

Canales de comunicación fortalecidos (E4Lb)

Correo solicitud memorias y videos inclusivos para fortalecer canales de comunicación a través de los televisores de cada centro

El lun, 26 ago 2024 a las 12:22, Servicio al Cliente Assbasalud (<serviciocliente@assbasalud.gov.co>) escribió:

Cordial saludo,

El presente correo es con el fin de realizar una serie de solicitudes como parte de la contraprestación de los convenios docencia servicio que se tienen entre las universidades, instituciones educativas y Assbasalud ESE. Estos requerimientos se hacen con base en las PQRSR que se han recibido en lo que va de la vigencia, la matriz de necesidades que se está aplicando en los diferentes centros de salud de la ESE, asamblea de asociación de usuarios y comité de ética hospitalaria.

- 1. Chalecos para guías de servicio:** estos se solicitan con el fin de que las personas que realizan esta actividad sean identificados por los usuarios que asisten a los centros de salud y de esta manera brindar un mejor servicio, puesto que los usuarios han manifestado que en diferentes ocasiones se sienten desorientados o que los dirigen hacia otros lugares.
- 2. Placas o carnets con nombres:** Es importante que los usuarios de los servicios que presta Assbasalud ESE sepan quién los está atendiendo para cualquier tipo de trámite, puesto que en diferentes ocasiones los usuarios han manifestado que desconocen el cargo y nombre de quien los atiende, adicionalmente indican que cuando piden el nombre para colocar una pqrsr muchas veces lo niegan. Se hace necesaria esta identificación ya que esto posiblemente puede garantizar una mejor prestación de los servicios.
- 3. Memorias USB:** Con el fin de avanzar con la socialización de información, educación y comunicación de Assbasalud ESE; darle un uso adecuado a los televisores que se encuentran en los centros de salud y aumentar el nivel de conocimiento de nuestros usuarios, solicitamos memorias USB para agregar información de interés, la cual será actualizada con frecuencia.
- 4. Videos inclusivos:** En cumplimiento con la Ley 1448 de 2011 en su artículo 13 en todo lo relacionado con el enfoque inclusivo y diferencial, se hace necesario producir el video que hemos solicitado en correos anteriores, indicando la importancia que en estos se destaquen diferentes formas de transmisión de la información como: audios, lenguaje de señas, animaciones, subtítulos, entre otros

Uso de televisores con memorias usb para fortalecer canales de comunicación



Redes sociales de Assbasalud ESE



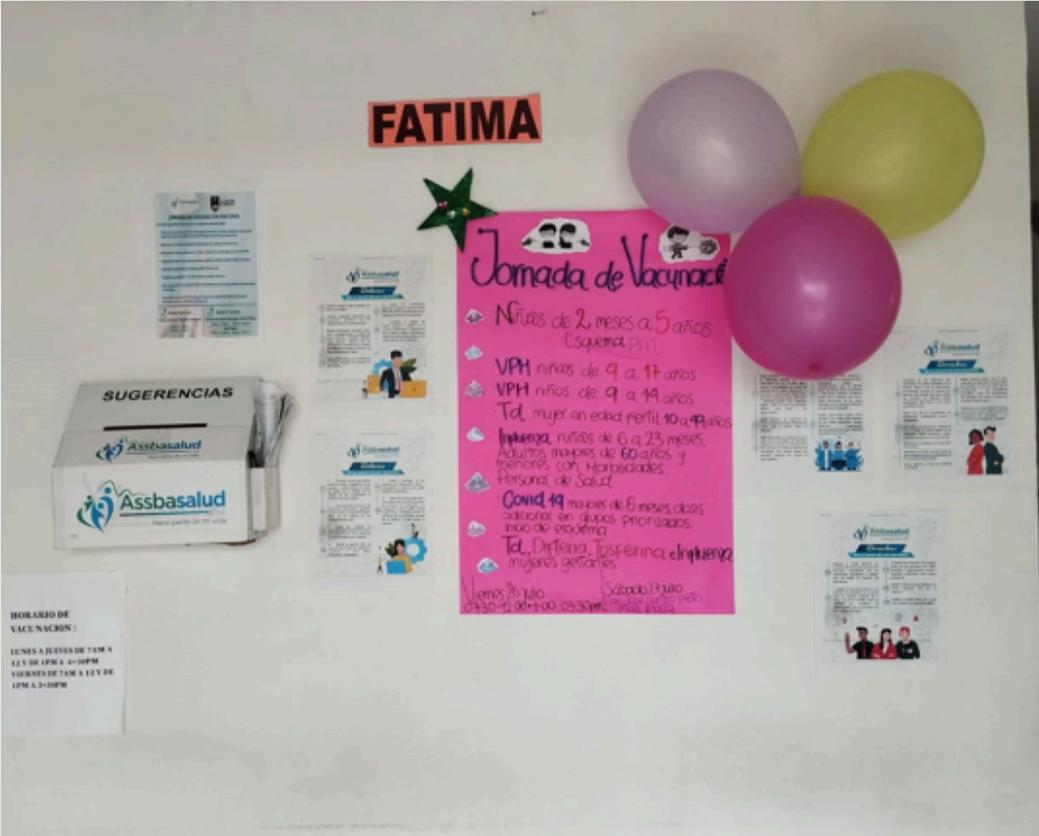
Capacitación a usuarios en el uso de la pagina web y redes sociales de Assbasalud ESE



Uso de las carteleras de los diferentes centros de Salud



Uso de las carteleras de los diferentes centros de Salud



Uso de las carteleras de los diferentes centros de Salud

