

ACTA No 09

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 26 de julio 2022
HORARIO: 2:00 p.m.
LUGAR: Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Estadísticas COVID-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
3. Intervenciones de la comunidad
4. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad emitió la comunicación 05 en el año 2020 mediante la cual se cancelaron las reuniones presenciales de asociación de usuarios.

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 66 usuarios (se anexa captura de pantalla).

2. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
1. 11/074/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/08/2022
2. 26/07/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	01/08/2022

➤ Temas de interés general para la ciudadanía.

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
3. 21/07/2022	Compartimos como estarán próximamente las vías de la ciudad.	01/08/2022

➤ Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
4. 08/07/2022	Así vamos en el Plan Decenal de Salud Pública	01/08/2022
5. 11/07/2022	Jornada Nacional de vacunación con el Slogan "Busca ya las vacunas. ¡ es gratis!" hazlo de una"	01/08/2022

3. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

4. Proposiciones y Varios

- Las promociones se dieron día a día en chat las cuales fueron resueltas de forma inmediata y estuvieron relacionadas con el servicio farmacéutico. (ver reporte de chta)

LUZ MARY CARDONA PARRA
Presidente

ORLANDO TORRES TORRES
Secretario

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: veinticinco (25)

Captura pantalla con número de participantes:

