

ACTA No 10

ASAMBLEA GENERAL ASOCIACION DE USUARIOS

FECHA: 30 de Agosto 2022
HORARIO: 3:00 p.m.
LUGAR: Auditorio CSS Bosque- Vía WhatsApp

La presente acta es un documento oficial elaborado por Assbasalud ESE y firmado por los personas que se indican en el pie de página, la reunión de Asociación de Usuarios se ha realizado vía WhatsApp y presencial con el fin de mitigar el riesgo de contagio por CORONAVIRUS COVID 19, en cumplimiento de las directrices impartidas desde el Gobierno Nacional y Territorial.

La utilización de este medio tecnológico de información se ajusta a la política de participación social en salud, promoviendo y permitiendo la participación e interacción con la comunidad, brindando información de interés y recibiendo y atendiendo las inquietudes de la comunidad.

ORDEN DEL DIA

1. Llamado a lista y verificación del Quórum
2. Elección presidente Adhoc.
3. Elección Secretaria Adhoc.
4. Elección de representantes de Junta Asociación de Usuarios
5. Elección de Representantes al Comité de Ética Hospitalaria
6. Información al instante de interés para la comunidad
 - ☞ **Vacunación COVID-19**
 - ☞ **Estadísticas COVID-19**
 - ☞ **Medidas preventivas covid-19**
 - ☞ **Temas de interés en la prestación de servicios**
 - ☞ **Temas de interés general para la ciudadanía.**
 - ☞ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**
7. Intervenciones de la comunidad
8. Propositiones y varios.

DESARROLLO DE LA SESION

1. Verificación de la asistencia.

Atendiendo los lineamientos del Orden Nacional ante la emergencia sanitaria por CORONAVIRUS COVID – 19 la entidad inicio reuniones de Asociación De Usuarios con semi presencialidad

Con base a lo anterior y siguiendo las recomendaciones de la Dirección Territorial de Salud de Caldas, se creó el grupo de whatsapp con una base de datos de 308 contactos, los cuales se gestionaron en su totalidad, quedando un grupo de 157 usuarios que tenían whatsapp. A la fecha conforman el grupo 68 usuarios (se anexa captura de pantalla).

La convocatoria se realizó vía whatsapp y llamadas telefónicas un total de 105 contactos telefónicos y con un total de 23 asistentes.

2. Elección presidente Adhoc.

Los asistentes eligieron a la señora Luz Marina Trujillo como Presidente Adhoc. Para firmar la presente acta, con 16 votos.

3. Elección Secretaria Adhoc.

Los asistentes eligieron a la señora Luz Mary Cardona Parra como Secretaria Adhoc. Para firmar la presente acta, con 16 votos.

4. Elección de representantes de Junta de Asociación de Usuarios

La elección se realizó por aclamación, se contó con la asistencia de 23 usuarios.

☞ Presidente:

Candidatos: José Aníbal González López - Álvaro Valencia

Los asistentes eligieron al señor **José Aníbal González López CC 10251481 como Presidente** con un total de 16 votos.

☞ Vicepresidente:

Candidatos: Fabio Álvarez Duque - Fanny Jiménez

Los asistentes eligieron al señor **Fabio Álvarez Duque CC 10233893 como Vicepresidente** con un total de 14 votos.

☞ Secretaria:

Candidatos: Luz Mary Cardona - Fanny Jiménez

Los asistentes eligieron a la señora **Luz Mary Cardona Parra CC 24293940 como Secretaria** con un total de 18 votos.

☞ **Vocal:**

Candidatos: Luz Marina Trujillo - Álvaro Valencia

Los asistentes eligieron a la señora Luz Marina Trujillo **CC 24325872 como Vocal** con un total de 16 votos.

5. Elección de representantes Comité De Ética Hospitalaria

Candidatos: Álvaro Valencia - Luz Mary Cardona Parra

La elección se realizó por aclamación:

Quedaron como representantes al comité de ética así:

- ✓ Señor **Álvaro Valencia CC 10255183** con 16 votos
- ✓ Señora **Luz Mary Cardona Parra CC 24293940** con 18 votos

6. Información al instante de interés para la comunidad

➤ Vacunación COVID-19

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
1. 02/08/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/09/2022
2. 08/08/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/09/2022
3. 16/08/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/09/2022
4. 17/08/2022	Vacunaremos contra la covid - 19 en nuestro centro de salud de Fátima. Assbasalud	02/09/2022
5. 22/08/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/09/2022
6. 30/08/2022	Agenda semanal vacunación Covid-19. Assbasalud	02/09/2022

Página 3 de 10

➤ **Estadísticas COVID-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
7. 12/08/2022	Covid-19 Manizales corte 11 de agosto 2022. Alcaldía Manizales	02/09/2022
8. 12/08/2022	Capacidad instalada Manizales corte 11 de agosto 2022. Alcaldía Manizales	02/09/2022

➤ **Medidas preventivas covid-19**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
9. 22/08/2022	Video. No bajemos la guardia, vacúnate y recupera el ritmo de tu vida. Respetemos la fila. Minsalud	02/09/2022
10. 22/08/2022	Paremos la cadena de contagios. Minsalud	02/09/2022
11. 23/08/2022	Video. El covid 19 no es una simple gripa, la solución está en nuestras manos, completa tu esquema de vacunación.	23/08/2022

➤ **Temas de interés general para la ciudadanía.**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor te chat
12. 08/08/2022	Ellos no tienen la culpa de los problemas del hogar. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022
13. 08/08/2022	Todos los integrantes de la familia deben ser tratados con amor y respeto. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
14. 08/08/2022	La violencia no distingue especie y sus víctimas siempre son los más débiles. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022
15. 08/08/2022	No maltrates a tu animal de compañía por intimidar a alguien en tu familia. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022
16. 08/08/2022	No importa la especie la violencia debe denunciarse. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022
17. 08/08/2022	Quienes cometen actos violentos contra animales son más propensos a cometer actos violentos contra humanos. Maltrato Animal. Denuncie. Fiscalía.	02/09/2022
18. 17/08/2022	Ruta saludable por Manizales. Assbasalud. Nueva EPS	02/09/2022
19. 23/08/2022	Archivo pdf. Minsalud definió estrategias ante desabastecimiento de medicamentos.	02/09/2022

➤ **Temas de interés en la prestación de servicios**

Fecha de envío	Temática	Fecha expor-te chat
20. 02/08/2022	Agenda área rural mes de agosto. Assbasalud ESE	02/09/2022
21. 01/09/2022	Agenda área rural mes de agosto. Assbasalud ESE	02/09/2022

➤ **Otros temas de interés en el marco del Plan de PPSS**

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
22. 02/08/2022	Video impulsemos la lactancia materna. DTSC	02/09/2022
23. 02/08/2022	Semana Mundial De La Lactancia Materna. DTSC	02/09/2022
24. 08/08/2022	La lactancia es el vínculo de amor que vuelve sanos, fuertes y felices a nuestros hijos. Assbasalud ESE	02/09/2022
25.		
26. 12/08/2022	Mi pecho es el lazo umbilical que nunca fue cortado. Semana Mundial de la Lactancia Materna. Assbasalud	02/09/2022
27. 12/08/2022	Video. Agosto mes del adulto mayor. La edad tan solo es la huella de los caminos que hemos recorrido. DTSC	02/09/2022
28. 22/08/2022	Gracias a las vacunas... Minsalud	02/09/2022
29. 22/08/2022	Canales de atención. Assbasalud	02/09/2022
30. 22/08/2022	Convocatoria: Facebook live salud ambiental Vs saneamiento básico. DTSC	02/09/2022
31. 27/08/2022	Un café con el Gerente en el marco de Rendición de Cuentas. Assbasalud	02/09/2022
32. 27/08/2022	Un café con el Gerente en el marco de Rendición de Cuentas. Assbasalud	02/09/2022
33. 31/08/2022	Actualización Veedurías Del Departamento De Caldas. DTSC	02/09/2022
34. 01/09/2022	Video. Restados un café con el Gerente en el marco de la Rendición de Cuentas. Assbasalud	02/09/2022

Fecha de envío	Temática	Fecha exporte chat
35. 01/09/2022	Convocatoria: Facebook live salud ambiental Vs saneamiento básico. DTSC	02/09/2022

7. Intervenciones de la comunidad:

- ☞ Para realizar contención a la propagación de la COVID-19 en el grupo de whatsapp, para el año 2022 se estableció unos horarios a la comunidad para exponer todas sus inquietudes a través del grupo, además se les informo que si tenían algún caso particular podían escribir al correo electrónico servicioalcliente@assbasalud.gov.co

Teniendo en cuenta lo anterior se recibieron y contestaron inquietudes a la comunidad a través de whatsapp, se adjunta exporte de chat

Las inquietudes fueron resueltas de forma inmediata. (Ver reporte de chat)

- ☞ En la reunión presencial del 30 agosto, se tuvo la siguiente participación:

La señora Luz Mary Cardona, explico la situación actual de la EPS Asmetsalud.

- Los siguientes usuarios solicitaron gestión de citas:
 - ✓ Control Hipertensión. María Edilma Echeverry CC [REDACTED] tel. [REDACTED]
 - [REDACTED] Cita Médica. Julialba Pinzón cc [REDACTED]

Las citas fueron asignadas y notificadas desde el Call Center

8. Proposiciones y Varios

- Las proposiciones se dieron día a día en chat las cuales fueron resueltas de forma inmediata y estuvieron relacionadas con el servicio farmacéutico. (ver reporte de chat)

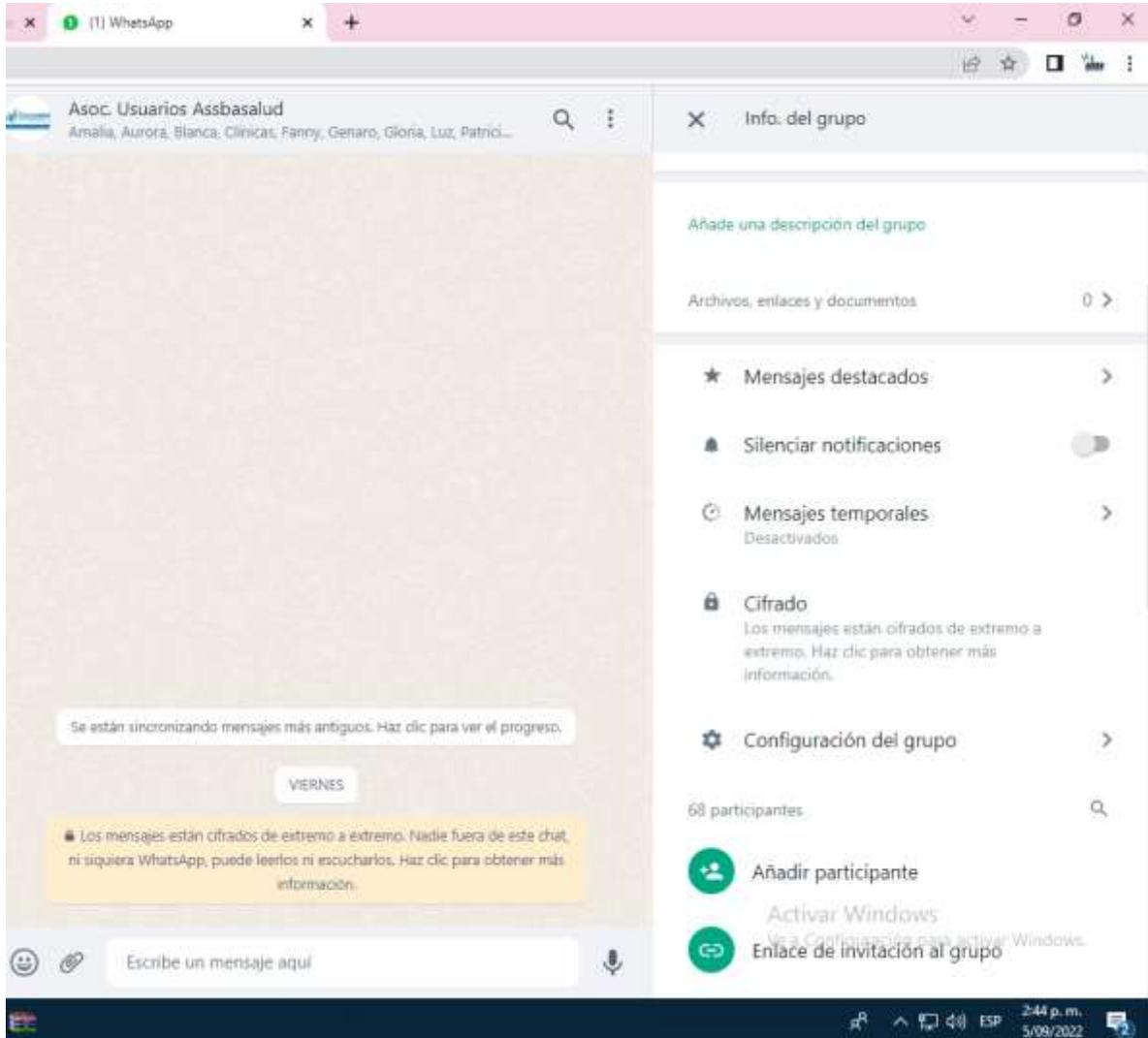
LUZ MARINA TRUJILLO
Presidente Adhoc.

LUZ MARY CARDONA PARRA
Secretaria Adhoc.

CLAUDIA PATRICIA VALENCIA
Prof. Univ. Servicio al Cliente

Anexos: sesenta y seis (66)

Captura pantalla con número de participantes:



NUEVA SOLICITUD DESDE EL CENTRO: ASUNCION

NUEVA SOLICITUD

POR: TRABSOC2 - CLAUDIA PATRICIA VALENCIA GIRALDO
DESDE EL CENTRO: ASUNCION

SELECCIONE EL SERVICIO AL QUE SE DIRIGE LA SOLICITUD

AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	CARLOS ALBERTO SANCHEZ
CALL CENTER	JULIAN ANDRES MARQUEZ
CALL CENTER	JULIAN ANDRES MARQUEZ

SOLICITUD ENVIADA EXITOSAMENTE !!!!

POR FAVOR TOME NOTA O IMPRIMA LOS SIGUIENTES DATOS, PODRÍA NECESITARLOS POSTERIORMENTE:

No. CASO:31311
Fecha: 05/09/2022 a las 13:11:12
Enviada Por:TRABSOC2 - CLAUDIA PATRICIA VALENCIA GIRALDO
Enviada A: JULIAN ANDRES MARQUEZ - Servicio de: CALL CENTER

Gracias,
Claudia P Valencia
Profesional Universitario

ervidor: 1

Buenas tardes.

Favor agendar citas a los siguientes integrantes de la Asociación de usuarios y notificarles.

Control Hipertensión. María Edilma Echeverry CC [REDACTED] tel [REDACTED]
[REDACTED]

Cita Médica. Julialba Pinzón cc [REDACTED] tel. [REDACTED]

Gracias,

Claudia P Valencia

Profesional Universitario

SOLICITUD ORIGINADA DESDE: ASUNCION