

## COMITE DE ÉTICA HOSPITALARIA

### ACTA N° 01

**FECHA:** 19 de Enero 2021

**HORA:** 3: 30 p.m.

**LUGAR:** <https://meet.google.com/asq-auwc-mtw>

**Asistentes:** Lista de asistencia

- ✓ Trabajadora Social Claudia P Valencia Giraldo.
- ✓ Señor Fabio Álvarez. Representante COPACO Veedor
- ✓ Señor Aníbal González. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Doctor Diego Fernando Brand. Representante de Medic@s.
- ✓ Enfermera Francia Elena Mejía Repre. de l@s Enfermer@s.
- ✓ Gloria Inés Valencia Gonzales. Repre. de las veedurías
- ✓ Señor. Genaro Martin Márquez. Repre. de las veedurías

**Ausentes:**

- ✓ Señor Oscar Armando Salazar. Repre. de la Asociación de Usuarios
- ✓ Señora Luz Mary Cardona Repre. de las veedurías. Con excusa
- ✓ Doctor Jorge Uriel López Herrera. Delegado de Gerencia. Con excusa

### ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Lectura del acta anterior.
3. Revisión de tareas pendientes:
4. Socialización informe de auditoría Control Interno 2021
5. Medición plan de acción 2021.
6. Socialización Jornada de vacunación
7. Acciones preventivas, de atención en salud covid-19 y vacunación
8. Elaboración Plan de Acción 2022
9. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
10. Propositiones y varios

### DESARROLLO DE LA SESION



La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por las personas que se indican en el pie de página, el comité de ética se desarrolló vía <https://meet.google.com/asq-auwc-mtw> con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

### **1. Llamado a lista y verificación del quórum**

Se llamó a lista y hay quórum para deliberar. Ver lista anexa y video.

### **2. Lectura del acta anterior.**

Se realizó lectura del acta anterior la cual fue aprobada por unanimidad

### **3. Revisión de tareas pendientes**

- Respuesta a PQR 10309 caso 1  
Se le hace entrega al señor Fabio Álvarez del oficio SIAU 256 en respuesta a la PQR 10309 CASO 1 acerca de la información brindada en el servicio de Laboratorio Clínico.
- Solicitar al área de comunicaciones, se elaboró una publicación acerca de cómo se hace la entrega de historias clínicas en Assbasalud ESE.  
Mediante correo electrónico interno, se solicitó al profesional de comunicaciones, se elaborara dicha publicación de información para la ciudadanía, con seguimiento al día de ayer, nos informa el profesional que está aún se encuentra en construcción.

### **4. Socialización informe de auditoría Control Interno 2021**

Se le informó a los asistentes que desde la Oficina de Control Interno de la entidad, se realizó la revisión de los mecanismos de participación en la entidad, incluido el comité de ética y al respecto no dejaron hallazgos, ya que se ha cumplido a cabalidad con la Política de Participación Social en Salud PPSS

### **5. Medición plan de acción 2021.**

Se realizó la medición de la ejecución del Plan de Acción 2021 con los siguientes resultados. 100% de cumplimiento.

ITEM	RESULTADO ESPERADO	ACTIVIDADES	MEDICION
<b>PLAN HUMANIZACION Y COMITÉ DE ETICA</b>	Plan de humanización 2021 elaborado, aprobado y socializado	Plan elaborado y socializado	100%
<b>POLITICA DE HUMANIZACION</b>	Política socializada a colaboradores	Socializar la política de humanización con los colaboradores de la entidad	100%
		Socializar la política de humanización con la Asociación de Usuarios	100%
<b>DEBERES Y DERECHOS EN SALUD Y PARA LA DIGNIDAD DEL SUSUARIO, APOYADOS EN EL USO DE ROTAOFLIO INSITUCIONAL</b>	Socialización deberes y derechos en salud	Socializar los deberes y derechos en salud en la asociación de usuarios	100%
		Socializar los deberes y derechos a los colaboradores de la entidad	100%
		Socializar el instructivo de atención al ciudadano con los colaboradores	100%
<b>SEGURIDAD DEL PACIENTE APOYADOS EN EL USO DE ROTAOFLIO INSITUCIONAL</b>	Socialización de seguridad del paciente en el marco COVID-19	Hablar de seguridad del paciente a los usuarios y en la asociación de usuarios	100%
<b>ANALISIS DE CASOS REMITIDOS POR LOS USUARIOS Y CLIENTE INTERNO</b>	Casos remitidos través del SIAU revisados y analizados	Revisar los casos que llegan al SIAU que tienen que ver con la actuación ética, y/o la posible vulneración de derechos o incumplimiento de deberes.	100%
		Emitir las recomendaciones a los diferentes procesos que hubiese lugar posterior al análisis de los casos	
		Plantear acciones de mejora que pudiesen realizarse con relación a los casos analizados	
<b>ANALISIS DE CASOS COMENTADOS POR LAS VEEDURIAS CIUDADANAS</b>	Casos comentados por las veedurías revisados y analizados	Revisar los casos que comentan las veedurías ciudadanas	100%
		emitir las recomendaciones a los diferentes procesos que hubiese lugar posterior al análisis de los casos	
		plantear acciones de mejora que pudiesen realizarse con relación a los casos analizados	
<b>OTRAS ACTIVIDADES DE SOCIALIZACION EN EL MARCO COVID-19</b>	Socializar con la asociación de usuarios, otras tematicas de interes en el marco del COVID-19 Para la prevención y mitigación del riesgo	Socializar a la asociación de usuarios implicaciones legales y penales para los usuarios que agreden al colaborador de la salud	100%
		Educación adulto mayor y usuarios uso adecuado de elementos de bioseguridad y medidas de protección para prevención del covid-19, TBC	100%
		Seguimiento de acciones ambientales y reporte de necesidades sobre las mismas en las sedes y en la asociación de usuarios	100%

## 5. Socialización Jornada de vacunación

Se informó a los asistentes, que el próximo sábado 29 de enero de 2022, se realizará jornada nacional de vacunación.

La vacuna de sarampión y rubeola será aplicada únicamente a la población con fecha de nacimiento entre el 01 de enero de 2010 al 31 de diciembre de 2019, los niños que estén por fuera de estas fechas de nacimiento no serán vacunados con SR.

## 6. Acciones preventivas, de atención en salud covid-19 y vacunación

Desde Assbasalud ESE, con la estrategia de comunicaciones, se ha venido realizando campañas preventivas frente al covid-19, teniendo en cuenta el pico de brote debido a las fiestas decembrinas y feria de Manizales.

De igual forma se está realizando consulta por teleorientación para los usuarios que creen tener síntomas de covid-19, con el fin de evitar que estos pacientes se desplacen hasta los puntos de atención, propagando el virus en la ciudad.

Con relación a la vacunación covid-19, se está publicando desde la Alcaldía de Manizales, la agenda de vacunación contra la covid-19, información que ha sido replicada en los grupos de whatsapp de la asociación de usuarios y veedurías ciudadanas. (Ver anexos)

## 7. Elaboración Plan de Acción 2022

Teniendo en cuenta que se debe elaborar el plan de acción para la vigencia 2022, se solicitó a los integrantes proponer acciones para ser incluidas en el plan además de aquellas que por su naturaleza deben permanecer en los diferentes planes de cada vigencia.

Los integrantes proponen lo siguiente:

- Continuar con las acciones de educación sobre covid-19
- Promover la importancia de la vacunación covid-19 esquema completo y refuerzo

## 8. Atención a las veedurías sobre calidad oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

- ☞ **Señor Fabio Álvarez:** muy buena la atención en Centro Piloto y la pelusa.
- ☞ **El señor Aníbal González:** muy bueno el servicio, la entrega de medicamentos y todo.

## 9. Proposiciones y varios

- ✓ No se presentaron proposiciones y varios.

Se da por terminada la sesión siendo las 5:00PM

JORGE URIEL LÓPEZ HERRERA  
Delegado de la Gerencia

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA  
Prof. Univ. Servicio al Ciudadano

Anexos:           Uno:    Listado de asistencia.  
                  Dos:    Medición Plan de Acción 2021  
                  Tres:   oficio SIAU 256  
                  Cuatro: Lineamientos jornada de vacunación  
                  Cinco:  Agenda Vacunación 19 enero 2022

*Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.*



