

## ACTA No 04

### ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 22 de febrero 2022  
HORARIO: 2:00 p.m.  
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

#### ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
  - ☞ **Vacunación COVID-19**
  - ☞ **Estadísticas COVID-19**
  - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

#### DESARROLLO DE LA SESION

##### 1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 68 usuarios (se anexa captura de pantalla).

## 2. Información al instante de interés para la comunidad

### ➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
1. 14/02/2022	Hemos aplicado 100 mil dosis de las vacunas contra el covid-19 en Manizales	01/03/2022
2. 14/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 14 febrero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/03/2022
3. 15/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 15 febrero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/03/2022
4. 15/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 16 febrero 2022 – Se posesiona nueva jefe de control interno en Assbasalud ESE	01/03/2022
5. 15/02/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	01/03/2022
6. 15/02/2022	Reporte diario de dosis en custodia	01/03/2022
7. 15/02/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 14 febrero 2022	01/03/2022
8. 18/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 18 de febrero 2022	01/03/2022
9. 18/02/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	01/03/2022
10. 18/02/2022	Reporte diario de dosis en custodia	01/03/2022

<b>Fecha de envío</b>	<b>Temática</b>	<b>Fecha exporte chat</b>
<b>11.</b> 18/02/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 17 febrero 2022	01/03/2022
<b>12.</b> 22/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 22 de febrero 2022	01/03/2022
<b>13.</b> 22/02/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	01/03/2022
<b>14.</b> 22/02/2022	Reporte diario de dosis en custodia	01/03/2022
<b>15.</b> 22/02/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 21 febrero 2022	01/03/2022
<b>16.</b> 25/02/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 24 febrero 2022	01/03/2022
<b>17.</b> 25/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 25 de febrero 2022	01/03/2022
<b>18.</b> 25/02/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	01/03/2022
<b>19.</b> 25/02/2022	Reporte diario de dosis en custodia	01/03/2022
<b>20.</b> 28/02/2022	Indicadores de vacunación covid-19 Manizales 27 febrero 2022	01/03/2022
<b>21.</b> 28/02/2022	Agenda de vacunación contra la COVID-19 / 28 de febrero 2022	01/03/2022
<b>22.</b> 28/02/2022	Reporte diario de dosis aplicadas	01/03/2022
<b>23.</b> 28/02/2022	Reporte diario de dosis en custodia	01/03/2022

➤ **Estadísticas COVID-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
24. 15/02/2022	Covid-19 Manizales 14 febrero 2022	01/03/2022
25. 15/02/2022	Capacidad instalada Manizales 14 febrero 2022	01/03/2022
26. 18/02/2022	Covid-19 Manizales 17 febrero 2022	01/03/2022
27. 18/02/2022	Capacidad instalada Manizales 17 febrero 2022	01/03/2022
28. 22/02/2022	Covid-19 Manizales 21 febrero 2022	01/03/2022
29. 22/02/2022	Capacidad instalada Manizales 21 febrero 2022	01/03/2022
30. 25/02/2022	Capacidad instalada Manizales 24 febrero 2022	01/03/2022
31. 25/02/2022	Covid-19 Manizales 24 febrero 2022	01/03/2022
32. 28/02/2022	Covid-19 Manizales 27 febrero 2022	01/03/2022
33. 28/02/2022	Capacidad instalada Manizales 27 febrero 2022	01/03/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
34. 17/02/2022	Resultado de votaciones nuevo representante de los usuarios Junta Directiva de Assbasalud ESE	01/03/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
35. 22/02/2022	Capacitación: invitación socialización guía conceptual metodología y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios: Módulo 1: dispositivos comunitarios en América Latina Módulo 2: Contexto normativo y político de los dispositivos Módulo 3: aproximaciones conceptuales para el desarrollo de los dispositivos comunitarios Módulo 4: marco conceptual de los dispositivos comunitarios Módulo 5: plataforma operativa de los dispositivos comunitarios	01/03/2022

### 3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico [servicioalcliente@assbasalud.gov.co](mailto:servicioalcliente@assbasalud.gov.co)

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)



#### **4. Proposiciones y Varios**

- No se presentaron proposiciones

ORIGINAL FIRMADO

LUZ MARY CARDONA PARRA  
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES  
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA  
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Cincuenta y nueve (59)

## Captura pantalla con número de participantes:

