

ACTA COMITÉ ÉTICA HOSPITALARIA 09

FECHA: Miércoles 13 de septiembre de 2023
HORARIO: 3:00 p.m.
LUGAR: Presencial y virtual
CONVOCATORIA: Vía WhatsApp y telefónica los días 11 y 12 de septiembre de 2023

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación - Lista de Asistencia
2. Presentación nuevo personal de Assbasalud ESE
3. Lectura del acta anterior
4. Desarrollo del día
5. Actividades pendientes
6. Observaciones y/o conclusiones.

DESARROLLO

1. **Llamado a lista:** se anexa lista de asistencia 6 presenciales y 4 virtuales.
Ausente: José Manuel Villegas Franco **Representante de COPACOS y Veeduría**
2. **Presentación personal del SIAU:** se realiza la presentación del nuevo personal Profesional en Psicología Isabela García Ortiz y la enfermera encargada del proceso de Consulta Externa Viviana Andrea Calderón, las cuales manifiestan su total disposición con la comunidad y a continuar con la prestación de un servicio con calidad y calidez.

3. Lectura del acta anterior: se realiza lectura del acta anterior, sin ninguna observación de los participantes.

4. Desarrollo del día:

- La señora Luz Mary da la bienvenida a las nuevas profesionales y se pone a disposición para lo que estas requieran.
- Don Fabio expresa unas felicitaciones para los Centros de Salud El Bosque y El Prado y felicita al Doctor Brand y al equipo presente por su buen desempeño en las diferentes labores.
- Luz Mary felicita a la Clínica La Enea (todo el personal) a nombre de “todos los que estuvieron hospitalizados por su buen servicio y atención”, incluyendo la Farmacia destacando la limpieza de la misma, también pregunta acerca del cambio de Farmacia el cual se informa que entre el 20 de septiembre y el 25 de septiembre estará ubicado en la sede Centro Piloto, lo cual se informara de forma inmediata a la comunidad cuando sea reubicado.
- La señora Luz Mary pregunta acerca de la atención medica en el centro Prado ya que según información que le brindaron a ella, no se están asignando citas con médico general y solo están asignando citas de promoción y prevención, a lo que se le responde que en este Centro de Salud si se están atendiendo consultas con Medicina General de manera regular y hasta ahora no se tiene ninguna novedad registrada.
- Don Fabio aclara que tiene una cita pendiente en el Centro de Salud El Prado en los próximos días, por lo cual se puede comprobar que no hay ninguna dificultad con la asignación de citas con médico general en este centro.

- Se retroalimenta de nuevo las líneas que tenemos disponibles desde el Call Center para la solicitud o cancelación de citas, las cuales son cuatro líneas: 125 - 6068931150 - 6068931151 - 6068931155.
- Don Fabio hace un reconocimiento frente al registro de asistencia al Centro Piloto para tener un control sobre los que ingresan a la entidad.

5. Actividades pendientes: pendiente la información de cuando se hará la apertura de la farmacia en el centro piloto mediante nuestros canales virtuales.

6. Observaciones y conclusiones: se concluye informando acerca de las rondas que se realizarán en los Centros de Salud y Clínicas brindando charlas sobre humanización del servicio, derechos y deberes de los usuarios, psicoeducación sobre temas de interés de la comunidad y realizando encuestas de satisfacción, así mismo escuchando a los usuarios y sus sugerencias en pro de prestar un mejor servicio.

El jefe Julio delegado por la gerencia finaliza la reunión y expresa que no existen novedades, resalta que desde Assbasalud ESE estamos dispuestos a mejorar cada día en la prestación del servicio y se agradece la participación de los usuarios.

Se da por terminado el Comité de Ética Hospitalaria a las 4:00 p.m.

Julio Cesar García Jiménez

Delegado Gerencia

ASISTENTES	FIRMA
Julio Cesar García Jiménez Enfermero Delegado de Gerencia	
Sebastián López Henao – Enfermero Representante de l@s enfermer@s	
Diego Fernando Brand Médico Representante de Medic@s	
Luz Mary Cardona Representante de la asociación de usuarios	
María Isabel Peláez Chica – Representante de COPACOS y Veeduría	
Angélica Reinoso López Profesional SIAU (Contratista)	
Isabela García Ortiz Profesional en Psicología SIAU	
Alexander Palacio Noreña Apoyo Administrativo SIAU	
Fabio Álvarez Duque Representante Asociación de Usuarios	
Álvaro González Representante Asociación de Usuarios	
Viviana Andrea Ospina Calderón Enfermera Consulta Externa	

