

**TRÁMITES QUE PUEDEN
REALIZARSE POR MEDIOS ELECTRÓNICOS EN ASSBASALUD ESE**

TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	MEDIO ELECTRÓNICO	CONTACTO
Citas	Solicitud y cancelación de citas médicas primera vez (Morbilidad) Área urbana	Teléfono	125 (036) 8931150
	Solicitud y cancelación de citas médicas control, entrega de resultados (morbilidad) área urbana	Teléfono	125 (036) 8931150
	Solicitud y cancelación de citas odontológicas primera vez (Morbilidad) Área urbana	Teléfono	125 (036) 8931150
	Solicitud y cancelación de citas de Detección Temprana y Protección Específica área Urbana	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)
	Solicitud y cancelación de citas médicas primera vez (Morbilidad) Área Rural	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)

TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	MEDIO ELECTRÓNICO	CONTACTO
	Solicitud y cancelación de citas médicas control, entrega de resultados (morbilidad) Área Rural	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)
	Solicitud y cancelación de citas odontológicas primera vez (Morbilidad) Área Rural	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)
	Solicitud y cancelación de citas de Detección Temprana y Protección Específica área Rural	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)
	Verificación estados de las citas programadas	Teléfono Página Web	125 (036) 8931150 Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico) www.assbasalud.gov.co
	Sensibilización a inasistencia de citas	Teléfono Página Web	125 (036) 8931150 www.assbasalud.gov.co

TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	MEDIO ELECTRÓNICO	CONTACTO
Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Felicitaciones.	Instaurar PQRSF	Teléfono Correo electrónico Página Web	(036) 8804655 servicioalcliente@assbasalud.gov.co www.assbasalud.gov.co
	Seguimiento a PQRSF	Teléfono Correo electrónico Página Web	(036) 8804655 servicioalcliente@assbasalud.gov.co www.assbasalud.gov.co
Solicitud de Copia de Historia Clínica	Solicitud de Copia de Historia Clínica Nota: la entrega del documento final se hace personalmente	Teléfono Correo electrónico Página Web	(036) 8722113 juridica@assbasalud.gov.co www.assbasalud.gov.co
Estado de Afiliación base de datos	Estado de Afiliación base de datos	Teléfono Página Web	125 (036) 8931150 www.assbasalud.gov.co
Medicamentos	Estado de medicamentos pendientes	Teléfono	Centros de servicio de salud (ver directorio telefónico)
Certificaciones	Solicitud de certificaciones (ver inventario de certificaciones) Nota: la entrega del	Teléfono Correo electrónico Página Web	(036) 8804655 servicioalcliente@assbasalud.gov.co www.assbasalud.gov.co

TRÁMITE	TIPO DE TRÁMITE	MEDIO ELECTRÓNICO	CONTACTO
	documento final se hace personalmente		

Anexos:

- Directorio telefónico.
- Listado de Certificaciones.

Elaboró. Claudia Patricia Valencia. Profesional Universitario.

Edición 2017

DIRECTORIO ASSBASALUD E.S.E.

SEDE ADMINISTRATIVA

AREA URBANA

ASUNCION	8810013	
BOSQUE	8800261	8722106
CISCO	8758007	8758033
ENEA	8747910	8748989
FATIMA	8873871	8874414
PRADO	8880560	8881040
SAN CAYETANO	8761878	8765542
SAN JOSE	8849602	8722099

AREA RURAL

ALTO BONITO	8702776	8702693
CABAÑA	8703423	8703309
GARRUCHA	8703513	8703501
KILOMETRO 41	8703190	8703112
LA LINDA	8708264	8708224
SAN PEREGRINO ...	8703817	
TABLAZO	8706314	

FAX

ASUNCIÓN	8814705	
LA ENEA	8741314	
SAN CAYETANO	8765563	
COMPRAS	8840699	
GERENCIA	8804735	
LABORATORIO	8802514	8800143
SISTEMAS	8804751	

CELULARES

LA ENEA	321 641 14 55
SAN CAYETANO ...	321 641 41 26
LABORATORIO	321 646 02 01

TELEFONOS DIRECTOS

ATENCIÓN AL USUARIO	8804655
CARTERA	8803165
FONSALUD	8821506
SISTEMAS	8804751

CONMUTADOR

ALMACEN - FARMACIA
ATENCIÓN AL USUARIO
AUDITORIA ENFERM - ODONTOLOG.
BIENESTAR SOCIAL

CALL CENTER

COMPRAS Y SUMINISTROS - JEFE

COMUNICACIONES

CONSULTA EXTERNA

CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

COSTOS Y PRESUPUESTOS

CREDITO Y CARTERA

EPIDEMIOLOGIA Y ESTADISTICA

ESTADISTICA

FACTURACIÓN

FACTURACIÓN - TECNICOS

FINANCIERA

FONSALUD

GERENCIA

GESTIÓN HUMANA

GESTIÓN HUMANA - ARCHIVO

GESTIÓN HUMANA - CONTRATACIÓN

INGENIEROS DE SISTEMAS

LABORATORIO

OFICINA JURIDICA

PLANEACIÓN Y SISTEMAS

PORTERIA

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

REVISORIA FISCAL

SALUD ORAL

SALUD PUBLICA

SERVICIOS EN SALUD

SERVICIOS FARMACEUTICOS

TECNICA BIOMEDICA

TESORERIA

VENTANILLA UNICA

	Ext.	Ext.	Ext.
8722113	8846230		
149			
0158	8804655		
0124			
0115			
8931154	4	8931150	
0147	0145		
0163			
0167			
0139			
0123	0122	0121	
0152	0151		
0138			
0129	0113	0142	
0108			
0111			
0129	0143		
0141	0112		
0137	0136		
0175			
0102	0101		
0128	0130		
0110			
0126	0189		
0156			
0160	0161	0162	
0117	0106		
0157	0159	0186	
0132			
0109			
0118			
0179			
0175			
0165			
0146	0148		
0169			
0140			
8			



ASSBASALUD E.S.E
Calle 27 # 17 - 32
PBX: 57(6) 872 21 13
NIT. 800.044.967-8
www.assbasalud.gov.co



ASSBASALUD E.S.E
Calle 27 # 17 - 32
PBX: 57(6) 872 21 13
NIT. 800.044.967-8
www.assbasalud.gov.co



CERTIFICACIONES QUE SE GENERAN EN ASSBASALUD ESE

Con el fin de dar cumplimiento al indicador de “Trámites y Certificaciones en Línea” del Plan Estratégico de Tecnologías de la información y Comunicaciones – PETI condensado en el Plan Operativo del área de la Gerencia, se identificó con cada uno de los líderes de programa y jefes de oficina, los diferentes tipos de certificaciones y/o constancias que se generan en cada una de las áreas de la empresa, la periodicidad en la que se generan y se emitió un concepto de si dichas certificaciones se podrían ofrecer en línea a través de la Página Web de la Entidad.

Estos fueron los certificados y el concepto reportado por cada uno de los jefes de oficina y líderes de programa:

CERTIFICACIONES GENERADAS POR ASSBASALUD ESE			
Oficina, Programa o Proyecto	Tipo de Certificación	Periodicidad de generación	¿Se podría generar en Línea a través de la Página de Assbasalud ESE?
Gestión Humana	Certificado Laboral	Permanente	No, porque la firma debe ir original y lleva sello de la Entidad.
Laboratorio Clínico	Certificado de Asistencia a exámenes de Laboratorio Clínico	Permanente	No, porque se debe validar hora de ingreso y retiro del solicitante.
Gerencia	Certificado Prestación de servicio de Salud (convenio sostenibilidad)	Mensual	No, porque solo tiene una finalidad como soporte al convenio de sostenibilidad suscrito con la Secretaria de Salud del municipio.
Gerencia	Certificado cumplimiento obligaciones contractuales	Mensual	No, porque es de manejo interno solamente.
Control Interno Disciplinario	Constancias de Asistencia a diligencias	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Control Interno Disciplinario	Constancias de no Asistencia a diligencias	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Control Interno Disciplinario	Constancias por vencimiento de términos de presentación personal	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Control Interno Disciplinario	Constancias de presentación o no de descargos	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Control Interno Disciplinario	De interposición o no de recursos de apelación o reposición	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Control Interno Disciplinario	De entrega de copias	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la

Oficina, Programa o Proyecto	Tipo de Certificación	Periodicidad de generación	¿Se podría generar en Línea a través de la Página de Assbasalud ESE?
Control Interno Disciplinario	De desfijación de notificaciones por Estado, por Edicto o personales	No hay consistencia	No, es de manejo únicamente interno por la reserva de la información que se debe guardar en las investigaciones
Financiera	Certificación de prestación de servicios de contratos	No hay consistencia	No, porque se deben de validar las fechas de los contratos
Planeación y Sistemas	Certificados de crecimiento y desarrollo - familias en acción	Permanente	No, porque se debe validar información en base de datos, se debe visualizar la atención y revisar los archivos SIFA.
Planeación y Sistema	Certificados de Historias Clínicas no encontradas	No hay consistencia	No, porque se debe revisar en el sistema y en los archivos físicos de la entidad
Planeación y Sistemas	Certificado de Población	Mensual	No, porque es de manejo interno
Planeación y Sistemas	Certificado cumplimiento obligaciones contractuales	Mensual	No, porque es de manejo interno solamente.
Servicios en Salud	Constancia para trámite de pago	Mensual	No, porque el supervisor del contrato debe validar la información.
Servicios en Salud	Certificado de Paz y Salvo	No hay consistencia	No, porque se debe validar la información.
Oficina Asesora Jurídica	Certificación a Contratistas	Permanente	No, es de manejo interno. Reserva contratistas
Oficina Asesora Jurídica	Certificación cumplimiento de tutelas, contratos Municipio, Secretaria de Salud y Assbasalud ESE	Vigencia contratos APS	No, es de manejo interinstitucional con la Secretaria de Salud Publica

Cordialmente,

Edward Alarcón Jiménez
Profesional Especializado
Prensa y Comunicaciones
Assbasalud ESE

Manizales, agosto de 2019.