

## ACTA No 03

### ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 28 de Marzo 2023

HORARIO: 3:00 p.m.

LUGAR: Sala Cumanday Centro Cultural Teatro los Fundadores

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la Política De Participación Social En Salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

#### ORDEN DEL DIA

1. Saludo de bienvenida y apertura de la sesión.
2. Apertura de la sesión con enfoque diferencial y el respeto por la diferencia
3. Verificación de la asistencia
4. Lectura acta anterior
5. Elección de Fiscal Asociación de usuarios
6. Conversatorio sobre los cambios de la reforma a la salud ABC.
7. Capacitación sobre Control Social Rendición de cuentas
8. Consulta ciudadana Audiencia Pública de Rendición de Cuentas
9. Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
10. Información al instante de interés para la comunidad
  - Vacunación COVID-19
  - Temas de interés general para la ciudadanía.
  - Temas de interés en la prestación de servicios
  - Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS
11. Intervenciones de la comunidad
12. Proposiciones y varios.

#### DESARROLLO DE LA SESION

##### 1. Saludo de Bienvenida y apertura de la sesión.

El señor Aníbal González presidente de la Asociación Y la Señora Luz Mary Cardona, dio el saludo de bienvenida e hizo apertura de la sesión.

## 2. Verificación de la asistencia.

La Asociación de Usuarios se ha venido realizando a través de grupos de WhastApp y reuniones presenciales, siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas. A la fecha conforman el grupo de whastsApp 62 usuarios (se anexa captura de pantalla).

La convocatoria se realizó vía WhatsApp y llamadas telefónicas un total de 75 contactos telefónicos y con un total de 34 asistentes. (Ver lista anexa)

## 3. Enfoque diferencial

Se comunicó a los asistentes que dicha sesión, se hace con enfoque diferencia en tanto que “El enfoque diferencial es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad, entre otras” <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional#:~:text=El%20enfoque%20diferencial%20es%20una,discapacidad%2C%20entre%20otras%20caracter%C3%ADsticas%3B%20para> .

## 4. Lectura del Acta anterior

Se realizó la lectura de acta anterior, la cual fue aprobada por unanimidad.

## 5. Elección de Fiscal Asociación de usuarios

Se informó a los asistentes que en disposición de los requerimientos de los entes de control y tal como se indicó en la sesión anterior, se realizará la elección a fiscal con los candidatos preinscritos:

El sistema de votación se realizará por aclamación ya que aprobado así por unanimidad.

El resultado de la votación fue el siguiente:

- Omaira Gallego CC 30287435 EPS Asmetsalud: **votos: 0**
- María Isabel Cardona CC 30307435 EPS Asmetsalud: **votos: 24**

## 6. Conversatorio sobre los cambios de la reforma Estructural a la Salud ABC.

Se realizó un conversatorio con los asistentes, sobre el documento ABC Reforma Estructural a la Salud, ver documento anexo

## 7. Capacitación sobre Control Social Rendición de cuentas

Se realizó capacitación sobre Control Social, Rendición de cuentas, ver presentación adjunta. Partiendo del Marco normativo, Sistema Nacional de Rendición de Cuentas, quienes deben rendir cuentas, ¿a quién se rinde cuentas?, ¿sobre qué se rinden cuentas?, ¿cómo participar en la rendición de cuentas?.

## 8. Consulta ciudadana Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se realizó consulta ciudadana con los asistentes, sobre los temas que ellos consideran se deben incluir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siendo los tres temas principales: El 30.56% solicitó que se hable del tema de medicamentos, seguido de la Reforma Estructural al Sistema de Salud con el 27.78% y el 13.89% sobre el tema de la oportunidad en citas call center y lugar de asignación. (Ver informe anexo completo)

## 9. Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Se invitó a los asistentes a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el próximo 25 de abril de 2023 a las 2:00pm en la Sala Cumanday del Teatro los Fundadores.



The poster features the Assbasalud ESE logo at the top, followed by the title 'Invitación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. Vigencia 2022'. Below the title, there are three icons: a calendar icon showing 'ABRIL 25', a clock icon, and a location pin icon. The text specifies the date as 'Día: 25 de abril del 2023.', the time as 'Hora: 2:00 p.m.', and the location as 'Lugar: Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores - Sala Cumanday.' At the bottom of the poster is a photograph of the Teatro Los Fundadores building and the slogan 'Assbasalud ESE, una entidad en constante crecimiento.'

## 10. Información al instante de interés para la comunidad

### ➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
1. 01/03/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/04/2023
2. 27/03/2023	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	14/04/2023

### ➤ Temas de interés general para la ciudadanía.

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
3. 27/03/2023	Día mundial de trastorno Bipolar. DTSC.	14/04/2023
4. 29/03/2023	Día internacional de sensibilización contra Mina Antipersonas.	14/04/2023
5. 31/03/2023	Volcán Nevado del Ruiz. Nivel de actividad Naranja. ¿Cuáles son los niveles de actividad de un volcán?. Protégete en las Zonas de riesgo. Medidas de protección. Que debes tener en un kit de urgencias. En Assbasalud estamos atentos y preparados.	14/04/2023

### ➤ Temas de interés en la prestación de servicios

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
6. 01/03/2023	Agenda área rural marzo 2023. Assbasalud ESE	14/04/2023
7. 22/02/2023	Atención Psicosocial y Aplicación de Pruebas VIH para la población LGBTI	14/04/2023

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
8. 23/03/2023	Jornada de Aplicación de Barniz de Flúor. Assbasalud.	14/04/2023
9. 24/03/2023	Prevenga el Cáncer de cuello uterino. EPS Sanitas. Assbasalud.	14/04/2023
10. 28/03/2023	Excelentes noticias para la comunidad de KM41 a partir del 10 de abril se contará con médico permanente. Assbasalud.	14/04/2023

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
11. 01/03/2023	Resolución 318 de 01 de marzo de 2023 Procedimiento técnico Científico Participativo. Minsalud.	14/04/2023
12. 09/03/2023	Assbasalud presenta Informe de Gestión 2022 ante el Concejo de Manizales.	14/04/2023
13. 09/03/2023	ABC cartilla Reforma Estructural al Sistema de Salud. Minsalud	14/04/2023
14. 09/03/2023	Conozca la evolución de sistema de salud en Colombia	14/04/2023
15. 11/03/2023	Invitación acebook live Aspectos Básicos Sobre el Suicidio y su abordaje desde la comunidad. DTSC.	14/04/2023
16. 22/03/2023	Documento PDF. Reforma a la salud.	14/04/2023
17. 24/03/2023	Assbasalud continúa socializando el Informe de Gestión 2022 ante el Concejo de Manizales.	14/04/2023

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
18. 27/03/2023	Convocatoria reunión Asociación de Usuarios.	14/04/2023
19. 28/03/2023 29/03/2023	Invocatoria Abierta para los integrantes del consejo territorial de seguridad social en salud. DTSC.	14/04/2023
20. 28/03/2023	Invitación fase de nominación de servicios y tecnologías que no serán financiados con recursos públicos asignados a la salud. Minsalud.	14/04/2023
21. 29/03/2023	Plan de Participación ciudadana. DTSC.	14/04/2023

## 11. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Se cuenta con unos horarios en el grupo whatsapp para que la comunidad pueda exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico [servicioalcliente@assbasalud.gov.co](mailto:servicioalcliente@assbasalud.gov.co)

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

## 12. Proposiciones y Varios

La señora Luz Mary Cardona, socializó la red contratada por Asmetsalud EPS. (Ver documento anexo)

ANÍBAL GONZÁLEZ  
Presidente.

LUZ MARY CARDONA PARRA  
Secretaria

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA  
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: Ciento veinticinco (125)

**Captura pantalla con número de participantes WhatsApp:**

