

ACTA No.08

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: Martes 29 Agosto 2023
HORARIO: 3:00 p.m.
LUGAR: Centro Cultural y de Convenciones Teatro los Fundadores
CONVOCATORIA: Vía WhatsApp 02 de Agosto 2023

ORDEN DEL DÍA

1. Lista de Asistencia.
2. Enfoque diferencial.
3. Acompañamiento de la persona delegada por Sura EPS.
4. Intervención por parte del equipo de PIC, Enterritorio y Vigilancia Epidemiológica.
5. Información al instante de interés para la comunidad.
6. Observaciones y/o conclusiones.

DESARROLLO

1. Verificación de asistencia.

- Se cuenta con un grupos de WhatsApp, que a la fecha lo conforman un total de 60 participantes (se anexa captura de pantalla).
- En la reunión presencial Teatro Olimpia en el Teatro Fundadores, se tuvo una asistencia de (23) usuarios y (1) una persona delegada de Sura EPS (Alejandro Yépez Gutiérrez)

2. Enfoque diferencial.

Perspectiva de un análisis que permite obtener y difundir información relacionada con los diferentes grupos y sus características en particular, edad, genero, orientación sexual, pertenencia étnica, discapacidad, entre otros. Uno de los objetivos principales

es disminuir la poca equidad y facilitar que todos los ciudadanos tengan los mismos derechos, sin importar su grupo socioeconómico.

3. Acompañamiento de la persona delegada por la Sura EPS

Se socializo información de interés para la comunidad referente a:

- La fecha de inicio de prestación de servicios a cargo de la Sura EPS que inicio desde el martes 01 de agosto del 2023.
 - Desde Sura EPS, informan que para el mes de septiembre de 2023 se realiza un incremento de personal para así dar respuesta a las solicitudes.
 - Se le brinda información a los usuarios que la situación que se está presentado al momento de solicitar citas con las diferentes IPS, el delegado se Sura manifiesta que las sugerencias se tendrán en cuenta para definir planes de mejoramientos desde las áreas correspondientes.
 - Se informa las redes de atención de servicios en salud en Manizales para los afiliados, de acuerdo a los niveles de atención y el régimen.
 - Se realiza retroalimentación a los usuarios, como se deben solicitar las historias clínicas de cuando son atendidos en Assbasalud E.S.E
 - Se infamar que para no incrementar el tiempo para dar la citas médica se da donde este la disponibilidad, informando al usuario que si la desea cerca al lugar de su residencia debe ser bajo la disponibilidad de agenda y se puede tardar más la atención
 - Se informa que las inconformidades de sura se pueden depositar en los distintos Buzones de sugerencia que dispone la EPS en las distintas IPS contratadas, dando claridad que si la inconformidad no es con sura se debe depositar en el Buzón correspondiente.
- 4. Se realiza intervención por parte de los equipos PIC con la enfermera Laura Catalina, Enterritorio Diana Flórez y Vigilancia Epidemiológica Cristina Acevedo, en donde se socializaron las siguientes temáticas:**
- Ejecución de Contratos Interadministrativos.
 - Estrategia Engage-TB.
 - Acuerdo de Voluntades.

- Actividades Ejecutadas.
- Aliados.
- Plan de Intervenciones Colectivas (PIC).
- Programa Ampliada de Inmunizaciones.
- Socialización de los diferentes programas de PIC.
- Comunidades con Autocuidado Promotoras de Salud (CAPS).
- Convenio de Enterritorio.
- Meta de entregas.
- Componente psicosocial y Objetivo General.
- Gestiones realizadas por el programa.
- Costos.



Imagen 1: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 03/08/2023



EPS

sura

CAMBIO DE TU IPS BÁSICA
para servicios médicos y odontológicos

HOLA

EPS SURA te informa que, **los servicios médicos y odontológicos**, serán trasladados a partir del 1 de agosto de 2023 a **IPS básicas** cercanas a tu domicilio diferentes sedes que podrás elegir de acuerdo con tu lugar de residencia cercana.

NOMBRE	DIRECCIÓN	SERVICIOS	TELÉFONO
Centro Médico San Antonio	San Antonio, Bogotá	Consultas y exámenes médicos, odontología y servicios de urgencia, laboratorio de 8 AM a 6 PM, radiología de 7 AM a 6 PM y 24 horas.	800 800 519
Clínica de pediatría, neonatología y lactancia	Calle 10 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519
Clínica de atención al adulto y adulto mayor	Avenida 52 # 100-100	Consultas y exámenes médicos y odontología.	800 800 519

Imagen 2: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 03/08/2023



En estas sedes continuarás recibiendo los siguientes servicios, entre otros:

- CONSULTA MÉDICO GENERAL
- PSICOLOGÍA
- VACUNACIÓN
- TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO
- ODONTOLOGÍA
- ENFERMERÍA

Estamos seguros de que este cambio generará beneficios para ti.

De no estar de acuerdo con esta nueva sede, podrás elegir tu IPS básica de preferencia a partir del 1 de agosto, a través del sitio web epsura.com, iniciando sesión con tu clave de 4 dígitos/ salud y autorizaciones/cambio de IPS.

En caso de cualquier inquietud, comunícate con nuestra línea de atención 01 8000 519 519.

Gracias por tu comprensión.

Descarga nuestra **APP Seguros SURA** disponible en:  

Línea de atención: 01 8000 519 519



Imagen 3: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 03/08/2023



Imagen 4: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 08/08/2023



Imagen 5: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 14/08/2023



Imagen 6: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 14/08/2023



Imagen 7: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 22/08/2023



Imagen 8: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 22/08/2023



Imagen 9: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 22/08/2023



Imagen 10: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 23/08/2023



Imagen 10: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 23/08/2023



Imagen 11: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 23/08/2023



Imagen 12: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 23/08/2023



Assbasalud
E.S.E
Hace parte de mi vida

JORNADA DE APLICACIÓN DE BARNIZ DE FLÚOR
para usuarios entre 1 y 17 años.

Si su atención en salud es en Assbasalud y ya pasaron 6 meses de la última aplicación de barniz, o nunca ha recibido aplicación de barniz de flúor.

Viernes 25 de agosto.

- Centros de Salud: San José, Fátima, El Bosque y Clínica La Enea.
1:00 p.m. - 4:00 p.m.
- Centros de Salud: El Prado y La Asunción.
7:00 a.m. - 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Centro de Salud Alto Bonito
7:00 a.m. - 12:00 m. y de 1:00 p.m. a 4:00 p.m.
- Cisco Bosques del Norte.
1:00 p.m. - 4:00 p.m.



Imagen 13: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 23/08/2023



Assbasalud
E.S.E
Hace parte de mi vida

Toma de salud Comunitaria
Corregimiento Remanso
Cuchilla del salado

Asiste con tu familia y haz parte de las actividades que realizaremos con todo el equipo de salud de CAPS

- Charlas educativas
 - Sentido de vida
 - Enfermedad cardiovascular
 - Cáncer
- Jornada de vacunación (COVID-19 para iniciar esquema a partir de los 6 meses y dosis adicional en las poblaciones de riesgo - influenza y esquema de niños menores de 6 años - VPH)
- Salud Bucal

25 de agosto 2023
Horario: 8:00 am a 12:30 pm

Asiste y toma tus signos vitales!!!

Caps
Municipal
Comunidad con el mejor Plan de Salud

Orientación y educación por:
Psicología, odontología, Enfermería, Trabajo Social, nutrición, Técnico ambiental, Medicina y Fisioterapia

Imagen 14: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 25/08/2023



Imagen 15: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 25/08/2023



Imagen 16: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 25/08/2023



Imagen 17: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 25/08/2023



Imagen 18: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 25/08/2023

AGENDA SEMANAL VACUNACIÓN COVID-19

Lunes 28 de Agosto al Viernes 01 de Septiembre

Lugar: Todos nuestros Centros de Salud | Dosis: 1, 2, 3 y 4

¡IMPORTANTE POR FAVOR LEER DETENIDAMENTE!

Moderna
Presentación del viral solamente **PEDIÁTRICA** de 6 meses a 2 años.

Sinovac
Se puede aplicar a población de 3 años en adelante, iniciar esquemas, completar esquemas con plataforma heteróloga (vacuna biológica en las 1 y 2da dosis) y aplicar las refuerzos en caso de contar con esquema primario de Sinovac.

Atenderemos desde las 8:00 a.m. Hasta las 12:00 m.
Y de 1:00 p.m. Hasta las 4:30 p.m.
Vienes hasta las 3:30 p.m.

HASTA FINALIZAR BIOLÓGICO



Imagen 19: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 28/08/2023



SÚMATE en Manizales

ESTA SEMANA EN MÁS DE 6 ACTIVIDADES EN PUNTOS FIJOS Y MÓVILES

<p>MARTES 29 de Agosto</p> <p>Centro Comercial Parque Cables Carrera 22 No. 29 - 28 de 10:00 p.m. a 7:00 p.m.</p>	<p>VIERNES 1 de Septiembre</p> <p>Esplanada Las Varas Calle 62 No. 75A - 61 de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.</p>
<p>MIÉRCOLES 30 de Agosto</p> <p>Centro Comercial Parque Cables Carrera 22 No. 29 - 28 de 10:00 p.m. a 7:00 p.m.</p> <p>PUNTO FIDU Assbasalud Calle 27 No. 17-32 de 10:00 p.m. a 7:00 p.m.</p>	<p>SÁBADO 2 de Septiembre</p> <p>Calera Carrera 10 No. 23-22 de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.</p> <p>RECIBE ASESORIA PSICOSOCIAL</p> <p>CONSEJO MANIZALES TeCuidamos</p>
<p>JUEVES 31 de Agosto</p> <p>Parque Alfonso López Carrera 18 No. 33-127 de 12:00 m. a 6:00 p.m.</p>	

Para personas sexualmente diversas y migrantes venezolanos

COMBÍNAME | Recibe condones

+AUTOCLUIDADO +DIVERSIDAD

Imagen 20: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 28/08/2023



Imagen 21: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 30/08/2023



Imagen 22: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 31/08/2023



Imagen 23: información compartida en el chat de Asociación de usuarios. Fecha 31/08/2023

5. Intervenciones de la comunidad:

- Durante esta reunión se realizaron diferentes preguntas realizadas por los asistentes, las cuales fueron respondidas en el mismo momento por la profesional delegada de la Sura EPS Alejandro Yépez Gutiérrez y los invitados de los diferentes programas.

6. Proposiciones y Varios

- La siguiente junta de Asociación de Usuarios para el último martes 26 del mes de Septiembre. Respecto a las novedades no asistieron ni el presidente, ni la secretaria.

JOSÉ ANÍBAL GONZÁLEZ LÓPEZ
Presidente Asociación de Usuarios

LUZ MARY CARDONA PARRA
Secretaria Asociación de Usuarios

Elaborado por: Angelica Reinoso López – Profesional SIAU (Contratista)

Captura pantalla con número de participantes (60):

