

ACTA COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA ACTA N°08

Fecha: miércoles 9 de agosto 2023

Hora: 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

Lugar: carrera 27 #17-32 Assbasalud centro piloto- SIAU

Lista de asistencia presencial:

- Julio Cesar García Jiménez – **Enfermero Delegado de Gerencia**
- Angélica Reinoso López – **Profesional SIAU (Contratista)**
- Alexander Palacio Noreña – **Profesional Apoyo SIAU**
- María Isabel Peláez Chica – **Representante de COPACOS y Veeduría**

Lista de asistencia virtual

- Sebastián López Henao – **Enfermero Representante de l@s enfermer@s**
- Diego Fernando Brand – **Médico Representante de Medic@s**
- Luz Mary Cardona – **Representante de la asociación de usuarios**

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Presentación personal del SIAU
3. Lectura del Acta anterior
4. Novedades en los centros de atención en salud en ASSBSALUD E.S.E (julio/agosto)
5. Atención a las veedurías sobre calidad y oportunidad sobre la prestación de Servicios en Salud.
6. Observaciones y/o sugerencias
7. Conclusiones finales
8. Actividades pendientes

DESARROLLO

- 1. Llamado a lista:** se anexa lista de asistencia (4 presenciales y 3 virtuales para un total de 7 participantes presentes) y ausente José Manuel Villegas Franco – Representante de COPACOS y Veeduría.
- 2. Presentación personal del SIAU:** se realiza la presentación del nuevo personal para brindar apoyo en el proceso de servicio al cliente Alexander Palacio Noreña, quien manifiesta su completa disposición y acompañar el proceso de servicio al cliente para brindar un servicio con calidad y calidez
- 3. Lectura del Acta anterior:** se realiza lectura del acta anterior, sin ninguna observación de los participantes.
- 4. Novedades en los centros de atención en salud en ASSBSALUD E.S.E (julio/agosto):** no se registraron novedades relacionadas con la atención en los diferentes centros de Assbasalud durante el mes de julio - agosto 2023.
 - A la fecha se informa que no se han recibido quejas por el cambio de EPS y se le ha brindado la continuidad de la prestación de servicios a los usuarios en ASSBSALUD E.S.E.
 - Se informa que la clínica la enea sigue con los servicios como los viene prestando actualmente, los servicios rurales se siguen atendiendo de manera normal y los medicamentos se siguen entregando con la EPS contratada que actualmente es la Nueva EPS.
- 5. Atención a las veedurías sobre calidad y oportunidad sobre la prestación de Servicios en Salud:** se registraron dos casos durante el comité de ética:
 - **Referencia 13083 Cliente Externo Caso 1:** “retroalimentar la persona de facturación del centro de salud el Prado ya que informan que está más atenta al celular y no al

usuario, piden más humanización por parte del personal” Representante asociación de Usuarios Luz Mary Cardona

- **Referencia 13084 Cliente Externo Caso 1:** “se felicita Assbasalud, ya que han prestado un servicio excelente, en odontología, vacunación y realizando la difusión correspondiente para la prestación de los servicios” Representante asociación de Usuarios Luz Mary Cardona

6. Observaciones y/o sugerencias

- Se sugiere mantener en los buzones de sugerencias los formatos para depositar la petición, queja, reclamo, sugerencia o reconocimiento.

7. Conclusiones finales

- Se le informa a la señora Luz Mary Cardona representante de asociación de usuarios que estamos en un periodo de transición por la liquidación de Asmet Salud a otras EPS, desde Assbasalud se están haciendo todos los esfuerzos para ajustar todos los lineamientos que nos dan las distintas EPS y así lograr que el servicio continúe siendo efectivo.

8. Actividades pendientes

- Enviar información de la NUEVA EPS y SURA.

- Revisar en la asociación de usuarios que el señor Álvaro Valencia Hurtado manifiesta que no continua como representante de la asociación de usuarios para que se realice la debida asignación.

ASISTENTES	FIRMA
Julio Cesar García Jiménez Enfermero Delegado de Gerencia	
Sebastián López Henao – Enfermero Representante de l@s enfermer@s	
Diego Fernando Brand Médico Representante de Medic@s	
Luz Mary Cardona Representante de la asociación de usuarios	
María Isabel Peláez Chica – Representante de COPACOS y Veeduría	
Angélica Reinoso López Profesional SIAU (Contratista) Alexander Palacio Noreña Apoyo Administrativo SIAU	

AUSENTES	FIRMA
José Manuel Villegas Franco Representante de COPACOS y Veeduría	

Julio Cesar García Jiménez

Delegado de la Gerencia

*Elaborado por: Angelica Reinoso López- Profesional SIAU (contratista) y Alexander Palacio Noreña
Apoyo Administrativo SIAU*

Revisado por: Angelica Reinoso López- Profesional SIAU (Contratista)

