

<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD</b> <b>Para la Inspección Vigilancia y Control</b>  <b>ACTA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA No. 06</b>		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA</b>  <b>ESE: Assbasalud ESE</b>		
<b>CIUDAD Y FECHA: 14/06/2023</b>	<b>HORA DE INICIO: 3:00 pm</b>	<b>HORA FIN: 5:00 pm</b>
<b>LUGAR:</b>	<b>Lugar presencial:</b> Calle 27 No. 17-32 Primer piso Oficina de Atención al Usuario  <b>Virtual:</b> <a href="https://meet.google.com/bxj-ouao-ftz">https://meet.google.com/bxj-ouao-ftz</a>	
<b>TEMAS:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamado a lista.</li> <li>2. Enfoque diferencial</li> <li>3. Lectura del acta anterior.</li> <li>4. Revisión de tareas pendientes:           <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Seguimiento a la socialización Resolución 0378 del 13 de febrero de 2023 de Conformación del Comité de Ética</li> <li>☞ Seguimiento a recomendaciones al servicio farmacéutico</li> <li>☞ Seguimiento a Solicitudes al servicio farmacéutico</li> <li>☞ Proyecto de instructivo comité de ética.</li> </ul> </li> <li>5. Presentación Proceso Farmacéutico, Líder de Proceso farmacéutico.</li> <li>6. Socialización Política de Humanización para nuevos integrantes</li> <li>7. Análisis de caso SIAU</li> <li>8. Resolución actualización nombres de integrantes del comité de ética</li> <li>9. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud.</li> <li>10. Programar visita de acompañamiento al Servicio farmacéutico. Según Plan de Acción</li> <li>11. Proposiciones y varios.           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación Facebook Live DTSC sobre comité de ética hospitalaria</li> <li>• Remisión de actas comité de ética hospitalaria 2022 y 2023</li> </ul> </li> </ol>		
<b>OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar seguimiento a las recomendaciones para el servicio farmacéutico</li> <li>2. Realizar seguimiento a las tareas pendientes de la sesión anterior.</li> </ol>		

## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

### 1. Llamado a lista

Se contó con la asistencia de ocho (8) personas. Se anexa lista de asistencia.

Como delegado de Gerencia se contó con la participación del Doctor Richard Nelson Román Marín dado que, el Enfermero Julio Cesar se encuentra en periodo de vacaciones. (ver anexo GER - 289)

### 2. Enfoque diferencial

La sesión del comité de ética, tiene en cuenta el enfoque diferencial, de tal manera que se faciliten los procesos de participación a todos los integrantes.

### 3. Lectura acta anterior

Se realizó lectura del acta anterior, la cual fue aprobada por unanimidad sin ajustes.

### 4. Revisión de tareas pendientes:

- ☞ Seguimiento a la socialización Resolución 0378 del 13 de febrero de 2023 de Conformación del Comité de Ética

Desde el proceso de comunicaciones de la entidad, se socializó la resolución No 0378 por medio de la cual se actualiza la Conformación del Comité de Ética. (ver anexo captura de pantalla)

- ☞ Seguimiento a recomendaciones al servicio farmacéutico. Se recibió documentación al respecto adicionalmente, se resuelve a continuación con la presentación del Profesional Especializado Servicio Farmacéutico
- ☞ Seguimiento a Solicitudes al servicio farmacéutico. Se recibió documentación al respecto adicionalmente, se resuelve a continuación con la presentación del Profesional Especializado Servicio Farmacéutico
- ☞ Proyecto de instructivo comité de ética. Esta actividad continua en desarrollo

Presentación Proceso Farmacéutico, Líder de Proceso farmacéutico.

### 5. Presentación Proceso Farmacéutico. Doctor Javier Antonio Ruiz Toro.

El Doctor Javier Antonio Ruiz, realizó exposición del tema. Ver anexo presentación.

Aclaro que actualmente el comité de farmacia esta conformado por:

- Jefe de Servicios en Salud. Doctora Francia Luz Franco Henao
- Enfermero Julio Cesar Garcia. Proceso de Calidad
- Doctora Sandra Monica Rubio. Médico-Abogada
- Profesional Especializado Javier Antonio Ruiz Toro. Líder de proceso farmacéutico.
- Invitada: Doctora Luz Ángela Patiño. Líder de Programa Gestión Administrativa y Financiera.

Una cifra importante a resaltar, es que se tiene un **99% de oportunidad entrega** en el primer contacto con el usuario.

## **6. Socialización política humanización del servicio para nuevos integrantes**

Teniendo en cuenta que la señora Maria Isabel Pelaez Chica se encuentra ausente, se comparte vi whatsapp la resolución 0026 Política de Humanización del Servicio y poder ser revisada en el proximo comité

## **7. Análisis de caso SIAU**

Se tienen tres casos de cliente interno para ser analizados desde el comité de ética, sin embargo se requiere la asistencia del Enfermero Sebastián López Henao, quien es además el Coordinador de Consulta Externa y quien debido a que encuentra ausente con excusa (Incapacidad médica) se deja para análisis en próximo comité los siguientes radicados: Cliente Interno referencia 567 caso 1 y referencia 568 caso 1 y 2.

## **8. Resolución actualización nombres de integrantes del comité de ética.**

Se presentó a los asistentes, el proyecto de resolución el cual se anexa para revisión quedó pendiente la revisión jurídica y firma de Gerencia.

## **9. Atención a las veedurías sobre calidad, oportunidad en la prestación de los servicios de salud.**

Refirieron los asistentes, que no tienen comentarios que agregar.

## **10. Programar visita de acompañamiento al servicio farmacéutico, líder de proceso farmacéutico, de acuerdo con el Plan de Acción**

Se programó la visita para el día miércoles 21 de junio 2023 a las 2:00pm con la participación del señor José Manuel Villegas Franco Representante de COPACOS y veeduría, la profesional Angélica Reinoso y La Secretaria técnica de comité de ética.

## **11. Proposiciones y varios**

- Participación Facebook Live DTSC sobre comité de ética hospitalaria

Se informó a los asistentes, que el pasado 02 de junio de 2023 la Dirección Territorial de Salud de Caldas, realizó una asistencia técnica sobre comités de ética a través de Facebook live, a la cual asistió la secretaria técnica y al señora Luz Mary Cardona, se comparte vía whatsapp en el enlace para que los demás integrantes los puedan ver en diferido.

- Remisión de actas comité de ética hospitalaria 2022 y 2023

Se informó a los asistentes, que se envió a las DTSC nuevamente las actas de comité de ética 2022 y ya se enviaron las del primer trimestre 2023. (ver anexo evidencias)

### CONCLUSIONES

☞ Se concluye que las tareas pendientes que venían con más de una sesión, ya fueron ejecutadas.

### COMPROMISOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Firmar la resolución de actualización integrantes comité de ética	Profesional Universitario Servicio al Cliente Gerencia	30 junio 2023
Enviar la política de humanización vía whatsapp a los nuevos integrantes del comité	Profesional Universitario Servicio al Cliente	15/06/2023
Realizar la visita para el Servicio farmacéutico ya programada	Profesional Universitario Servicio al Cliente y demás delegados	21/06/2023

### ASISTENTES

NOMBRE	CARGO/DEPENDENCIA/ ENTIDAD	FIRMA
Richard Nelson Román Marín	Delegado de Gerencia suplente	
Doctor Diego Fernando Brand	Representante de Medic@s	
Señora Luz Mary Cardona	Representante de la asociación de usuarios	
Señor Álvaro Valencia	Representante de la asociación de usuarios	
Claudia Patricia Valencia	Secretaria Técnica	
Jose Manuel Villegas Franco	Representante de Copacos y veeduría	

### AUSENTES

Julio Cesar García Jiménez	Delegado de Gerencia	Con excusa
Maria Isabel Pelaez Chica	Representante de Copacos y veeduría	
Enfermero Sebastián López Henao	Reprendentante de l@s Enfermer@s.	Con excusa

INVITADOS		
Javier Antonio Ruiz Toro.	Líder de proceso farmacéutico.	
Angelica Reinoso Lopez	Profesional de Apoyo proceso de participación	

(Se adjunta firma de asistentes o formato de asistencia)

Siendo las 5:00 PM, se da por terminada la reunión.

ORIGINAL FIRMADO  
RICHARD NELSON ROMÁN MARÍN  
Delegado suplente de la Gerencia

Anexos: Treinta y seis (36).

Elaboró: Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario. Secretaria Técnica



