo 2023 - 30 de noviembre de 2023	\$1.401.518.625	\$1.153.819.164

**VALOR TOTAL DEL
CONTRATO:
\$1,153,819,164
31 DE MARZO A 30 DE
NOVIEMBRE 2023**

Se realizaron en total 34650 actividades con un total de 41524 beneficiarios de todos los sectores priorizados, por medio de intervenciones colectivas e individuales, para lo cual se logró la ejecución de \$ 1.153.819.164.

Planes de Intervenciones Colectivas (PIC) 2023

Número de contrato	Objeto	Vigencia	Valor	Total ejecutado
2303310634	Desarrollar acciones de gestión de la Salud Pública y del Plan de Intervenciones Colectivas en el Municipio de Manizales	31 de marzo 2023 - 30 de noviembre de 2023	\$ 949.922.432	\$ 1.219.833.186
	Adición presupuestal	15 de Julio 2023 - 30 de Noviembre 2023	\$ 415.652.455	

31 DE MARZO AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023, POR UN VALOR DE \$ 1.365.574.887

Acciones individuales y colectivas de los profesionales enfermería, odontología, fisioterapia, nutrición, seguridad y salud en el trabajo y psicología y el apoyo de los técnicos de seguridad y salud en el trabajo, saneamiento ambiental, higiene oral y auxiliares de enfermería, a través de los programas de crónicos, sexualidad, PAI, materno infantil, envejecimiento y laboral. Se ejecutaron en total 22.290 actividades con un total de 79.794 beneficiarios de todos los cursos de vida.

Planes de Intervenciones Colectivas (PIC)

Enfermedades crónicas no transmisibles

ACTIVIDAD	META	TOTAL EJECUTADO
Caracterización nutricional, 30 minutos	2250	1804
Atención al chat por profesional en nutrición	401	401
Visita domiciliaria por profesional en nutrición	211	211
Taller presencial de preparación de alimentos	26	26
Visita domiciliaria por profesional de odontología	206	23
Toma comunitaria RCV y salud oral (urbana)	24	24
Toma comunitaria RCV y salud oral (rural)	14	7
Visita domiciliaria por higiene oral	200	129
Toma en entorno escolar - área urbana	15	15
Toma en entorno escolar - área rural	12	12
Toma en entorno institucional - área urbana	8	8
Toma en entorno institucional - área rural	4	4
Toma comunitaria cáncer (urbana)	22	22
Toma comunitaria cáncer (rural)	14	6
Toma salud visual y auditiva (urbana)	10	10
Toma salud visual y auditiva (rural)	8	2
Estrategia PASEA	144	122
Sesión educativa por fisioterapia	100	100
Sesión educativa por profesional 2 horas	39	39

Vigilancia Epidemiológica 2023

Vigilancia Epidemiológica

El área de Vigilancia Epidemiológica para el año 2023 notifico un total de 568 eventos de interés en salud Pública, relacionados a continuación:

Evento	Total notificado año 2023
Accidente ofídico	01
Cáncer de la mama y cuello uterino	01
Enfermedad transmitida por alimentos o agua (eta)	01
Malaria	01
Hepatitis b, c y coinfección hepatitis b y delta	02
Intoxicaciones	02
Desnutrición aguda en menores de 5 años	03
Parotiditis	05
Sífilis gestacional	06
Tuberculosis	23
Varicela individual	27
Intento de suicidio	78
VIH	91
Agresiones por animales potencialmente Transmisores de rabia	136
Vigilancia en salud pública de la violencia de género e intrafamiliar	191
Total	568

ESTRATEGIA ENGAGE TB 2023

Número de contrato	Vigencia	Valor Total
2306070879	08 de junio del 2023 hasta el 30 de noviembre de 2023	\$266.557.776,00

Actividad	Cantidad
Visita domiciliaria	2.983
Toma de comunitaria	1.155
Capacitación a líderes comunitarios	120
Total	4.258

Programa de Atención Psicosocial y Salud Integral a Víctimas (PAPSIVI) 2023

Número de contrato	Vigencia	Valor Total
150.25.4.0369	17 de mayo al 30 de agosto 2023	30.000.000

Atenciones por profesional	Individual	Familiar	Comunitaria
Psicología	64 sesiones	48 sesiones	-
Trabajador social	0 sesiones	80 sesiones	6 sesiones

PROGRAMA ENTERRITORIO 2023

Metas por año			
Año	Población	Paquete de servicios	Pruebas VIH
2023	HSH	3229	2816
	TS	1359	1094
	MIGRANTES	495	459
	TOTAL	5083	4369

EPS a las que Assbasalud brinda atención a sus usuarios.



Clientes particulares



V. SERVICIO AL CLIENTE

Nataly Monsalve Orozco

Profesional Universitaria Atención al
Usuario



Servicio al cliente

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y RECONOCIMIENTOS DE LAS DOS ULTIMAS VIGENCIAS

		Año 2022		Año 2023	
		Cantidad	%	Cantidad	%
	PETICIÓN	1672	75,01	934	70,97
	QUEJA	291	13,06	217	16,49
	RECONOCIMIENTO	241	10,81	128	9,73
PQRSR CLIENTE EXTERNO	SUGERENCIA	20	0,90	28	2,13
	DERECHO DE PETICIÓN	5	0,22	5	0,38
	TUTELA	0	0,00	0	0,00
	RECLAMO	0	0,00	4	0,30
TOTAL, CLIENTE EXTERNO		2229	100,00	1316	100,00
	PETICIÓN	3	60,00	6	42,86
	QUEJA	1	20,00	7	50,00
	RECONOCIMIENTO	1	20,00	0	0,00
PQRSR CLIENTE INTERNO	SUGERENCIA	0	0,00	0	0,00
	DERECHO DE PETICIÓN	0	0,00	0	0,00
	TUTELA	0	0,00	0	0,00
	RECLAMO	0	0,00	1	7,14
TOTAL, CLIENTE INTERNO		5	100,00	14	100,00

Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentada en dichos periodos.

PRINCIPALES MOTIVOS DE LAS PQRSR					
	TOTAL 2022		TOTAL 2023		
	CANTIDAD	%	CANTIDAD	%	
TRATO	93	4,17	149	11,20	
ACCESO	1550	69,54	471	35,41	
OPORTUNIDAD	100	4,49	57	4,29	
INFORMACIÓN	228	10,23	546	41,05	
INFRAESTRUCTURA	16	0,72	11	0,83	
COMPETENCIA TÉCNICA	240	10,77	94	7,07	
OTRO	2	0,09	2	0,15	
	2229	100,00	1330	100,00	

Año	2019	2020	2021	2022	2023
PQRS	1.490	1.765	1.725	2.229	1.330

Participación institucional

TIPO DE PARTICIPACIÓN	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	TOTAL
Asociación de usuarios	Reuniones Asociación de usuarios	12
	Sesiones chat WhatsApp	45
	Temas socializados información al instante WhatsApp	157
Ética	Comité de Ética	12
Disciplinario	Informes a Control Interno Disciplinario	12
Veedurías	Veeduría Ciudadana	2
Rendición de Cuentas	Audiencia de RdC	1

Participación ciudadana

- **Concertaciones con la comunidad en los procesos de atención en salud**
- **Resolución de inquietudes de la comunidad al instante**
- **Una amplia participación de los usuarios en las diferentes instancias de participación en salud y control social**
- **Transparencia de la información con la comunidad**
- **Acercamiento entre la ciudadanía y la comunidad**
- **Uso de herramientas tecnológicas Como: correo electrónico, WhatsApp, pagina web, líneas telefónicas, google meet, entre otras.**

Satisfacción de usuario

Satisfacción del Usuario (Encuestas de satisfacción)

Vigencia	Meta	Logro
2021	95%	98,99%
2022	95%	98,54%
2023	95%	99,17%



VI. PLANEACIÓN VS EJECUCIÓN

**Richard Nelson Román
Marín**

Jefe Oficina Asesora Planeación y Sistemas



EVALUACIÓN DEFINITIVA CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN

PROGRAMA	PROYECTO	INDICADOR	RESULT	META	% CUMPL
En búsqueda del equilibrio financiero institucional	Fortalecimiento de las ventas de los servicios de salud institucionales	Proporción de déficit presupuestal cubierto	0%	20%	0%
	Disminución de glosas y descuentos	Porcentaje de glosas y descuentos disminuido	0.27	2%	100%
	Ejecución periódica de estrategias de disminución de gastos	Porcentaje de gastos disminuidos frente a la vigencia anterior	3.85%	5%	77%
Generando cultura institucional basada en MiPG	Implementación definitiva del modelo de operación por procesos	Porcentaje de procesos implementados	83%	100%	83%
	Programa institucional de Archivo	Porcentaje de actividades ejecutadas	57,14%	80%	71,4%
	Plan Anual de Adquisiciones	Porcentaje de ejecución del plan	93	100%	93%
	Fortalecimiento de la cultura del control institucional para evitar la materialización de riesgos	Porcentaje de riesgos materializados	0%	0%	100%
	Plan Anticorrupción y atención al ciudadano	Porcentaje de actividades ejecutado	87.5%	100%	87.5%
Hacia una percepción de prestación de servicios con calidad	Mejoramiento de la infraestructura física de los centros de atención	Porcentaje de sedes con mejoras en infraestructura física	100%	50%	100%
	Renovación y adquisición de equipos biomédicos	Porcentaje de equipos biomédicos repuestos	22.58%	20%	100%
	Entrega Oportuna de Medicamentos	Porcentaje de medicamentos formulados entregados	99%	100%	99%
	Mejoramiento del acceso a los servicios de salud	Porcentaje de no disponibilidad de citas ambulatorias	1%	5%	99%
		Porcentaje efectividad de triage en el servicio de Urgencias	98.1%	95%	100%
	Indicadores de calidad cada vez mejor evaluados	Porcentaje de indicadores mejorados o que cumplen estándares definidos	70.58%	90%	78.4%
Las TIC como estrategia de efectividad institucional	Ejecución del PETI	Porcentaje ejecución del PETI	67.5	100%	67,5%
	Automatización de procesos institucionales	Porcentaje de procesos automatizados	45%	50%	90%
	Mejoramiento de la seguridad de la información	Número de problemas de continuidad del servicio tecnológico	0	0	100%
TOTAL					80,32%

RESULTADOS INDICE DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL



DIMENSIONES

1. Talento Humano.
2. Direccionamiento estratégico.
3. Gestión para resultados con valores.
4. Evaluación de resultados.
5. Información y comunicación.
6. Gestión del conocimiento y la innovación.
7. Control Interno.

POLÍTICAS

1. Gestión estratégica del Talento Humano.
2. Integridad.
3. Planeación Institucional.
4. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto publico.
5. Compras y contratación publica.
6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos.
7. Gobierno digital.
8. Seguridad digital.
9. Defensa Jurídica.
10. Mejora normativa.
11. Servicio al ciudadano.
12. Racionalización de tramites.
13. Participación ciudadana en la gestión publica.
14. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.
15. Transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción.
16. Gestión Documental.
17. Gestión de la Información Estadística.
18. Gestión del Conocimiento.
19. Control Interno.



Proyectos

Proyectos 2024

- ✓ Fortalecimiento de la venta de los servicios de salud.
- ✓ Gestionar nuevas posibilidades de contratación con las EPS que administren el régimen subsidiado y contributivo en Manizales.
- ✓ Mejorar la negociación actual entre Assbasalud ESE y EPS.
- ✓ Atención Primaria en Salud.
- ✓ Reorganización Institucional .



- ✓ Continuar con la gestión entre entidades del orden municipal, departamental, nacional y entidades privadas, para consecución de recursos con el fin de mejorar la infraestructura física de centros de salud y puntos de atención.

- ✓ Caminamos hacia una Entidad amigable con el medio ambiente.

- ✓ Gestionar los recursos para el proyecto de reposición de equipos biomédicos con el Ministerio de Salud y Protección Social.
 - Prestación de servicios.
 - Disposición de residuos hospitalarios.



Consulta ciudadana

En cumplimiento a lo dispuesto en el decreto 2641 de 2012, sobre atención al ciudadano, se realizó consulta en la Asamblea General de Asociación de Usuarios, igualmente se abrió convocatoria a través medios virtuales y redes sociales, no recibimos consultas previas pero tendremos un espacio para las consultas presenciales.



INFORME ENTES DE CONTROL

**Diana Patricia Rincón
Cano**

Jefe Oficina Control Interno

Relación de las entidades que vigilan a Assbasalud ESE

- Comunidad
- Ministerio de la Protección Social
- Superintendencia Nacional de Salud
- Contaduría General de la Nación
- Contraloría General del Municipio
- Contraloría General de la República
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
- Dirección Territorial de Salud de Caldas
- Secretaria de Salud Pública de Manizales
- EPSs del régimen subsidiado
- Personería Municipal
- Procuraduría General de la Nación
- Dirección Nacional de Derecho de Autor
- Departamento Administrativo de la Función Pública
- Comisión Nacional del Servicio Civil
- Concejo municipal

Órganos internos

- Revisoría Fiscal
- Oficina de Control Interno Disciplinario
- Oficina Control Interno

Mecanismos de control que existen al interior y al exterior para hacer un seguimiento efectivo sobre la gestión de la misma.

- Sistema de control interno
- Sistema de control interno disciplinario
- Plan de auditorías
- Informes de gestión
- Calendario de Exigibilidades
- Planes de mejoramiento
- Reuniones de equipos de mejoramiento
- Reportar información relacionada con la gestión de la empresa a entidades del nivel local, regional, departamental y nacional.

Entidades que nos vigilan



PROCURADURÍA
PROVINCIAL



COMUNIDAD





Atención al usuario presencial.

CALLE 27 # 17 - 32
CENTRO PILOTO, PRIMER PISO, SAN JOSÉ

606 893 1150

606 880 4655

606 893 1151

Atención al usuario.

Programas.
Medicina laboral.
Información.

125

Solo para operador Movistar

Chat en línea página web.

Página web.

servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Correo electrónico.

www.assbasalud.gov.co

Página web.



Assbasalud ESE
Red social Facebook



Assbasalud ESE
Red social Instagram



Comunicaciones Assbasalud
Red social Youtube



Assbasalud ESE
Red social X

¿?

Espacio para preguntas

Conclusiones



GRACIAS