

<p>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Para la Inspección Vigilancia y Control</p> <p>ACTA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA No. 04</p>		
<p>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</p>		
<p>ESE: Assbasalud ESE</p>		
<p>CIUDAD Y FECHA: 12/04/2023</p>	<p>HORA DE INICIO: 3:00 pm</p>	<p>HORA FIN: 5:00 pm</p>
<p>LUGAR:</p>	<p>Lugar presencial: Calle 27 No. 17-32 Primer piso Oficina de Atención al Usuario</p> <p>Virtual: https://meet.google.com/htv-dyys-rgp</p>	
<p>TEMAS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Llamado a lista. 2. Lectura del acta anterior. 3. Informe delegados Copacos 4. Revisión de tareas pendientes: <ul style="list-style-type: none"> ☞ Seguimiento a la socialización Resolución 0378 del 13 de febrero de 2023 de Conformación del Comité de Ética ☞ Seguimiento a la inquietud de la señora Luz Mary Cardona con relación a: “viniendo a la ventanilla de atención al usuario a actualizar la afiliación y que le dicen que no tiene sistema” ☞ Seguimiento al Envío de recomendaciones al servicio farmacéutico ☞ Proyecto de instructivo comité de ética. ☞ Seguimiento a las Solicitudes al servicio farmacéutico 5. Socialización ABC Reforma Estructural a la Salud 6. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud. 7. Proposiciones y varios. 		
<p>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Socializar ABC Reforma Estructural a la Salud 2. Realizar seguimiento a las tareas pendientes de la sesión anterior. 		
<p>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</p>		

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. Llamado a lista

Se anexa lista de asistencia y captura de pantalla.

2. Lectura acta anterior

Se realizó lectura del acta anterior, la cual fue aprobada por unanimidad sin ajustes.

3. Informe delegados de Copacos

Se informó a los asistentes que el día de hoy 12/04/2023 a las 2:00Pm la Secretaria Tecnica del comité asistió al COPACOS Municipal para ofertar la entidad y que los integrantes se postulen a ser parte de este comité. Se encuentran nombrando los delegados para todas las instituciones.

4. Revisión de tareas pendientes:

- ☞ Seguimiento a la socialización Resolución 0378 del 13 de febrero de 2023 de Conformación del Comité de Ética:

De acuerdo con el profesional de comunicaciones, esta actividad de difusión aún está pendiente de ejecutar.

- ☞ Seguimiento a la inquietud de la señora Luz Mary Cardona con relación a: “viniendo a la ventanilla de atención al usuario a actualizar la afiliación y que le dicen que no tiene sistema”:

Esta solicitud quedó resuelta el mismo día en que la señora Luz Mary la refirió 08/03/2023. Y ya no se ha tenido nuevas dificultades al respecto.

- ☞ Seguimiento al Envío de recomendaciones al servicio farmacéutico:

A la fecha no se ha recibido respuesta por parte del servicio farmacéutico, respecto de las recomendaciones enviadas que surgieron de la visita realizada al servicio.

- ☞ Proyecto de instructivo comité de ética.

Aun nos encontramos en la elaboración del documento.

- ☞ Seguimiento a las Solicitudes al servicio farmacéutico

A la fecha no se ha recibido respuesta por parte del servicio farmacéutico con respecto de la información solicita en el oficio SC 011 del 25 de marzo 2023.



5. Socialización ABC Reforma Estructural a la Salud

A los integrantes del comité de ética se les envió la cartilla del ABC de la Reforma estructural a la salud para que cada uno la revisara previamente.

A la fecha lo que se conoce del articulado es que solicitaron más de 60 modificaciones al Proyecto.

Ver Anexo ABC de la Reforma Estructural a la Salud

6. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud.

La señora Luz Mary Cardona refirió:

- Refiere la señora Luz Mary Cardona representante de la Asociación de Usuarios en comité de ética: hace días unas señoras usuarios de la EPS Sanitas me dijeron que las auxiliares: YENIFER SALAZAR, LILIANA MANRIQUE, LEYDI JOHANA OSORIO que atienden en el centro Piloto a los usuarios de Sanitas, se la pasan charlando, tomando tinto, y hablando por celular, son muy groseras y uno no les puede decir nada, que a los usuarios les da miedo hablarle a esas niñas.

La solicitud se radico con referencia 12682 caso 1

7. Proposiciones y varios

Se invitó a los integrantes del comité de ética a la Audiencia pública de Rendición de Cuentas



CONCLUSIONES

☞ Se concluye que a la fecha, el comité ha venido avanzando en cumplimiento de sus funciones de forma continua y se ha realizado una buena gestión.

COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Hacer seguimiento a las tareas pendientes, en lo relacionada a las solicitudes realizadas al proceso de comunicaciones y servicio farmacéutico.	Profesional Universitario Servicio al Cliente	09/05/2023
Continuar con la elaboración del instructivo	Profesional Universitario Servicio al Cliente Enfermero Julio Cesar García delegado de Gerencia	09/05/2023

ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ ENTIDAD	FIRMA
Julio Cesar García Jiménez	Delegado de Gerencia	
Enfermero Sebastián López Henao	Representante de I@s Enfermer@s.	
Doctor Diego Fernando Brand	Representante de Medic@s	
Señora Luz Mary Cardona	Representante de la asociación de usuarios	
Señor Álvaro Valencia	Representante de la asociación de usuarios	
Claudia Patricia Valencia	Secretaria Técnica	

(Se adjunta firma de asistentes o formato de asistencia)

Siendo las 5:00 PM, se da por terminada la reunión.

ORIGINAL FIRMADO
JULIO CESAR GARCÍA JIMÉNEZ
Delegado de la Gerencia

Anexos: Treinta y Siete (37).
Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.

